

30 de novembro de 2021

OBJETIVO:

Este documento tem o objetivo de atender a LDO 2021, Lei nº 15.488/2021, que em seu art. 36, § 8º, exige a apresentação mínima de dois Relatórios de Análise de Custos ao ano, contendo o relato das ações planejadas e desenvolvidas para reduzir custos, aumentar a produtividade e/ou qualificar a despesa e a prestação do serviço público. Este é o segundo relatório de Custos da FGTAS em 2021 e retrata o primeiro semestre do ano comparando-o a exercícios anteriores.

IDENTIFICAÇÃO:

INSTITUIÇÃO:

Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS
Endereço: Av. Borges de Medeiros, 521 – 5º ao 7º andar – Centro Histórico
CEP: 90020-023 – Porto Alegre – RS Telefone: (51) 3284-6060

DIREÇÃO:

Diretor –Presidente: Rogério Grade
Diretor Administrativo: Diego Cettolin
Diretor Técnico: Carlos Eduardo Prates

GRUPO SETORIAL DE CUSTOS:

Luciana Anversa
Cláudia Algayer da Rosa
Luciana Beatriz da Costa Pereira
Joanete Inês Lorenzon
Cléber Daniel Ferrari
Osmar Jorge de Oliveira Seixas
Rita Fabiane de Paula Avila
Rogério Moreira Anesi
Ândria Sampaio Ortiz
Denis da Silva Costa

Sumário

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	3
2. RECURSOS HUMANOS	3
3. RECURSOS DE ENFRENTAMENTO À COVID-19	7
4. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO	8
4.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA E ENERGIA ELÉTRICA	9
4.2. LOCAÇÃO E CONDOMÍNIOS	10
4.3. CORREIOS	11
4.4. DIÁRIAS DE VIAGENS	13
4.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	14
4.6. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES	17
4.7. GESTÃO DE CONTRATOS TERCEIRIZADOS	20
4.8. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS	23
5. GESTÃO E PRODUTIVIDADE	25
5.1. EMPREGO, TRABALHO E RENDA	25
5.1.2. Orientação e qualificação profissional e social para trabalhadores:	29
5.1.3. Relações com o Mercado de Trabalho	29
5.2. INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	33
5.3. PROJETOS E ATIVIDADES VIDA CENTRO HUMANÍSTICO – FGTAS	35
5.4. AÇÕES DE INCLUSÃO SOCIAL	36
5.5. ORIENTAÇÃO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E DE EMPREENDEDORISMO PARA TRABALHADORES	36
6. ACESSO À INFORMAÇÃO - FGTAS	37
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	40

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS é responsável pela execução das ações referentes às políticas públicas de trabalho, emprego e renda no Estado do Rio Grande do Sul. A Instituição é vinculada à Secretaria Estadual de Trabalho, Emprego e Renda - STER. A rede de atendimento da Fundação finalizou o primeiro semestre de 2021 com 158 unidades (38 Agências sem Termos de Cooperação Técnica - TCT, 93 com TCT e 27 Balcões Cidadão), atuando em 154 municípios do Estado. Entre os programas executados destacamos o Programa do Sistema Nacional de Empregos - SINE, o Programa Gaúcho do Artesanato – PGA e o Programa Vida Centro Humanístico – VCH.

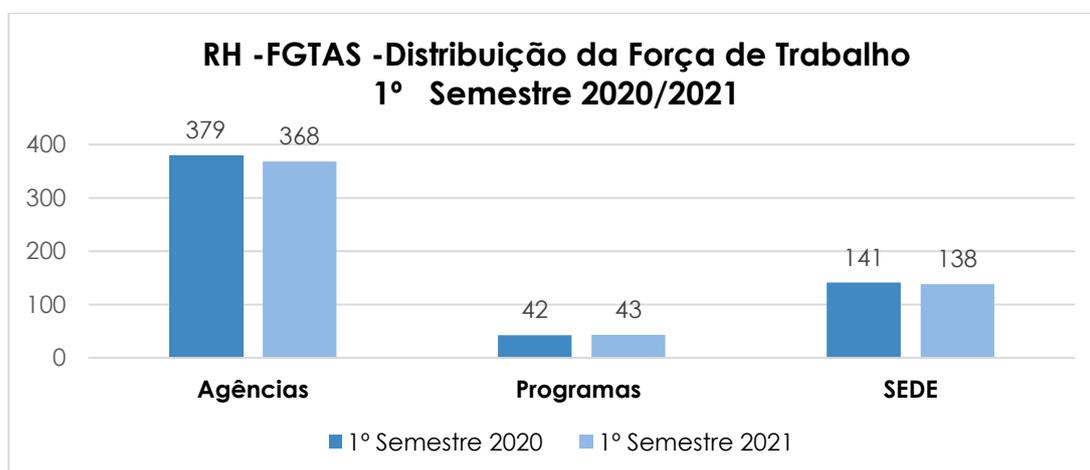
O primeiro semestre do ano de 2021, ainda afetado pela pandemia da Covid-19, seguiu exigindo forte mobilização da Instituição e do corpo funcional para gerir e adequar o trabalho sem prejudicar a prestação do serviço ao cidadão. O atendimento presencial foi mantido, respeitando todas as normas sanitárias estabelecidas, e os meios de acesso virtual aos serviços foram fortalecidos.

Nem sempre a redução de custos pode ser adotada e encarada como uma solução viável. Qualificar a despesa e a prestação do serviço público segue sendo uma meta. Para que pudéssemos encontrar soluções aos problemas agravados pela crise adotamos medidas estratégicas que fortaleceram o acesso do cidadão aos serviços oferecidos pela FGTAS.



2. RECURSOS HUMANOS

O corpo funcional da FGTAS está lotado nos centros de custos do EHCC em 3 áreas: Agências (Sine), Programas (PGA e VIDA) e Sede. No comparativo dos primeiros semestres de 2020 e de 2021 contávamos, respectivamente, com 562 e 549 empregados públicos lotados da seguinte forma:



As Agências FGTAS/Sine estão distribuídas dentro das 11 Agências de Desenvolvimento Regionais – ADS, no Estado. O Programa Gaúcho do Artesanato – PGA (com abrangência estadual), o Programa Vida Centro Humanístico e a Sede Administrativa, Diretorias, Assessorias, áreas administrativa e técnica, têm funcionamento em Porto Alegre e contam com a seguinte força de trabalho:

1º SEMESTRE		
REGIONAIS	2020	2021
FGTAS - ADS - Alegrete	37	37
FGTAS - ADS - Camaquã	19	20
FGTAS - ADS - Caxias do Sul	35	34
FGTAS - ADS - Novo Hamburgo	39	36
FGTAS - ADS - Osório	26	26
FGTAS - ADS - Passo Fundo	44	42
FGTAS - ADS - Pelotas	34	37
FGTAS - ADS - Porto Alegre	69	58
FGTAS - ADS - Santa Cruz	18	21
FGTAS - ADS - Santa Maria	34	33
FGTAS - ADS - Santo Ângelo	24	24
TOTAL	379	368

1º SEMESTRE		
PROGRAMAS	2020	2021
Programa Gaúcho do Artesanato	11	12
Programa Vida	31	31
TOTAL	42	43

1º SEMESTRE		
SEDE: DIRETORIAS - ASSESSORIAS DEPARTAMENTOS E SEÇÕES	2020	2021
Ativos	107	110
Afastados	34	28
TOTAL	141	138
TOTAL GERAL FGTAS	562	549

Fonte: Controle Interno Seção de Pessoal/DGP/FGTAS

O Departamento de Gestão de Pessoas da FGTAS, em conjunto com as Seções de Pessoal, de Treinamento e Avaliação e de Apoio ao Empregado, busca promover a qualificação

do corpo funcional e a melhoria das condições de trabalho e de saúde de todos os empregados, através de ações de caráter preventivo, situacional e emergencial.

As principais atividades desenvolvidas pelo DGP e suas Seções, nas ações voltadas à gestão de pessoas, no primeiro semestre de 2021, foram:

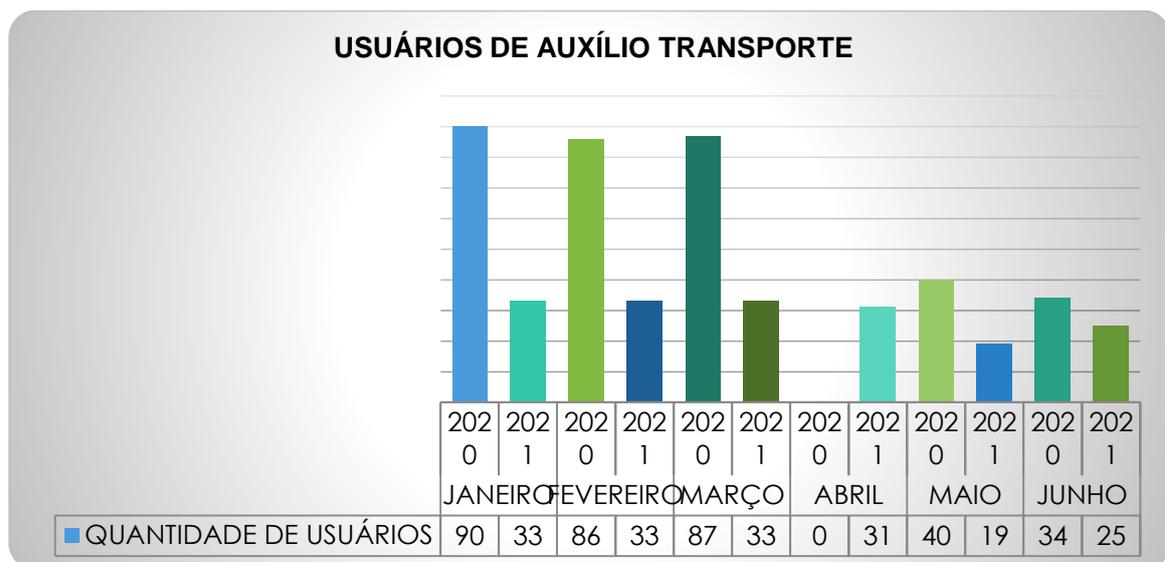
Ações voltadas à Gestão de Pessoas na FGTAS – 1º Semestre de 2021																			
Avaliação de Desempenho	O processo foi realizado de 16/10/20 a 01/06/21, iniciando pelo quesito de MERECEMENTO																		
	<table border="1"> <tr> <td>Participantes do processo</td> <td>469</td> </tr> <tr> <td>Avaliados</td> <td>435</td> </tr> <tr> <td>Vagas para promoção pelo quesito antiguidade</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Vagas para promoção pelo quesito merecimento</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Aptos a concorrer à promoção por antiguidade</td> <td>261</td> </tr> <tr> <td>Aptos a concorrer à promoção por merecimento</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Promovidos por antiguidade</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Promovidos por merecimento</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Total de empregados promovidos na ADF 2020*</td> <td>144</td> </tr> </table>	Participantes do processo	469	Avaliados	435	Vagas para promoção pelo quesito antiguidade	78	Vagas para promoção pelo quesito merecimento	78	Aptos a concorrer à promoção por antiguidade	261	Aptos a concorrer à promoção por merecimento	250	Promovidos por antiguidade	70	Promovidos por merecimento	74	Total de empregados promovidos na ADF 2020*	144
	Participantes do processo	469																	
	Avaliados	435																	
	Vagas para promoção pelo quesito antiguidade	78																	
	Vagas para promoção pelo quesito merecimento	78																	
	Aptos a concorrer à promoção por antiguidade	261																	
	Aptos a concorrer à promoção por merecimento	250																	
	Promovidos por antiguidade	70																	
	Promovidos por merecimento	74																	
Total de empregados promovidos na ADF 2020*	144																		
* Publicação no DOE de 01/01/21, pág. 166 a 168																			
Adicional de incentivo à capacitação	Providências para implementação após o recebimento da documentação comprobatória da conclusão de curso, conforme art. 15, do Plano de Empregos, Funções e Salários, Lei nº 14.432, de 09/01/2014.																		
Capacitação virtual	Reuniões com a Rede Escola de Governo/Secretaria de Planejamento Governança e Gestão RS para implementação de cursos <i>online</i> voltados à capacitação de Coordenadores de Agências FGTAS/SINE, Agentes de Desenvolvimento - ADS e servidores da FGTAS.																		
Banco de dados da qualificação dos empregados	Atualização do BANCO DE DADOS inclusão de aproximadamente 1370 (mil trezentos e setenta) certificados apresentados no período da Avaliação de Desempenho Funcional 2020 (1º/10/2019 a 30/09/2020)																		
Projeto de qualificação do Corpo Funcional	Acompanhamento de participantes e assessoramento na remessa de certificados: Programa gaúcho do Artesanato (493 participantes); Programa RS TER (110 participantes)																		
Benefícios	Concessão e controle dos benefícios previstos na convenção coletiva: vale-transporte; vale-alimentação/vale-refeição; Auxílio Educação Infantil; Plano de Saúde IPERGS (IPE-SAÚDE) e Seguro de Vida (Gente Seguradora).																		
PCMSO	Controle do PCMSO para realização dos exames de demissão, admissão, retorno ao trabalho e periódicos, atendendo as normas regulamentadoras de segurança e medicina do trabalho.																		
Saúde do Trabalhador	A área de psicologia e assistência social busca o contato com os empregados para que se sintam acolhidos e tenham a certeza de que são a parte mais importante da organização.																		
Semana da Diversidade	Planejamento da 5ª semana da diversidade para ser realizada no mês de setembro. Serão 5 palestras <i>online</i> , em parceria com a Escola do Governo do RS,																		

com 1h30min de duração e 200 vagas cada. Duas serão voltadas às consequências da pandemia e seu enfrentamento.

A Seção de Apoio ao Empregado busca promover a melhoria das condições de trabalho e de saúde de todos os empregados da FGTAS, através de ações de caráter preventivo, situacional e emergencial. Também atua através da concessão de benefícios aos empregados, tais como: auxílio educação infantil; vale refeição; vale transporte; seguro de vida e plano de saúde (IPERGS). A seção busca o contato constante com os empregados da FGTAS, através da sua área de psicologia e assistência social para que se sintam acolhidos e tenham a certeza de que são a parte mais importante da organização.

As principais atividades **envolvendo custos** referentes ao primeiro semestre de 2021 foram:

a) **Auxílio transporte:** Com a implantação de teletrabalho e de revezamento decorrentes da pandemia da Covid-19, houve significativa alteração no fornecimento do auxílio transporte a partir de abril de 2020:



b) **Execução do Programa PCMSO:** A execução do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO sofreu forte impacto durante a pandemia do coronavírus. Tivemos grande variação nos exames realizados entre os meses de janeiro a junho de 2020. No primeiro semestre de 2021, os exames voltaram a normalidade. Alguns exames do segundo semestre de 2020 foram postergados (devido a pandemia), causando aumento no valor gasto:

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO						
Mês	Ano	Periódicos	Admissão	Demissão	Retorno ao trabalho	Valor
Janeiro	2020	5	5	1	5	R\$ 1.368,00
	2021	9	3	0	0	R\$ 1.026,00
Fevereiro	2020	34	3	2	0	R\$ 3.334,50
	2021	17	0	0	0	R\$ 1.453,50
Março	2020	51	1	2	4	R\$ 4.828,36
	2021	60	2	2	0	R\$ 5.646,77
Abril	2020	0	0	1	0	R\$ 85,50
	2021	58	1	2	0	R\$ 5.464,77
Maio	2020	9	2	1	0	R\$ 1.063,68
	2021	161	5	3	0	R\$ 15.644,33
Junho	2020	54	0	2	0	R\$ 4.963,84
	2021	37	0	1	0	R\$ 3.517,66

Fonte: Controle Interno SAE/DGP

3. RECURSOS DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

Para enfrentamento à Covid-19 não há como realizarmos um comparativo referente ao primeiro semestre de 2020 com o mesmo período de 2021. Assim, indicamos os custos totais relacionados a esse recurso. Na FGTAS tivemos um custo total de R\$ 145.407,80, no ano de 2020, de maio a dezembro, onde estão incluídos valores com aquisições de material de proteção, inclusive por adiantamento de despesas de pronto pagamento; aquisição de bens patrimoniais; ações da infraestrutura de tecnologia da informação; diárias de viagens para entrega de EPI e envio de material via Correios.

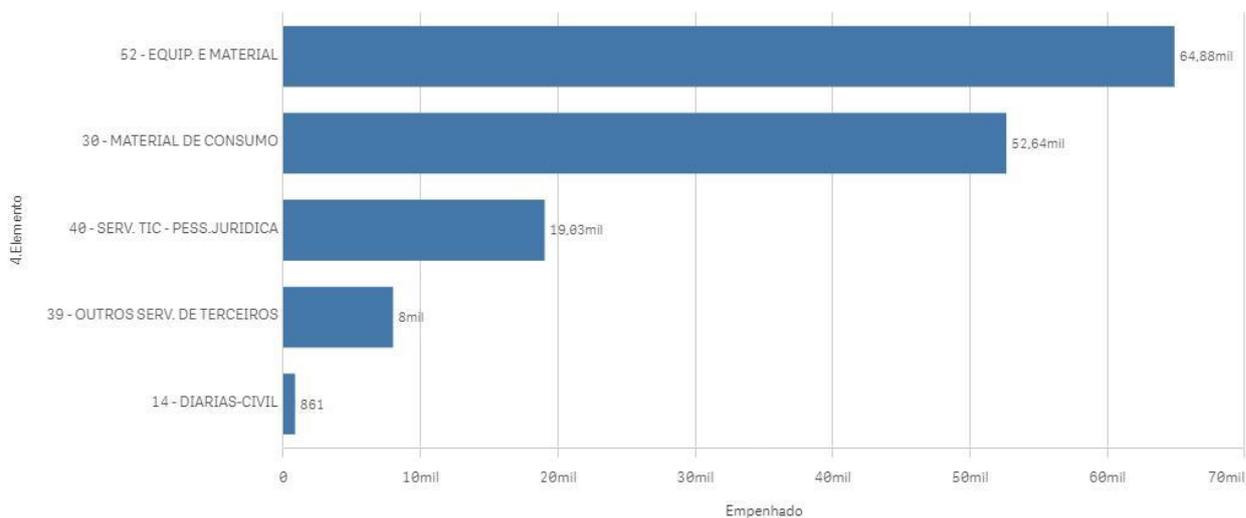
Recebemos doação de EPIs, por transferência de almoxarifado, proveniente de compra coletiva do Estado, via Celic/Seplag, com recurso da Secretaria da Saúde (PROA 20/1300-0001900-0), no valor de R\$ 22.604,40. Dessa forma, para o enfrentamento à Covid-19 na FGTAS em 2020 tivemos a alocação total de **R\$ 168.012,20**, distribuídos conforme o quadro e o gráfico aba seguir:

Alocação de Gastos no Enfrentamento à Covid-19		
Rubrica	Objetivo	Valor R\$
Aquisições de materiais de consumo	Compra de EPIs: acrílico, máscara, álcool gel	52.639,30
Aquisições de materiais permanentes	Compra de notebooks	64.884,00
Infraestrutura de TI	Capacidade de caixas de e-mail, chat de atendimento	19.027,19
Correios	Envio de EPIs	7.996,31

Diárias	Retirada e entrega dos acrílicos para os guichês	861,00
Total com recurso da FGTAS		145.407,80
Doação de EPIs	Material/EPI recebido no almoxarifado por doação, via Seplag, com recurso da Secretaria da Saúde	22.604,40
Total alocado para enfrentamento		168.012,20

Fonte: Controle Interno

Para demonstrar a distribuição nos elementos, juntamos o gráfico abaixo:



Fonte: CAGE Gerencial

No primeiro semestre de 2021, com base nos registros realizados no FPE, nos subtítulos específicos para **enfrentamento à Covid-19** e no controle interno dos setores da FGTAS, **tivemos um custo total de R\$ 1.650,00, apenas com aquisição de álcool em gel.**

O Departamento de Orçamento e Finanças – DOF, com o apoio dos demais Departamentos e Seções da FGTAS, vem adotando medidas no sentido de evitar a ocorrência de registros incorretos no FPE, propondo mudança de fluxos e correção de erros nos processamentos de empenhos e liquidações, pois registros adequados geram bons relatórios de controles. É um processo de aperfeiçoamento contínuo de fluxos e instrumentalização de processos com as informações claras e pertinentes na busca dos adequados registros, corrigindo erros e desvios nos procedimentos operacionais. Para que esse processo de aperfeiçoamento se torne cada vez mais substancial, deve vir acompanhado da melhoria na qualidade dos relatórios.



4. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO

Para subsidiar a gestão, dar sustentação às ações realizadas na FGTAS e à medição dos resultados obtidos, foram utilizados os dados do Sistema de Custos RS e os registros e controles internos de cada área de atuação.

A FGTAS realiza os lançamentos necessários em cada sistema corporativo: Sistema de Administração de Materiais – SAM, Sistema Integração Estado Fornecedores – IEF, Sistema Recursos Humanos do Estado – RHE, e Sistema de Contratos – Locações. Os dados do Sistema de Administração de Patrimônio do Estado – APE, ainda não está integrado ao Custos/RS.

Passamos a demonstrar as ações e análises relacionadas aos custos, realizadas durante o primeiro semestre do ano de 2021, comparadas ao mesmo semestre do exercício de 2020 e, em alguns casos, também com anos anteriores:



4.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA E ENERGIA ELÉTRICA



A pandemia de Covid-19 e o Decreto Estadual nº 55.129, de 19 de março de 2020, resultaram na suspensão temporária dos serviços prestados ao público nas Agências FGTAS/SINE no mês de abril e a retomada do serviço em maio de 2020. A permanência do quadro de pandêmico no primeiro semestre de 2021, a redução de efetivo e de atendimento ao público, repercutiram na redução do consumo de água e energia elétrica nas unidades de atendimento, contribuindo com a redução de custos. Também, podemos citar que os Termos de Cooperação Técnica, firmados entre a FGTAS e as Prefeituras Municipais para compartilhamento dos espaços, impactaram positivamente na redução de custos com essas despesas.

Consumo 1º semestre	Tipo Consumo			
	Água	m ³	Energia elétrica	Kw/h
2019	R\$ 199.130,49	5015	R\$ 234.583,68	389.716
2020	R\$ 103.916,82	3776	R\$ 211.185,54	297.577
2021	R\$ 91.847,50	3409	R\$ 176.336,28	242.512
Variação 2020 x 2021	↓ R\$ 12.069,32	↓ 367	↓ R\$ 34.849,26	↓ 55.065

Fonte: Controle interno – Seção Infraestrutura FGTAS

Diante do quadro acima, observa-se que em 2021 houve uma **redução de R\$ 12.069,32 no consumo da água, significando um total de 11,6%** de redução com relação ao mesmo período de 2020. **Com relação ao consumo em m³ a redução foi de 9,7%**. Essa redução se dá pelos motivos já citados, mas também pelas ações contínuas junto ao Vida Centro Humanístico para controle de fuga de água.

Quanto ao custo em reais da **energia elétrica**, pode-se atribuir a **redução de 16,5 %** devido, principalmente, à redução do período de atendimento presencial nas Agências. **Com relação ao consumo em kw/h a redução foi de 18,5 %**. Há projeção de aumento no consumo para o 2º semestre com o retorno do atendimento em horário integral das agências.



4.2. LOCAÇÃO E CONDOMÍNIOS

No encerramento do 1º semestre de 2020, a FGTAS possuía 9 (nove) contratos de locação de imóveis, estando ativos 7 (sete) contratos no dia 30/06/2021.

A FGTAS trabalha com os objetivos de renegociar para reduzir o valor do contrato vigente quando o prédio atende nossas necessidades ou buscar novos prédios, priorizando os prédios públicos disponíveis e compatíveis com as necessidades e exigências legais para o atendimento ao público.

No decorrer do segundo semestre de 2020 e do primeiro semestre de 2021, foram encerrados dois contratos de locação dos imóveis que abrigavam as agências FGTAS/Sine de São Jerônimo e Soledade. No caso de São Jerônimo foi acordado um ajuste no Termo de Cooperação Técnica com a Prefeitura Municipal, passando ao município a responsabilidade por disponibilizar um imóvel com condições adequadas para o atendimento da agência. Em Soledade, considerando o encerramento do prazo de 60 meses do contrato de locação então vigente, foi feita pesquisa de imóveis públicos disponíveis e foi encontrado o imóvel localizado na Rua Rio Branco, 718, parcialmente ocupado pela PROCERGS e pelo IPE, com área suficiente para instalação do atendimento do Agência FGTAS/Sine.

O encerramento desses dois contratos de locação de imóveis resultou numa redução de R\$ 3.243,51 (três mil, duzentos e quarenta e três reais e cinquenta e um centavos) nas despesas dessa rubrica, passando a não ter custo nem com locação, nem com condomínio.

Ano	Custo mensal
2019 - referência em junho	R\$ 81.763,16
2020 - referência em junho	R\$ 50.669,00
2021 - referência em junho	R\$ 59.285,80

Fonte: controle interno DS - FGTAS

A redução expressiva no custo mensal com locação de imóveis ocorreu no comparativo entre jun/2019 e jun/2020, como apresentado em relatórios anteriores, tivemos redução de 16 (dezesesseis) para 9 (nove) contratos, além da renegociação de valores locatícios. O aumento do custo mensal no comparativo entre jun/2020 e jun/2021 deve-se ao reajuste do valor dos alugueres conforme cláusulas dos sete contratos que permaneceram vigentes.

Cabe ressaltar que continuam os esforços para reduzir o custo dos contratos celebrados. Em toda renovação de contrato e aditamento anual de reajuste, realizamos negociações para redução dos valores pagos pelas locações. Tais negociações deverão impactar no 2º semestre de 2021 com as locações dos imóveis que abrigam as agências FGTAS/SINE Erechim e Santa Maria, ambas completando 60 meses de contratação.

Quanto aos valores de condomínio, foi registrado aumento de **4,46%** no acumulado do 1º semestre de 2021 em relação ao mesmo período de 2020.

Na **Sede Administrativa da FGTAS** permanece reduzido o valor do condomínio em decorrência da pandemia de COVID-19, tanto pela redução nos serviços de limpeza e segurança, como também em virtude da suspensão do atendimento ao público do Tudo Fácil – Centro e à adoção do teletrabalho pelos órgãos que ocupam os demais andares do edifício Negrinho do Pastoreio. Conseqüentemente, com a diminuição drástica na circulação de pessoas no prédio, houve uma redução bastante significativa no consumo de água e de energia elétrica como um todo. Sendo assim, no 1º semestre de 2020, o condomínio somou R\$ 219.240,71 já, no mesmo período em 2021, o custo total foi de R\$ 186.651,74 registrando, assim, uma **redução de R\$ 32.588,97**.

Assim, no comparativo entre o acumulado nos primeiros semestres de 2020 e de 2021 pode ser observado um aumento de 22,24% no valor de locações e de 4,46% no valor de condomínios:

Consumo 1º semestre	Tipo Consumo	
	Locação	Condomínio
2019	R\$ 561.055,27	R\$ 432.047,67
2020	R\$ 293.461,73	R\$ 308.859,43
2021	R\$ 358.719,21	R\$ 304.375,02
Variação 2020 x 2021	↑ R\$ 65.257,48	↑ R\$ 13.773,34

Fonte: controle interno DS- FGTAS



4.3. CORREIOS

A FGTAS possui contrato para o serviço de postagem dos Correios, onde se contabiliza 58 cartões de postagem para o atendimento das demandas de envio de documentos e de materiais de almoxarifado entre o Programa Gaúcho do Artesanato - PGA, Sede Administrativa – Porto Alegre e as Agências FGTAS/Sine do interior do Estado.

No primeiro semestre de 2021 em relação a **Seção de Almoxarifado** da FGTAS temos, até o fechamento da fatura de 06/2021, o total de R\$ 7.330,34 com 131 postagens de volumes para as agências do interior do Estado. Em relação ao primeiro semestre de 2020, tínhamos o valor de R\$ 15.736,68 para 292 postagens. Houve grande diminuição nos envios, sendo 161 volumes a menos e, por consequência, redução de R\$ 8.406,34 **totalizando uma redução de 53,42% nos custos de envio de material de Almoxarifado**.

As postagens da **Sede Administrativa – Porto Alegre**, no primeiro semestre de 2020, ficaram em R\$ 2.113,50 para 200 postagens, sendo 34 avisos de recebimento, 11 Sedex e 148 cartas registradas. Enquanto que, no primeiro semestre de 2021, tivemos um custo de R\$ 550,40 para 48 postagens no total. Ou seja, **uma redução de 73,9%, sendo R\$ 1.563,10 e 152 postagens** em relação ao 1º semestre de 2020.

Para o **Programa Gaúcho do Artesanato** tivemos, no 1º semestre de 2020, um custo de R\$ 3.396,54 para 363 envios no total sendo 351 cartas registradas e 12 Sedex, com destaque para o mês de janeiro que foram enviadas 168 cartas registradas ao custo de R\$1.427,50. Para o 1º semestre de 2021 temos R\$ 2.663,06 para 338 envios. Desses, 112 cartas com registro, 98 Sedex (R\$ 1.433,13) e 128 cartas comuns. Ainda assim, temos uma **redução de 21,60%, perfazendo um total de R\$ 733,48**, comparando os dois semestres.

Nas **Agências da FGTAS/Sine do interior do Estado**, no ano de 2020, foram gastos R\$ 5.422,52 com o envio de todas as modalidades de correspondências. Já, no 1º semestre de 2021, temos um custo de R\$ 2.751,03 computando todos os envios para todas as modalidades no sentido interior-capital. Comparativamente, a redução no custo foi de R\$ 2.671,49 o que significa **49,26% a menos**.

No 1º semestre de 2021, o teletrabalho e o revezamento dos empregados no trabalho presencial, aumentando o uso das alternativas digitais em substituição ao envio de correspondências, foram os principais motivos para a redução do custo de Correios. Aliada a isso, estão as alterações nos procedimentos do Departamento de Gestão de Pessoas, que é o que mais utiliza serviços de Correio na Sede. Com a utilização da nova Carteira de Trabalho Digital a Sede Administrativa não recebe e, conseqüentemente, não precisa reenviar mais as CTPS dos empregados da FGTAS, já que os registros são todos feitos de forma digital no sistema, o que diminui consideravelmente os custos com envio de correspondência.

Persiste a continuidade do controle com os envios de cartas registradas, cartas com aviso de recebimento e, principalmente, envios de encomendas via Sedex. Está disponível para consulta o Manual de Correspondências publicado no site da FGTAS e acessível para todas as Agências.

Mesmo com o retorno gradual das atividades presenciais da FGTAS, como a abertura das Agências em regime de revezamento e o aumento do fluxo de pessoas, a FGTAS registrou uma **redução de 43,60%, perfazendo um total de R\$ 11.638,29 a menos**, no custo com serviço de postagem nos Correios, podendo ser observado no quadro abaixo:

Consumo no 1º semestre	Correios
2019	R\$ 31.253,76
2020	R\$ 26.669,24
2021	R\$ 15.030,95

Redução↓ **R\$ 11.638,29**

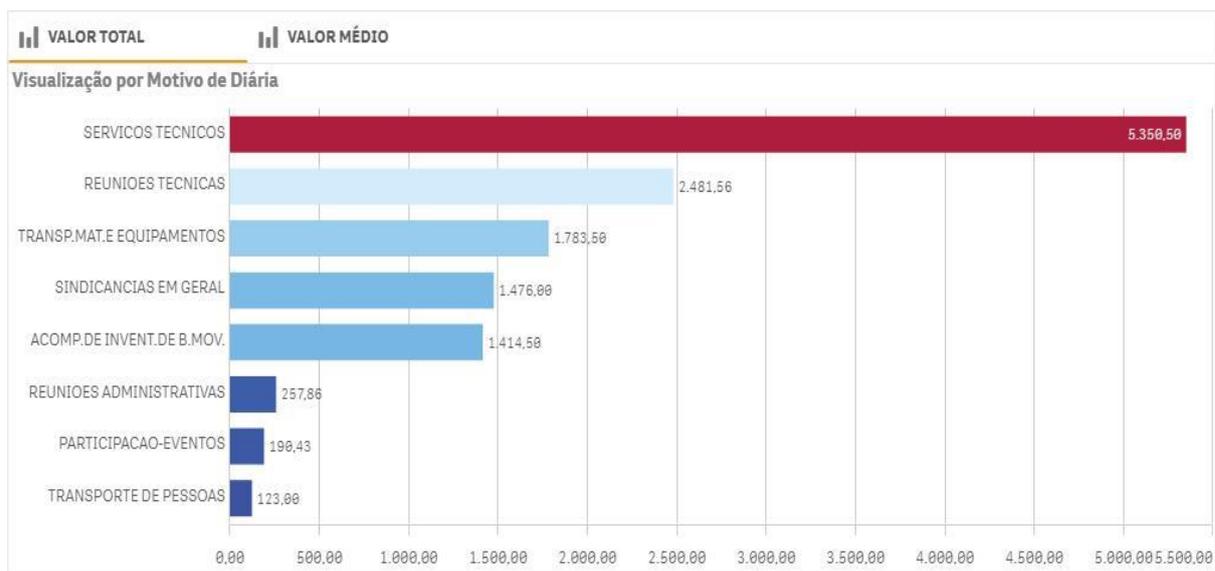
Fonte: Controle Interno SPA/DS/FGTAS

Para o 2º semestre de 2021, seguem as ações de conscientização do uso racional da utilização dos serviços. Segue abaixo o quadro com o resumo dos dados dos 1º semestres dos anos de 2020 e 2021 Visualizamos os dados apresentados das despesas de correios da FGTAS:



4.4. DIÁRIAS DE VIAGENS

No ano de 2020, em virtude da pandemia do coronavírus as feiras do artesanato, as ações dos Sine Móveis e muitas visitas técnicas programadas às unidades de atendimento foram suspensas. Mantivemos apenas as viagens essenciais à manutenção da prestação dos serviços da FGTAS. Para enfrentamento da pandemia do coronavírus houve necessidade de deslocamento de servidores que repercutiram no pagamento de diárias. Podemos citar, como exemplo, a retirada e distribuição dos materiais de proteção, como os acrílicos para os guichês. Os motivos de ordem técnica, para alinhamentos e ajustes dos serviços durante o ano pandêmico, representaram 61,36% (R\$ 7.832,06) do custo anual com diárias (R\$ 12.763,92):



Fonte: CAGE Gerencial

Com as demandas em 2020 represadas houve a retomada das ações e atividades externas, com a necessidade de deslocamento de servidores que repercutiram no pagamento de diárias superior ao exercício anterior.

1º semestre	Diárias	
	Quantidade	Valor
2019	171	R\$ 28.402,53
2020	50	R\$ 6.191,53
2021	108	R\$ 14.000,89

Aumento	↑ 58	↑ R\$ 7.809,36
----------------	------	-----------------------

Fonte: Controle Interno SCPC/DOF/FGTAS



4.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Departamento de Tecnologia da Informação tem por finalidade assessorar e manter atualizada a Direção da FGTAS no que diz respeito aos sistemas de informação e novas tecnologias. Propor, consoante as diretrizes estabelecidas pelo Grupo de Gestão de TIC do Estado, normas e procedimentos para projetos, documentação e segurança dos sistemas de informática. Desenvolver, implantar e acompanhar o uso de sistemas informatizados; administrar o acesso de usuários à rede, à Internet e ao correio eletrônico, além de executar e acompanhar a manutenção de equipamentos de informática da Fundação.

No primeiro semestre de 2021, dentro do acompanhamento de toda a área de TI da FGTAS, também foi realizada a manutenção de sistemas informatizados de controle de diversas áreas técnicas e administrativas da FGTAS, como o do Programa Gaúcho do Artesanato - Sistema de Gestão. Tivemos várias melhorias para cadastro, acompanhamento e controle *online* pelas Agências e pela Casa do Artesão e demos a continuidade ao processo de implantação e disponibilidade de emissão de Nota Fiscal Eletrônica para produtos artesanais, produzidos por artesãos gaúchos.

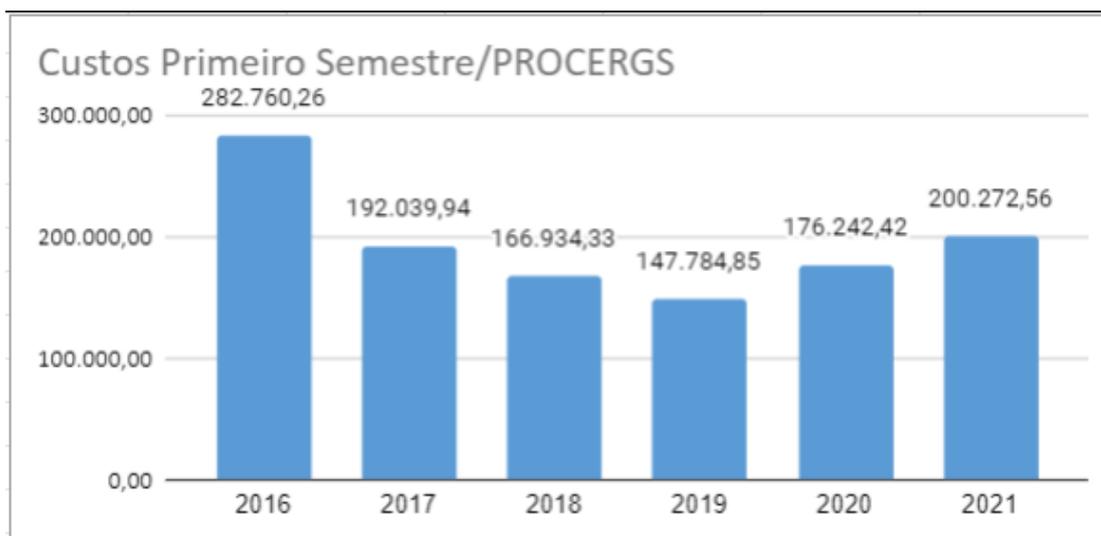
Nesses seis primeiros meses de 2021, seguimos com os serviços de suporte por telefone, e-mail e, principalmente, *Whatsapp*. Foi disponibilizado acesso total aos sistemas da FGTAS, para os servidores lotados na Sede Administrativa. Todas as Agências seguiram recebendo atendimento e suporte da TI remotamente.

A área de TI recebe as demandas tecnológicas de todas as áreas da FGTAS. Em decorrência da pandemia, a necessidade de acesso às plataformas digitais se intensificou. Um dos legados pós-pandemia, em vertente positiva, será o avanço tecnológico nos serviços e atividades. Pode-se dizer que evoluímos anos em poucos meses. Dessa forma, para a Fundação ampliar o acesso aos serviços e fomentar as oportunidades de geração de trabalho e renda à população, estamos com diversos projetos em andamento, em conjunto com os Departamentos DPDS-PGA, DRMT-SATD e Assessoria de Comunicação da FGTAS. Também, temos projetos em conjunto com a Secretaria de Trabalho Emprego e Renda - STER. Dentre esses projetos, destacamos:

PROJETO	PARTICIPAÇÃO DA TI	OBJETIVO
Servidores TI FGTAS em nuvem	Projeto, implantação e controle.	Migrará os servidores físicos de TI da FGTAS, para nuvem na PROCERGS.

Portal do Artesanato	Auxílio e ideia do Blog para captar produções de artesãos e incentivo a participação no projeto; Apoio ao DPDS na criação; Adequação técnica do projeto.	Nova forma de divulgação e fomento do Artesanato Gaúcho.
APP do Trabalho Autônomo	Projeto com STER, vinculado ao TER-RS (Trabalho, Emprego e Renda – RS), em fase de ajustes e orçamento com a PROCERGS.	Nova forma de aproximar e fomentar o acesso ao emprego e à renda, aos cidadãos gaúchos, disponibilizando uma alternativa a mais ao trabalhador autônomo.

O custo de TI com a PROCERGS vinha sendo reduzido, gradativamente, desde 2016. No primeiro semestre de 2019 o custo foi de R\$ 147.784,85, no primeiro semestre de 2020 foi de R\$ 164.152,99 e no primeiro semestre de 2021 foi de R\$200.272,56. O acréscimo de valor se deve a melhorias e aumento de caixas de e-mail que eram de 200KB e passaram para 1GB, também aumento da velocidade de conexão de internet da sede FGTAS, para adequação as novas formas de trabalho e teletrabalho e enfrentamento à pandemia da Covid-19.

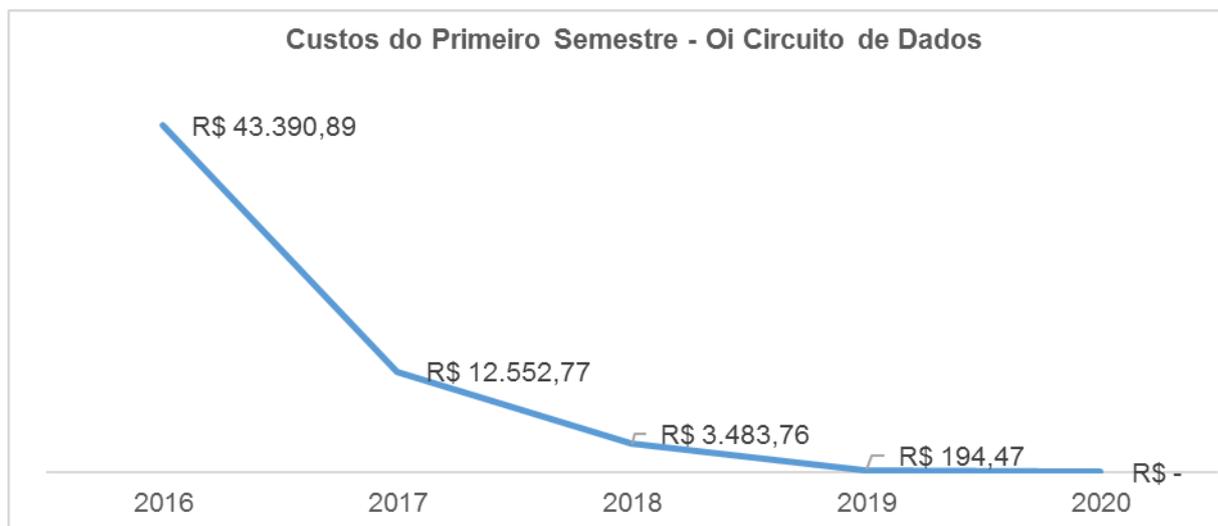


Fonte: Controle Interno DTI/GSC

No gráfico acima demonstramos os valores dos custos com a PROCERGS nos primeiros semestres de 2016 a 2021. Como vemos no gráfico, **mesmo com os acréscimos necessários ao enfrentamento da Covid19 e melhorias, já somado no primeiro semestre de 2021, não chegamos ao valor executado no primeiro semestre de 2016.**

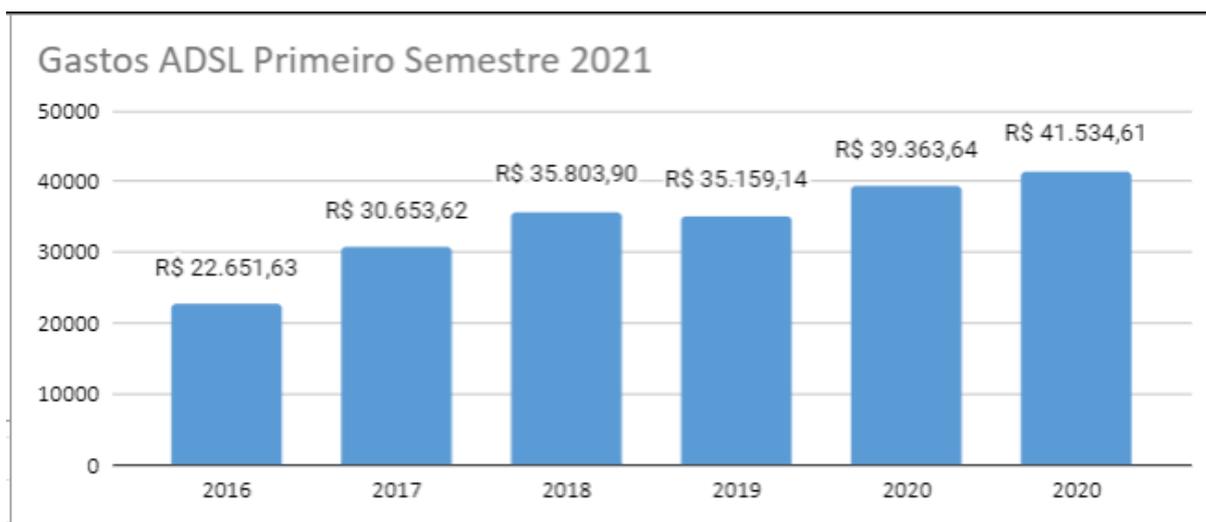
Para o circuito de dados, a estrutura de TI que tínhamos incluía a contratação com a Oi. No ano de 2016, o custo foi de R\$ 64.010,42 (R\$ 43.390,89 no primeiro semestre). Em 2017 o custo passou para R\$ 16.597,31 anual (R\$ 12.552,77 no primeiro semestre), ou seja, 74% menor que em 2016. No ano de 2018 o custo foi de R\$ 6.972,16 (R\$ 3.483,76 no primeiro semestre), comparado a 2017 a redução foi de 58%, em relação a 2016 a redução foi de, aproximadamente, 90%. Como planejado no relatório de 2018, com a alteração do link de internet em Canela o custo com a **Oi, circuito de dados, foi zerado em 2019, tendo despesa relacionada apenas no mês**

de janeiro de 2019 no valor de R\$ 194,47. O gráfico abaixo demonstra a redução do custo com a OI – Circuito de dados:



Fonte: Controle Interno DTI/GSC

Os custos de ADSL (extraídos das faturas de telefonia fixa) tiveram exponencial crescimento a partir de 2016 em virtude da substituição da conexão de internet da PROCERGS para ADSL da Oi. Em 2020 o custo semestral foi de R\$ 80.359,28, sendo de R\$ 39.363,64 o valor referente ao primeiro semestre de 2020. Neste primeiro semestre do ano de 2021 tivemos um acréscimo de R\$ 2.170,97, ou seja, **10,68% maior** que o valor do semestre anterior, totalizando o custo de R\$ 41.534,61 no semestre, motivado, em especial, **pelo reajuste contratual** anual que ocorreu no segundo semestre de 2020, ficando assim demonstrados:

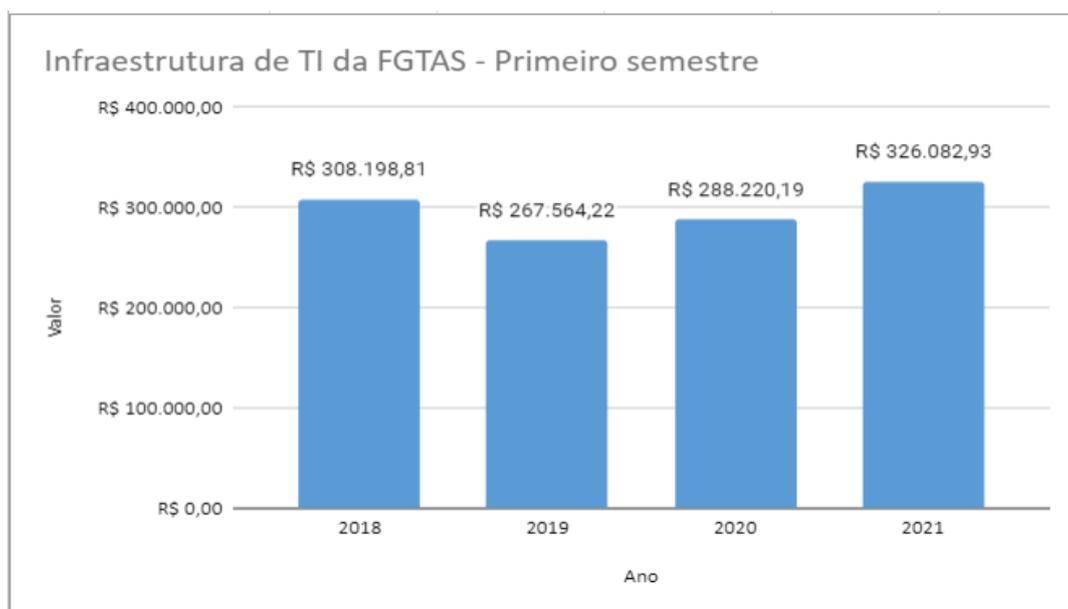


Fonte: Controle Interno DTI/GSC

Os custos de infraestrutura de TI envolvem a soma das despesas com PROCERGS, OI Circuito de Dados (até janeiro de 2019), ADSL (extraído da fatura de telefonia fixa) e locação de Impressoras (Empresa Astória). No ano de 2018, o custo de infraestrutura de TI foi de R\$ 647.495,06, destes R\$ 308.198,81 foi no primeiro semestre. Em 2019 o custo anual foi de R\$

554.062,14, sendo R\$ 267.564,22 referente ao primeiro semestre. Comparando os anos de 2019 a 2018, a redução anual foi de R\$ 93.432,92, ou seja, 14% de redução nos custos.

Neste primeiro semestre de **2021 tivemos um acréscimo de R\$ 37.862,74** nos custos de Infraestrutura de TI se comparado ao mesmo período de 2020, correspondendo a um **acréscimo de 7,72%**. Entretanto, tivemos uma **melhoria significativa em conexão e armazenamento de dados nos e-mails, o que nos proporcionou um maior retorno ao cidadão.**



Fonte: Controle Interno DTI/GSC



4.6. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES

O Almojarifado foi reorganizado, no ano de 2016, conforme os programas que a FGTAS executa. A medida, além de propiciar melhor controle no consumo e nas necessidades dos centros de custos, identifica de forma mais transparente a destinação do recurso planejado para cada programa. Temos os almojarifados: Almox 1–Sine, Almox 2–PGA e o Almox 3–Vida.

No Cage Gerencial extraímos os dados que integram o quadro abaixo e demonstram o consumo de todos centros de custos da FGTAS, nos três almojarifados, nos primeiros semestres dos anos de 2017 a 2021:

CONSUMO ALMOJARIFADO FGTAS	2017	2018	2019	2020	2021
jan	11.157,24	8.613,91	9.034,19	8.102,16	4.391,95
fev	3.641,33	7.545,05	5.400,66	23.842,41	3.613,43
mar	9.144,16	11.497,44	8.697,11	6.058,37	2.529,13
abr	5.689,99	7.049,72	8.985,87	3.820,08	4.360,26
maio	9.250,67	10.930,52	9.906,18	6.055,88	8.240,77

jun	29.913,57	8.829,42	11.194,36	6.599,75	7.466,91
TOTAL	68.796,96	54.466,06	53.218,37	54.478,65	30.602,45

Fonte: CAGE Gerencial

No consumo do mês de fevereiro de 2020, dos R\$ 23.842,41, no quadro anterior, R\$ 17.316,00 foi de material esportivo destinado a Projeto Social do Programa Vida Centro Humanístico (Almox 2-Vida) que, em virtude da pandemia, não pode ser executado. O Projeto está em vias de ser retomado, dependendo dos protocolos sanitários para reprogramação.

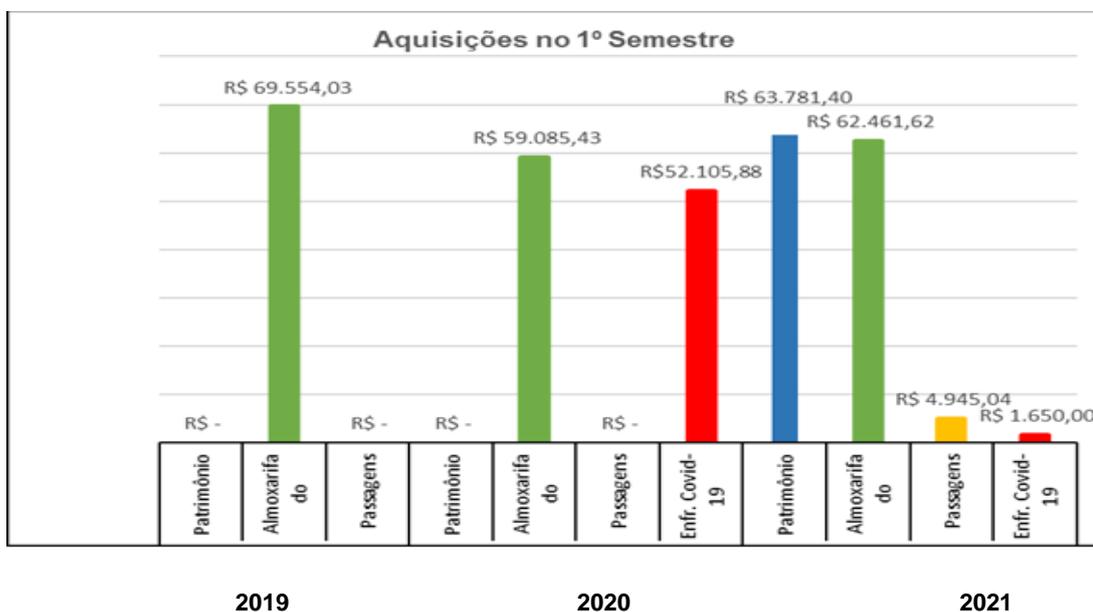
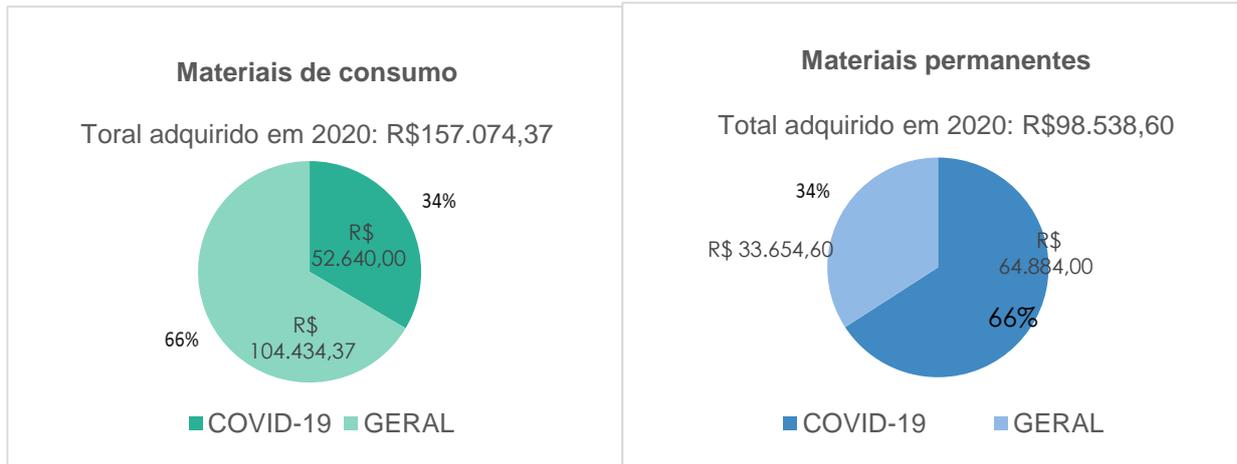
Em 2020 o consumo de materiais apresentou aumento devido, principalmente, à distribuição dos itens adquiridos para enfrentamento da Covid-19, em especial os protetores de acrílico dos guichês, com maior concentração no segundo semestre. Então, tivemos aumento no consumo, mas motivado pelo enfrentamento à pandemia.

As aquisições para reposição de materiais de almoxarifado nos anos de 2017 e 2018 foram contingenciadas. No ano de 2017, executamos menos de 40% do total planejado e em 2018 apenas 20%. Para não prejudicar a prestação do serviço, mantivemos somente a reposição dos itens básicos dando continuidade no fornecimento e realizamos um maior controle na distribuição do material disponível. Em 2019, o estoque de materiais de consumo precisou de reposição para permitir suprimento da demanda, o que repercutiu em um percentual 368% maior nas aquisições quando comparadas ao ano de 2018.

No ano de 2019, foram adquiridos R\$ 122.557,80 em materiais para o estoque dos três almoxarifados. Em 2020, o valor total empregado nas compras de materiais de consumo foi de R\$ 157.074,37, sendo 34% destinadas ao enfrentamento da Covid-19 (R\$ 52.640,00). Se considerarmos em 2020 apenas o custo das aquisições ordinárias, de material de expediente de uso geral, temos o valor de R\$ 104.434,37, ou seja, uma **redução de R\$ 18.123,43 nessa despesa, 14,79% menor**. Para enfrentamento da pandemia, além do recurso da FGTAS destinado às compras de material de consumo, no primeiro semestre de 2020, recebemos itens de proteção individual por doação, inseridos no FPE por transferência entre almoxarifados, provenientes da Seplag (R\$ 22.604,40, com recurso da Secretaria da Saúde).

Nos gráficos abaixo temos a síntese dos custos destinados às compras de material de consumo, material permanente e passagens aéreas, dos primeiros semestres dos anos de 2019

a 2021, com o recorte dos custos destinados ao enfrentamento da Covid-19 no ano de 2020:



Fonte: Controle Interno /Seção de Compras

Destacamos as atividades relacionadas a materiais, voltadas ao **enfrentamento da pandemia da Covid-19**, e elencamos as ações mais relevantes:

Ações de proteção para o atendimento presencial na Pandemia da Covid-19	
Álcool gel e papel toalha	De 30/03 a 01/04/20, o Almox, em força tarefa com as demais Seções do DM, enviou álcool gel de 500ml e papel toalha para 54 cidades nos endereços residenciais dos coordenadores e dos empregados da FGTAS.
Máscaras de tecido	Na última semana de abril de 2020 o DM organizou com o PGA a confecção de 431 máscaras de tecido adquiridas pela FGTAS. O pagamento foi por adiantamento de numerário, alocado nos gastos vinculados a ações de enfrentamento à Covid19. A entrega foi viabilizada pelos próprios artesãos. A medida, além de objetivar a proteção dos servidores, visou à valorização do artesão vinculado ao PGA. O PGA realizou a doação de algumas máscaras.
Protetores Faciais	A FGTAS participou da compra coletiva de EPIs, realizada pelo Estado, via Seplag/Celic, e requisitou 430 protetores faciais. Em 08 de maio de 2020 o Almox, em força tarefa com as demais Seções do DM, enviou a todos os empregados aptos ao trabalho presencial, em 61 Agências. Os itens foram recebidos por doação e inseridos no FPE por transferência entre almox, provenientes da Seplag (R\$ 12.848,40 da Secretaria da Saúde).
Álcool gel de 5 litros	A FGTAS participou da compra coletiva de EPIs, realizada pelo Estado, via Seplag/Celic, e requisitou 200 galões de álcool gel. A distribuição iniciou por Porto Alegre (Agências,

	PGA, VCH e Sede) e região metropolitana. Quando em roteiro de carro, o item é entregue nas unidades. Não houve despacho pelos Correios porque o custo correspondia ao dobro do valor do produto. Os itens foram recebidos por doação e inseridos no FPE por transferência entre almox, provenientes da Seplag (R\$ 9.756,00 da Secretaria da Saúde).
Acrílicos dos Guichês	Em 08/05/2020 foi iniciada a compra de 401 acrílicos de proteção para os guichês de atendimento (PROA 20/2159-0000320-0). A barreira objetivou potencializar a proteção dos empregados que realizam atendimento de público nas Agências FGTAS/Sine. O material foi retirado na empresa, em São Marcos, pela SPat, com a colaboração do DS, em 2 viagens, na segunda quinzena de junho. A logística de distribuição envolveu esforço coletivo do DM, de colegas de outros Departamentos, da Diretoria da FGTAS, das Prefeituras e da STAS, que disponibilizou equipe com veículo para realizar algumas viagens. O estudo e definição de roteiros foram organizados pela Seção de Almoxarifado e os contatos com Agências e Prefeituras, para retirada em Porto Alegre, foram realizados pela Seção de Patrimônio. Até o dia 03/07/20 praticamente 80% dos acrílicos foram entregues. No mês de julho de 2020 todas as unidades de atendimento previstas estavam com a proteção instalada.

Pelas características das atividades foi necessário que as Seções de Almoxarifado e Patrimônio mantivessem o trabalho presencial durante o isolamento. Os pedidos de material de expediente realizados durante no período seguiram sendo fornecidos, via Correios, pois as unidades de atendimento estavam em trabalho remoto.

O Inventário patrimonial referente ao ano de 2020 teve prazo de conclusão prorrogado pela CAGE para 28/02/2021. O procedimento para levantamento dos bens foi regionalizado, com equipes em todas as regionais da FGTAS. Os roteiros buscaram prever deslocamentos mais próximos das bases das equipes, propiciando retorno às residências diariamente. A maior parte das viagens ficaram para os meses de janeiro e fevereiro de 2021.

Para viabilizar o trabalho e a adequação às alterações legislativas aplicáveis às compras e licitações no período da pandemia a equipe de trabalho participou de cursos de atualização oferecidos pela Escola de Governo e demais instituições públicas.



4.7. GESTÃO DE CONTRATOS TERCEIRIZADOS

A Gestão de Contratos da FGTAS, em constante acompanhamento dos contratos de prestação de serviços continuados, apoiada pela fiscalização técnica e administrativa, considerando o comparativo do primeiro semestre do ano de 2020, identificou que **houve acréscimo geral de 17,95%** em valores relacionados à execução dos contratos de serviços continuados com dedicação exclusiva de mão de obra e dos contratos de serviços executados sem dedicação exclusiva de mão de obra, mesmo que se tenha reduzido um posto de limpeza, o qual representou uma redução de 3,10% sobre o contrato. Também, houve redução no valor do serviço de vigilância desarmada, pois o contrato que iniciou em fevereiro de 2021 tem um custo menor em relação ao contrato que vinha sendo executado, sendo que a redução representou 14,28% em relação ao valor executado no primeiro semestre de 2020. Para chegar ao percentual geral não foram levados em consideração os valores de manutenção e nem os de obras, já que

eles não haviam sido inclusos no primeiro semestre de 2020; contudo, estão sendo demonstrados no primeiro semestre de 2021.

No quadro abaixo demonstramos os contratos de serviços executados nos primeiros semestres dos anos de 2019, 2020 e 2021. Na terceira e quarta colunas, apresentamos o número de postos e o valor contratado, utilizando os dados de janeiro de 2019. Como já mencionado, podemos observar que, para os semestres anteriores ao primeiro semestre de 2021, não foram apresentados os custos dos serviços de manutenção da central telefônica, cujo valor executado no primeiro semestre de 2021 foi de R\$ 1.881,66. Também, demonstramos no quadro abaixo, o valor executado em obras no primeiro semestre de 2021, cujo montante é de R\$ 10.390,00, sendo que para os semestres anteriores não constavam os valores utilizados para o pagamento de serviços de obras.

SERVIÇOS CONTINUADOS NA FGTAS							
Tipo de Serviço	Prestadora	Nº Postos 2019	Valor Contratado /mês-2019 inicial – R\$	Executado 1º semestre 2019 – R\$	Executado 1º semestre 2020 – R\$	Executado 1º semestre 2021 – R\$	Comparativo Semestral R\$
SERVIÇOS CONTINUADOS DE LIMPEZA							
Limpeza	ANKARA	04	17.627,89	20.160,85	-	-	-
	LIDERANÇA	04	-	-	78.379,80	100.611,30	22.231,50
	SV APOIO	51	120.237,69	652.869,86	658.963,37	823.018,10	164.054,73
SERVIÇOS CONTINUADOS DE VIGILÂNCIA							
Vigilância	SHELTER (monitorada)	56	15.326,32	83.673,60	78.475,08	84.091,28	5.616,20
	CAMARGO (armada)	03	57.499,00	344.994,00	244.751,64	37.392,61	18.960,59
	ROTA SUL (armada)	03	-	-	-	226.319,62	
	CAMARGO (desarmada)	02	13.051,42	64.053,24	56.051,44	5.950,61	(8.004,25)
EQUILÍBRIO (desarmada)	02	-	-	-	42.096,58		
SERVIÇOS CONTINUADOS DE MANUTENÇÃO							
Manutenção	LIDERANÇA (VCH)	07	27.442,53	123.195,93	90.118,36	103.893,72	13.775,36
	ITSCON Cental Tel.	-	290,00	-	-	1.881,66	-

	BASE (obra Vida)	-	-	-	-	10.390,00	-
Total				1.288.947,48	1.206.739,69	1.435.645,48	-
						Acrécimo	224.638,38
						Redução	8.004,25

Fonte: Controle interno da Gestão de Contratos/FGTAS

Devemos observar que o acréscimo do valor do primeiro semestre de 2021 em relação ao de 2020 se deve ao fato da Gestão de Contratos ter efetivado a grande maioria dos procedimentos de repactuação contratual já no primeiro semestre de 2021, o que representa um valor total de R\$ 111.682,19. Também, há de se considerar a retomada dos postos de serviço, já que no primeiro semestre de 2020 havia uma maior restrição, no sentido de manter o distanciamento social para o enfrentamento à Covid-19 e suas consequências. Com isso, a redução de custo em relação aos vales alimentação e vale transporte, de R\$ 23.260,54, informado no primeiro semestre de 2020, não se manteve para o primeiro semestre de 2021.

Para potencializar ainda mais o atendimento à sociedade por meio das Agências da FGTAS, no primeiro semestre de 2021, foi necessário o aumento de quantitativo no número de postos dos serviços de limpeza e de vigilância monitorada, onde representou um valor total de R\$ 4.127,02 e de R\$ 311,46, respectivamente, a maior no primeiro semestre.

Ainda, falando sobre o valor a maior apresentado no quadro, a Gestão de Contratos salienta que no primeiro semestre de 2020 havia somente dois postos de vigilância armada, mas ao iniciar um novo contrato em fevereiro de 2021, o número de postos voltou a ser três. Entre o término de um contrato, em janeiro de 2021 e o início do novo contrato em fevereiro de 2021, houve um desfalque na execução do serviço, que representou um valor de R\$ 46.335,37. Quando levamos em consideração a diferença de um posto a mais, com valor de R\$ 10.882,66, executado nos meses de março a junho, o valor se eleva para R\$ 89.866,01.

Após fazermos a análise sobre a diferença de valores em relação aos semestres avaliados, percebemos que ainda resta uma diferença R\$ 4.408,84, que corresponde a alterações contratuais realizadas no segundo semestre de 2020, cujos reflexos repercutem na execução do primeiro semestre de 2021. Em decorrência disso percebemos que sempre haverá diferenças que serão informadas no semestre subsequente.

Para que a qualidade dos serviços seja mantida, assegurando o perfeito cumprimento do contrato, o pleno atendimento da legislação, a preservação do erário e a boa alocação dos recursos públicos, o Departamento de Gestão de Contratos conta com uma equipe de **63 fiscais técnicos**, que fazem a permanente fiscalização no local da execução do serviço.

A qualificação técnica e o desenvolvimento profissional também são constantemente buscados pela equipe de gestão e fiscalização de contratos, pois se acredita que a qualificação e a capacitação técnica da equipe fazem toda a diferença quando se fala em persistir na ideia de qualificar a prestação dos serviços terceirizados.

Por mais que a gestão e a fiscalização de contratos mantenham um bom relacionamento comercial com as prestadoras de serviços, por vezes, ações mais incisivas se fazem necessárias, como, por exemplo, a aplicabilidade das sanções administrativas. Nesse ínterim, no que se refere à inexecução total ou parcial do contrato, a aplicabilidade de sanções administrativas é fundamentada, levando em consideração a satisfação do interesse público em receber um serviço de qualidade, a preservação da relação jurídica entre contratada e contratante e a finalidade pedagógica e preventiva, no sentido de coibir comportamentos ilícitos que possam acarretar prejuízos à sociedade.

Em relação à aplicabilidade de sanções administrativas, a gestão de contratos informa que no período aqui discutido, foi finalizado um procedimento de sanção administrativa acompanhada de multa contratual, resultando em **entrada de receita, em razão de inexecução parcial ou total do contrato, de um valor de R\$ 24.556,81.**

Devemos observar, entretanto, que a finalidade das sanções administrativas, além das já mencionadas, é reprová-las e conter a conduta ilícita praticada pelo sancionado, aprimorando e qualificando a atividade administrativa. Nunca a intenção será de prejudicar o prestador de serviços. Por fim, fica evidente, que a boa fiscalização e gestão de contratos administrativos promovem a eficiência e a eficácia da Administração Pública.



4.8. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS

Como pode ser observado no corpo deste relatório, as informações consideram, além dos dados do Sistema de Custos - Cage Gerencial, os controles internos dos Departamentos e demais setores desta Fundação. Reforçamos que o Grupo Setorial de Custos da FGTAS segue analisando e comparando os dados das diversas fontes, sempre buscando identificar e ajustar os levantamentos objetivando um controle de custos a cada dia mais preciso e transparente.

O quadro de síntese de custos da FGTAS retrata os tópicos descritos neste relatório referindo valores dos primeiros semestres a partir de 2018, traçando o comparativo entre os primeiros semestres dos últimos anos, demonstrando a diferença entre os anos de 2021 e de 2020, atribuindo o percentual correspondente à redução ou ao aumento dos custos.

SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS							
Rubrica	1º semestre 2018 em R\$	1º semestre 2019 em R\$	1º semestre 2020 em R\$	1º semestre 2021 em R\$	DIFERENÇA 1º semestre 2020 x 2021	% AUMENTO/ REDUÇÃO	
LOCAÇÕES	728.087,88	561.055,27	293.461,73	358.719,21	65.257,48	▲	22,24
CONDOMÍNIOS	488.161,40	432.047,67	308.859,43	322.632,77	13.773,34	▲	4,46
ENERGIA ELÉTRICA	248.672,71	234.583,68	211.185,54	176.336,28	-34.849,26	▼	16,5
ÁGUA	359.658,08	199.130,49	103.916,82	91.847,50	-12.069,32	▼	11,6
TELEFONIA FIXA		95.896,25	106.926,43	117.296,44	10.370,01	▲	9,7
TELEFONIA MÓVEL	5.316,15	3.807,38	4.841,97	4.839,24	-2,73	▼	0,06
CORREIOS	24.034,72	31.253,76	26.669,24	15.030,95	-11.638,29	▼	43,6
VEÍCULOS (COMBUSTÍVEL)	20.786,00	21.209,72	11.819,11	26.556,06	14.736,95	▲	124,7
VEÍCULOS (MANUTENÇÃO)	2.338,18	20.784,78	56.923,41	8.026,62	-48.896,79	▼	85,9
INFRAESTRUTURA DE TI	308.198,81	267.564,22	288.220,19	326.082,93	37.862,74	▲	13,13
LIMPEZA	-	673.030,71	737.343,17	923.629,40	186.286,23	▲	25,26
VIGILÂNCIA	-	492.720,84	379.278,16	395.850,70	16.572,54	▲	4,37
MANUTENÇÃO	-	123.195,93	90.118,36	103.893,72	13.775,36	▲	15,29
DIÁRIAS	-	28.402,53	6.191,53	14.000,89	7.809,36	▲	126,13
ALMOXARIFADO (AQUISIÇÕES)	-	69.554,03	59.085,43	62.461,42	3.375,99	▲	5,71
ALMOXARIFADO (CONSUMO)	54.466,06	53.218,37	54.478,65	30.602,45	-23.876,20	▼	43,83
AQUISIÇÕES (COVID- 19)	-	-	52.105,88	1.650,00	-50.455,88	▼	96,83
TOTAL DO CUSTEIO SEMESTRAL	-	3.254.237,26	2.736.946,40	2.948.854,13	211.907,73	▲	7,74

Fonte: Controle Interno dos Departamentos - GSC/FGTAS

A apuração do Departamento de Orçamento e Finanças levou em consideração os valores liquidados das competências de jan/2021 a jun/2021 e as despesas de exercício anterior processadas no orçamento de 2021 com liquidação realizada até o mês de jun/2021. Não foram computados no quadro de síntese os valores relativos a correção monetária, multa e juros sobre as despesas pagas em atraso, nesse contexto estão inseridos os valores de locação, condomínio e energia elétrica inclusive.

Compõe a Infraestrutura de TI os custos com Procergs, Oi – Circuito de Dados, Locação de Impressoras (Astória), ADSL e antivírus (Itbrain). Antivírus não teve custo em 2019, mas teve em 2020. Os custos de ADSL não estão computados na telefonia e sim na Infraestrutura de TI.

Os valores para enfrentamento à COVID em 2020 estão somados separadamente.

Os custos de postos de Manutenção foram incluídos a partir do relatório de 2020 devido às alterações na sistemática de análise do GSC/FGTAS e ajustes pontuais foram realizados para equalizar os custos efetivos.

O consumo de Almojarifado não entra no cálculo de redução de custos no período porque está contemplado no custo das compras do almojarifado.

No primeiro semestre de 2021, **tivemos elevação de 7,74% nos custos** das rubricas elencadas no quadro síntese, o que corresponde a R\$ 211.907,73 maior que o mesmo período de 2020. Os aumentos mais significativos foram nos serviços terceirizados, com destaque para os postos de limpeza (R\$ 186.286,23) que aumentaram 25,26%; e com infraestrutura de TI que teve seu custo aumentado em 13,13%, ou seja, R\$ 37.862,74. As justificativas pormenorizadas desses custos constam nos tópicos específicos deste relatório. Algumas despesas tiveram redução que merecem destaque, como o consumo de água que foi 11,60% menor e os custos com Correios que reduziram 43,60%.

Entretanto, se compararmos o valor total do custeio do primeiro semestre de 2021 com o mesmo período de 2019, identificamos que está **9,38% menor, ou seja, R\$ 305.383,13 a menos que no ano pré-pandemia.**



5. GESTÃO E PRODUTIVIDADE

A FGTAS é Instituição executora das ações das políticas públicas de trabalho, emprego e desenvolvimento social no Estado. Os programas que compõem o Plano Plurianual (PPA) foram desenhados de modo a refletir a estratégia do Governo para o período e representam o modo de alcançar os objetivos estratégicos da Gestão.

O Plano Plurianual (PPA) é um dos instrumentos de planejamento e gestão pública previstos na Constituição Federal e Estadual, juntamente com a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA). Ele estabelece as diretrizes, os programas e as ações para a Administração Pública estadual direta e indireta por um período de quatro anos.

A Fundação executa os serviços do Sistema Nacional de Emprego - Sine, do Programa Gaúcho do Artesanato - PGA e do Vida Centro Humanístico – VIDA, dentro dos Programas previstos no PPA.

5.1. EMPREGO, TRABALHO E RENDA

5.1.1. Desenvolvimento do artesanato como geração de trabalho e renda

O Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) é desenvolvido pela FGTAS, e tem o objetivo de incentivar a profissionalização e fomentar a atividade artesanal com políticas de formação, qualificação e apoio à comercialização. A execução desse Programa é cumprimento de responsabilidade legal da Fundação, reafirmada em convênio com o Programa de Artesanato Brasileiro (PAB).

No Rio Grande do Sul, os artesãos cadastrados no Programa são reconhecidos profissionalmente, por meio da Carteira de Artesão. Os artesãos cadastrados no programa têm isenção de ICMS para a circulação de seus produtos e podem emitir notas fiscais. Assim, podem comercializar como pessoa física sem a necessidade de constituir-se como empresa. De posse da Carteira o artesão também pode contribuir com a Previdência Social, exportar produtos como pessoa física, além de participar de exposições e feiras para comercializar seus produtos. O PGA é responsável por emitir a Carteira Nacional de Artesão, que permite a participação em cursos de capacitação, feiras e eventos apoiados pelo Programa Brasileiro do Artesanato (PAB).

As ações do PAB têm como foco de ação a preparação dos artesãos e das organizações representativas do setor para o mercado competitivo, promovendo a profissionalização e a comercialização dos produtos artesanais através do apoio a feiras e eventos para comercialização da produção artesanal.

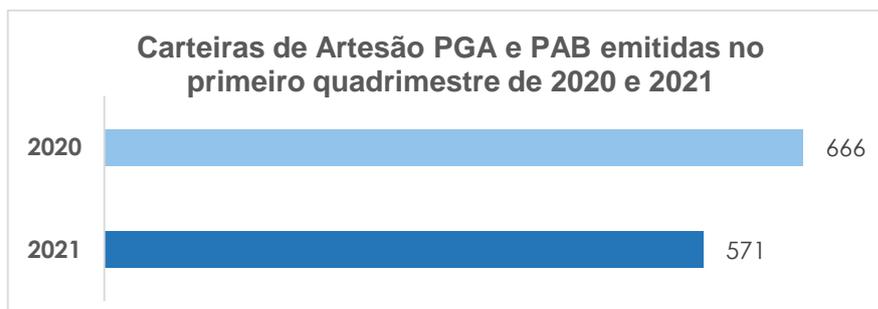
A qualificação do Artesão se dá por meio de Cursos e Oficinas de formação e de aperfeiçoamento do profissional. Com o objetivo de ofertar aos participantes conhecimentos em técnicas de produção artesanal e o desenvolvimento de competências e habilidades para que possam empreender e gerar melhores oportunidades de trabalho e renda.

No primeiro semestre de 2021, foram seguidas as diretrizes e planos de ações para atendimento das metas previstas no planejamento da FGTAS, no que condizem às previsões do Plano Plurianual 2020-2023. O Programa Gaúcho do Artesanato – PGA passa por iniciativas de modernização, desburocratização e de valorização do artesanato e do artesão. O Programa também está sob nova coordenação desde o mês de abril de 2021.

A seguir apresentamos resultados, no primeiro quadrimestre de 2021, para os produtos vinculados a iniciativa Desenvolvimento do Artesanato Gaúcho.

Durante o primeiro quadrimestre de 2021, das dezoito Casas do Artesão, atualmente existentes no Estado, nove estiveram fechadas devido à pandemia, tendo em vista que a maioria dos expositores são idosos.

Em relação a quantidade de carteiras emitidas no período, foram 571 Carteiras de Artesão PGA e PAB emitidas. Em razão da continuação das restrições para a realização de feiras, eventos e abertura do comércio, os artesãos têm tido menos motivações para renovar suas carteiras de artesão ou procurar obter o reconhecimento oficial do seu ofício.



Fonte: Controle Interno

Em observância às medidas sanitárias estaduais e municipais, a realização de feiras esteve comprometida no período. No total foram trinta e cinco artesãos contemplados com espaços de comercialização em feiras e eventos.



Fonte: Controle Interno

Também em razão da pandemia e em observância às medidas sanitárias, permaneceram suspensas no início do ano, as realizações de cursos, oficinas e palestras que pudessem gerar aglomerações.

O atendimento das metas de *artesanato com produção divulgada em canal na internet FGTAS/PGA*, será contemplado com o lançamento do portal do Artesanato Gaúcho, previsto para o segundo semestre de 2021.

Em 2021, primeiro semestre, ainda foi necessário o atendimento de algumas restrições e cuidados à saúde, sendo assim as ações relacionadas aos projetos e iniciativas do Programa Gaúcho de Artesanato – PGA, seguiram os protocolos necessários para a sua realização. No quadro abaixo, destacamos os projetos para o PGA:

PROGRAMA GAÚCHO DO ARTESANATO - PGA	
PROJETOS	ATIVIDADES
Treinamento on-line PGA - Data: 23/03/2021 Processo de Teste de Habilidades –	Municípios que tem avaliadores. Data: 23/03/2021 - 68 participantes. Objetivo: transmitir o processo de registro e aplicação do teste de habilidades em conjunção com a informatização do sistema de cadastro PGA. Apresentar o compromisso de formação de rede de cooperação aos municípios próximos. Orientar para o uso de tecnologias de comunicação e divulgação. Foco na formação da rede de cooperação com a reunião de avaliadores. Municípios que não tem avaliadores. Data: 25 e 30/03/2021, totalizando 193 participantes. Objetivo: transmitir o processo de registro e aplicação do teste de habilidades em conjunção com a informatização

	do sistema de cadastro PGA. Apresentar as atividades de teste de habilidades e de sua aplicação com o acesso a rede de cooperação. Orientar para o uso de tecnologias de comunicação e divulgação. Foco na implantação dos serviços de registro e teste de habilidades.
Treinamento on-line PGA - Data: 13/04/2021 Pré-Cadastro e Renovação – Sistema Informatizado	Data: 13/04/2021, com 109 participantes. Pré-Cadastro e Renovação – Sistema Informatizado Objetivo: avaliar utilização de uso do sistema em modelo piloto. Expansão de acessos a demais municípios. - Resultado Teste Piloto Municípios - Avaliação e Orientações - Passo a passo pré-cadastro e renovação
Treinamento on-line PGA - Data: 20 e 27/04/2021 Mestres artesãos	Data: 20 e 27/04/2021, totalizando 209 participantes. - Mestres artesãos Objetivo: instrumentalizar agentes locais no que diz respeito à temática dos mestres artesãos e assuntos correlatos, a fim de fomentar o mapeamento dos mestres artesãos gaúchos. Conteúdo: - Mestre artesãos e os saberes populares tradicionais do artesanato gaúcho - Trajetórias de mestres artesãos do artesanato gaúcho: atividade prática.
Treinamento on-line PGA - Data: 06/04/2021 Visto de Notas Fiscais – Ato Declaratório	Data: 06/04/2021 com 122 participantes. Visto de Notas Fiscais – Ato Declaratório Objetivo: transmitir conhecimentos da habilitação para conferência de documentação fiscal na participação de artesãos(ãs). Conhecimento de competências e atribuições. Consulta e conferência de dados do artesão(ã). - Atribuições e Competências - Documentos e Dados de Conferência - Processo de Encaminhamento de Documentação e Registro - Registro de Mutirão de Atendimento.
Feira Femãe (03 a 07/05/2021)	A Agência FGTAS/Sine Bagé em parceria com a Prefeitura Municipal realizou Feira de Artesanato de Dia das Mães (Femãe), de 3 a 7 de maio, das 9h às 18h, no Coreto Municipal. Ao todo, 20 artesãos expõem e comercializam seus produtos no local.
Salão do Artesanato Gaúcho (outubro maio de 2021)	A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social (FGTAS), através do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), apoia a realização do Salão do Artesanato Gaúcho. O Salão Gaúcho do Artesanato é uma feira estadual de artesanato e tem por objetivo fomentar e fortalecer o desenvolvimento da economia criativa, da cadeia produtiva do artesanato gaúcho, gerar trabalho e renda e promover a inclusão social, a representação da diversidade étnica, de gênero e a valorização do artesanato como patrimônio histórico-cultural e artístico do saber tradicional ao fazer contemporâneo.
As Casas do Artesão e as feiras promovidas pelo PGA foram incluídas no Catálogo Cartografia do Artesanato Brasileiro.	As Casas do Artesão e as feiras promovidas pelo Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) foram incluídas no Catálogo Cartografia do Artesanato Brasileiro. O documento divulga as principais associações, centros de comercialização e feiras relacionadas com a produção e comercialização de produtos artesanais. O catálogo está disponível no link: https://drive.google.com/file/d/1ezekNWwINOk9wNLZi4TjliLJ4CmtoSuXp/view .
Webinar: Como Vender na Loja Oficial do Artesanato Brasileiro	No dia 29 de junho, a equipe do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) participou do Webinar: Como Vender na Loja Oficial do Artesanato Brasileiro. Na oportunidade, foi apresentado o procedimento de cadastramento dos artesãos na loja do Programa do Artesanato Brasileiro (PAB) no Mercado Livre, bem como fornecidas informações sobre taxas, fretes e demais assuntos relacionados à plataforma.
PGA – Carteiras de Artesão (maio e junho 2021)	A técnica do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA), Rosane Hauschild, aplicou testes de habilidade e renovou Carteiras de Artesão nos municípios de Roca Sales e Encantado e no Presídio Feminino de Lajeado, nos meses de maio e junho. Ao todo, foram prestados 44 atendimentos.
Acordo de Resultados – Projeto: Artesanato Gaúcho.	Objetivo: Implementar o novo Programa Gaúcho de Artesanato - PGA, disponibilizando novos serviços públicos digitais, capacitação técnica e para a gestão, assim como novas possibilidades e formas de comercialização. - Disponibilização da emissão da NF-e dos produtos comercializados via Portal do Artesanato Gaúcho. Realizadas reuniões semanais entre a Procergs e a equipe de TI da FGTAS. Em etapa final de programação da ferramenta de geração de Nfe.

	<p>- Implementação do novo Programa de Artesanato Gaúcho. Iniciado reuniões entre técnicos da FGTAS, a fim de revisão de portaria, ordens de serviços e manuais de orientação ao público externo e interno. Efetuado agenda com instituições de fomento ao artesanato. Efetuado busca ativa com rede de avaliadores da FGTAS, a fim de auxílio na indicação de artesãos com potenciais para alcance do título de Mestre. Trilha de Capacitações prevista para outubro e novembro. Blog Artesanato lançado em 01/09/2021, com previsão de divulgação dos registros no Portal do Artesanato, em 26 novembro. Novos treinamentos de agentes em construção, especialmente para orientação para serviços digitais e emissão Nfe.</p>
--	--

Fonte: Controle Interno – DPDS/AssPlan/GSC

5.1.2. Orientação e qualificação profissional e social para trabalhadores:

A FGTAS desenvolve ações para disponibilizar orientação e qualificação profissional e social aos trabalhadores gaúchos. O Projeto Sine na escola, que estava em execução, teve que ser suspenso em função da pandemia, com o conseqüente fechamento das escolas. Abaixo destacamos os projetos:

ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E SOCIAL	
PROJETOS	ATIVIDADES
Sine na Escola	<p>O projeto é desenvolvido pela FGTAS com o objetivo de divulgar informações sobre as formas de inserção no mercado de trabalho, com ênfase na importância da formalidade contratual e nas formas autônomas e empreendedoras de ocupação; orientar sobre a preparação de currículos e para entrevistas de emprego, bem como apresentar os programas e serviços oferecidos pela FGTAS, como o programa de Emprego, Trabalho e Renda, que oferece serviços como intermediação de mão de obra e encaminhamento de seguro-desemprego, além do Vida Centro Humanístico (VCH) e do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA). Por meio do Projeto Sine na Escola, em 2019, aproximadamente 4.716 mil jovens receberam orientações e informações importantes para suas vidas profissionais. Em 2020, em função da pandemia da Covid-19, todas as atividades envolvidas no projeto Sine na Escola ficaram suspensas.</p> <p>No segundo semestre de 2021, foram realizadas reuniões quinzenais com o intuito de acertar com as escolas a volta do projeto. Conforme definido nas reuniões, será oferecido o projeto de forma presencial, caso possível, ou virtual /híbrida. Serão elaborados vídeos para deixá-los no <i>youtube</i> da FGTAS e a proposta de programação para os eventos presenciais com a retomada das aulas no próximo semestre.</p>

5.1.3. Relações com o Mercado de Trabalho

A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social – FGTAS conta com uma rede de atendimento de 159 unidades distribuídas em 155 municípios gaúchos, sendo 131 Agências que operam o Sistema Emprega Brasil, do Ministério do Trabalho e Previdência, e 28 Balcões Cidadão que são unidades que oferecem intermediação de emprego, atendimento aos artesãos e informações sobre demais serviços da FGTAS.

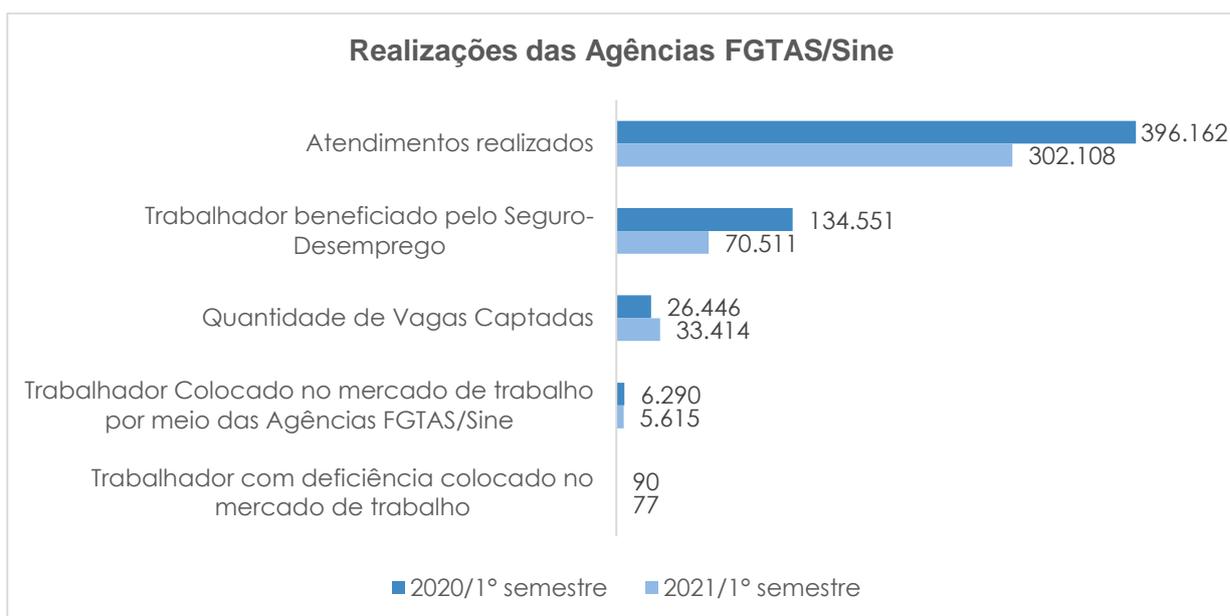
Entre as atividades desenvolvidas destaca-se: o encaminhamento do benefício do Seguro-Desemprego, promovendo a assistência financeira temporária ao trabalhador desempregado, dispensado sem justa causa, buscando a sua recolocação no mercado de trabalho; a captação de vagas junto a empresas; pré-seleção de trabalhadores e encaminhamento dos candidatos de acordo com o perfil da vaga ofertada pelas Agências FGTAS/Sine do RS.

Em 2019 haviam sido contabilizados 1.281.887 atendimentos prestados aos trabalhadores. Em 2021 e especialmente em 2020, devido a pandemia da Covid-19, todos os serviços obtiveram resultados atípicos. O número de atendimentos realizados, no primeiro semestre de 2021, ficou em 302.108 atendimentos. No primeiro semestre de 2020, haviam sido realizados 396.162 atendimentos nas Agências FGTAS/Sine.

Durante o primeiro semestre de 2021, as Agências FGTAS/Sine realizaram, quase que em sua totalidade, trabalho híbrido, combinando atendimento remoto com atendimento presencial observando os protocolos sanitários. O atendimento remoto ao trabalhador foi realizado via chat do site da FGTAS, telefone, e-mail e WhatsApp, visando orientar os trabalhadores sobre o uso das plataformas digitais. Foi priorizado o encaminhamento de Seguro-Desemprego, devido à alta demanda desse serviço. É importante salientar que os atendimentos realizados via telefone e e-mail não estão contabilizados. O indicador refere-se exclusivamente ao atendimento via Sistema IMO e Sistema SD, sobre os quais havia limitações de acesso remoto. Para fins de comparação, também cabe salientar que nos primeiros meses de 2020, antes de as autoridades sanitárias restringirem as atividades presenciais, as Agências FGTAS/Sine atenderam de modo presencial plenamente, o que afeta significativamente os resultados aferidos. Durante o primeiro semestre de 2021, ainda não foi possível o retorno do atendimento presencial pleno, em virtude da observação das regras de distanciamento social.

O serviço de captação de vagas, que havia sofrido prejuízos em sua efetividade em 2020, conheceu melhores resultados no primeiro semestre de 2021. Comparativamente, em relação ao mesmo período do ano anterior, observamos um aumento de 26% no número de vagas captadas no primeiro semestre de 2021. Já o serviço de intermediação de mão de obra colocou 10% menos de trabalhadores no 1º semestre de 2021, quando comparado com o mesmo período de 2020, o que pode estar relacionado ao fato de que nos primeiros meses de 2020, antes, portanto, da pandemia, as unidades FGTAS/Sine estavam atuando plenamente.

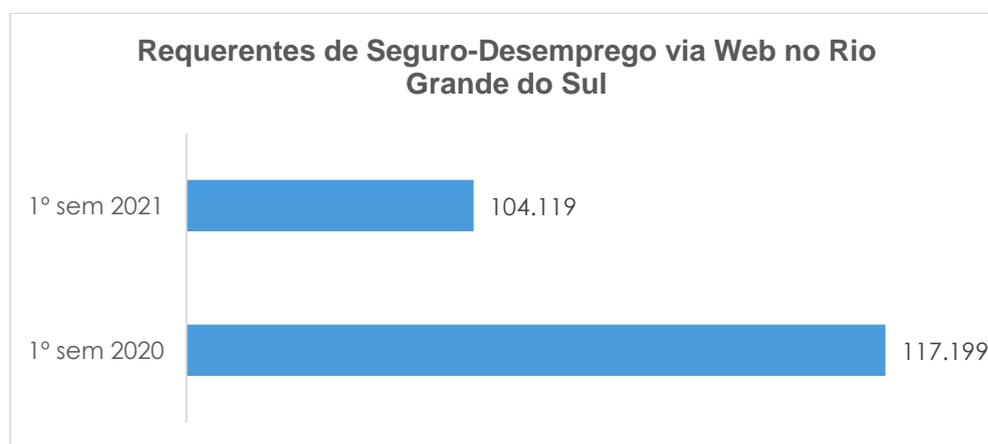
No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados nas Agências FGTAS/Sine no primeiro semestre de 2020 e 2021:



Fonte: Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa/ Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho.

Obs.: Essas variáveis poderão sofrer alterações, uma vez que continua sendo atualizada no decorrer dos meses subsequentes.

A partir da emergência da pandemia, houve considerável aumento dos requerimentos de Seguro-desemprego através dos canais *web*, em função do fechamento das unidades de atendimento presencial. Ainda que, durante o primeiro semestre deste ano, as unidades retomaram as atividades presenciais, os requerimentos de Seguro-Desemprego nos canais *web* representaram grande parcela das solicitações. Embora esses números não sejam contabilizados como atendimento para a FGTAS, é necessário considerar que os agentes, através dos telefones, e-mails e *WhatsApp* disponibilizados, bem como as postagens nas páginas do *Facebook*, forneceram orientações para que a população pudesse realizar o requerimento de Seguro-desemprego nos canais eletrônicos, o que contribuiu decisivamente para a popularização desses meios. Durante todo o ano de 2019, foram realizados 10.476 requerimentos de Seguro-Desemprego via *web* no Rio Grande do Sul. Já apenas no primeiro em 2020, foram registrados 117.199 requerimentos via *web*. No primeiro semestre de 2021, esse número seguiu alto. No período foram contabilizados 104.119 requerimentos via *web*.



Fonte: Painel de Informações do Seguro-Desemprego. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa/ Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho.

Em função das restrições pela pandemia da Covid-19, no primeiro semestre de 2021 foram realizados os treinamentos online para os coordenadores. Entre abril e maio de 2021, foram realizadas reuniões virtuais com as 11 Regionais das Agências de Desenvolvimento Sociais (ADS) que compõem a rede de atendimento FGTAS/SINE para divulgação dos relatórios de desempenho referentes ao ano de 2020. Nos encontros, a Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT/IMO apresentou uma análise do Serviço de Intermediação de Mão de Obra e orientou as coordenações e novos servidores quanto ao correto desempenho do trabalho a ser executado pelas Agências FGTAS/SINE no âmbito do Sistema Nacional de Emprego – SINE.

Credenciados no Sistema – 1º semestre de 2021	
Coordenadores FGTAS	08
Servidor FGTAS	05
Coordenadores Prefeitura	18
Servidor Prefeitura	59
Estagiários	21
Total	111

Fonte: Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho

A FGTAS realiza eventos de empregabilidade, que são atividades que visam a aproximar empresas que necessitam contratar profissionais e trabalhadores que buscam uma oportunidade de emprego através de entrevistas no local do evento. Em 2020, os eventos foram suspensos devido às restrições em função da pandemia da Covid-19. No primeiro semestre de 2021, seguindo os protocolos sanitários, foi realizado o evento de Atendimento Preferencial para Migrantes.

Destacamos no quadro abaixo as demais realizações, no primeiro semestre de 2021, para a iniciativa ações de promoção de trabalho e renda:

Realizações	
Agências FGTAS/Sine dispõe atendimento pelos canais digitais.	As Agências FGTAS/Sine prestam serviços gratuitos de intermediação de mão-de-obra, encaminhamento do benefício do seguro-desemprego e orientações sobre Carteira de Trabalho Digital. Todos esses serviços por meio do atendimento pelos canais digitais.
Agência FGTAS/SINE sediam entrevistas e treinamentos para trabalhadores	- Dia 7/jan/2021. Agência FGTAS/SINE sedia entrevista de emprego nas datas e municípios: - Agência FGTAS/Sine Arroio dos Ratos sedia entrevistas para 40 vagas; - Data 27/05/2021 - Agência FGTAS/Sine Osório sedia capacitação de trabalhadores selecionados na unidade.
FGTAS/Sine - Parcerias	- Agência FGTAS Sine de São Borja e Senac firmam parceria para a qualificação dos trabalhadores que buscam oportunidades na unidade e também na intermediação de vagas de Jovem Aprendiz. - Agência FGTAS/Sine Santiago, recebe inscrição para capacitação, em parceria no projeto Escola de Moveleiros – Trainee Marceneiro, 30 vagas para atuar em 10 empresas parceiras (de julho a dezembro).

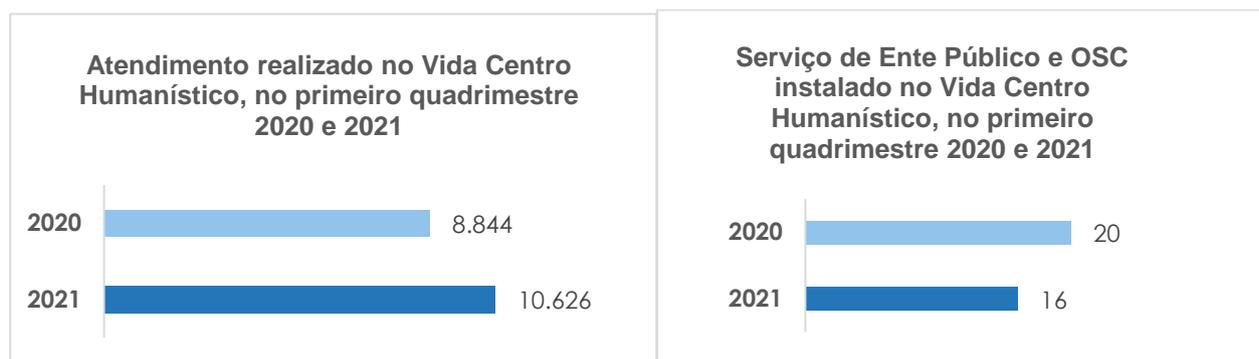
FGTAS/Sine – Parcerias cursos de qualificação.	<p>- Data 11 e 12 de maio/2021 - Curso de Excel Básico - Agência FGTAS/SINE São Borja, em parceria com o Senar e o Sindicato Rural.</p> <p>- Data 3 a 5 de maio/2021 - Curso de Eletricista - Agência FGTAS/SINE Santiago em parceria com o Senar e o Sindicato Rural.</p>
Eventos de empregabilidade	<p>- Sexta, 18 de junho/2021, as agências FGTAS/Sine, de 18 municípios, realizam atendimento preferencial a migrantes. agências FGTAS/Sine sediadas nos municípios de Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Esteio, Garibaldi, Jaguarão, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre (Centro e Zona Norte), Quaraí, Rio Grande, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, Santa Rosa, Santana do Livramento, São Borja e Uruguiana.</p>
SINE MÓVEL participação na Operação RS VERÃO TOTAL - Temporada 2020/2021	<p>A Operação Verão 2021 foi realizada nas principais praias do RS nos meses de Janeiro e Fevereiro de 2021. Neste período, foram atendidas as praias de Capão da Canoa, Tramandaí, Arroio do Sal, Torres, Terra de Areia, São Lourenço do Sul, Cassino, Xangri-Lá, Quintão e Balneário Pinhal pela Unidade móvel da FGTAS. O Sine Móvel, presta serviços da SINE/FGTAS à população em ações de cidadania, oportunizando Intermediação de Mão de Obra, Auxílio para utilização dos aplicativos GOV.BR (CTPS Digital, Emprega Brasil e Seguro Desemprego via aplicativo da Ctps Digital). Foram totalizados 725 atendimentos</p>
SINE MÓVEL - Unidade móvel da FGTAS que leva os serviços da SINE/FGTAS à população	<p>Unidade móvel da FGTAS que leva os serviços da SINE/FGTAS à população em ações de cidadania e locais de grande demanda, oportunizando serviços de intermediação de mão de obra e orientações sobre Carteira de Trabalho Digital.</p> <p>O Sine Móvel atendeu, no primeiro semestre os seguintes municípios: 12, 13 e 19/05/2021 Nova Santa Rita (179 atend.), Datas: 15/05 Ação Conjunta Sine Móvel/Sine Municipal de Porto Alegre (108 atend.); 08/06 Ação Sine Móvel / IMO Verde Oliva (24 atend.), Dias 17 e 18/06/2021 - Veranópolis (36 atend.).</p>
Reuniões virtuais com as 11 Regionais das Agências de Desenvolvimento Sociais (ADS)	<p>Entre abril e maio de 2021, foram realizadas reuniões virtuais com as 11 Regionais das Agências de Desenvolvimento Sociais (ADS) que compõem a rede de atendimento FGTAS/SINE para divulgação dos relatórios de desempenho referentes ao ano de 2020. Nos encontros, a Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT/IMO apresentou uma análise do Serviço de Intermediação de Mão de Obra realizado pela rede e orientou as coordenações quanto ao correto desempenho do trabalho a ser executado pelas Agências FGTAS/SINE no âmbito do Sistema Nacional de Emprego – SINE.</p>
Treinamentos - oficiais, online, de agentes que ingressaram nos serviços das Agências FGTAS/SINE nos anos de 2020 e 2021	<p>Em Junho de 2021, foram iniciados os treinamentos rápidos oficiais, online, de agentes que ingressaram nos serviços das Agências FGTAS/SINE nos anos de 2020 e 2021. Os treinamentos visaram atualizar e incluir novos conhecimentos para agentes credenciados recentemente na rede de atendimento, assim como refinar o trabalho de agentes mais experientes. Foram abordados assuntos referentes ao serviço de Intermediação de Mão de Obra e ao serviço de Seguro-Desemprego. Ao todo 114 agentes que trabalham nas agências FGTAS/SINE de diversas regiões do estado foram treinados.</p>

5.2. INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

O Decreto nº 34.179, de 24 de janeiro de 1992, atribuiu à FGTAS a participação na execução do "Programa Vida", com recursos humanos, técnicos e financeiros. A FGTAS é responsável pela gestão do Vida Centro Humanístico – VCH, um espaço de cidadania que reúne

ações de saúde, trabalho, lazer, educação, esporte e cultura na Zona Norte de Porto Alegre (Av. Baltazar de Oliveira Garcia, 2132). Nesse espaço, são oferecidas atividades de inclusão social voltadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, por meio de ações de promoção da saúde, educativas, esportivas, de lazer e de cultura. Também são promovidos eventos abertos à comunidade em geral.

Conforme acompanhamento do PPA 2020-2023, na iniciativa Ações de Inclusão Social, no primeiro quadrimestre de 2021, foram contabilizados os seguintes resultados, comparados com o mesmo período em 2020:



Fonte: Departamento de Promoção de Desenvolvimento Social

Em função da pandemia, foram necessárias as suspensões de algumas atividades para evitar aglomerações. No caso do produto, Curso, palestra e oficina realizada, voltada à inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, foi realizado um evento no período.

No VCH a FGTAS executa o Programa de Atendimento à Terceira Idade (PATI), que conta com cerca de 100 idosos inscritos. Eles participam de atividades gratuitas como: dança de salão, bocha, informática, alfabetização de adultos, artesanato, atividade física, passeios, eventos comemorativos e acompanhamento de serviço social e de enfermagem.

Nas instalações do Vida Centro Humanístico também é executado – no Centro da Juventude Rubem Berta – o Programa de Oportunidades e Direitos (POD), coordenado pela Secretaria de Justiça, Cidadania e Direitos Humanos e viabilizado pela parceria do Governo do Estado com o BID, Banco Interamericano de Desenvolvimento. Com investimentos em educação, esporte, cultura, empreendedorismo, segurança pública e atendimento socioeducativo, o Programa cria oportunidades aos jovens entre 15 e 24 anos.

Portanto, as atividades do Programa Vida são desenvolvidas diretamente pela FGTAS, por demais instituições públicas e Organizações da Sociedade Civil e Voluntários. A FGTAS que mantém um espaço de leitura, um telecentro, oficinas de canto, serviços de enfermagem, atividades esportivas, entre outras.

5.3. PROJETOS E ATIVIDADES VIDA CENTRO HUMANÍSTICO – FGTAS

Para dar melhor resposta às demandas oriundas da comunidade e desenvolver ações voltadas à promoção da inclusão social e do desenvolvimento pessoal de seus usuários, em atendimento ao Decreto nº 33.782/91, o Vida Centro Humanístico conta com a integração das Organizações da Sociedade Civil (OSCs). A Portaria nº 120/2018 - FGTAS, constituiu Comissão de Seleção que trabalhou na elaboração do Edital de Chamamento Público, com o objetivo de selecionar OSCs que ofereçam serviços à população de forma a contribuir para a efetivação dos direitos sociais de seus usuários.

As OSCs selecionadas por Chamamento Público receberão, mediante Acordo de Cooperação e Cessão de Uso, espaços físicos existentes no Vida Centro Humanístico que não estão sendo utilizados pelos órgãos públicos. O processo de chamamento público está em validação pela Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda - STER. Há preocupação dos gestores quanto à estrutura (civil, elétrica, hidráulica) e segurança dos imóveis nos quais se desenvolve o programa. Neste sentido, foi instituído Grupo de Trabalho pela Portaria nº 099/2020, a fim de mapeamento de expedientes administrativos e demandas pendentes e latentes para qualificação do espaço Vida Centro Humanístico. Foi apresentado relatório final sob o expediente PROA nº 20/2159-0000444-4, que aguarda deliberação e encaminhamentos pela Direção da FGTAS, sob a coordenação da Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Renda – STER.

VIDA CENTRO HUMANÍSTICO – FGTAS	
PROJETOS	ATIVIDADES
Serviço Social – Acolhida e Pati – Programa da Terceira Idade.	<p>Serviço Social – Acolhida: Serviço diário de escuta, apoio, orientação e encaminhamentos de pessoas que recorrem ao VIDA. Público Alvo: Moradores de Porto Alegre e Região Metropolitana. Fornece informações, orientação familiar, escuta e encaminhamentos internos: Defensoria Pública, Agência FGTAS/Sine, programa de atendimento à terceira idade, grupos de autoajuda e cursos. Encaminhamentos externos: Fórum Central, Conselhos Tutelares, Centros de apoio e rede de atendimento social mais próximo do usuário, INSS, Tudo Fácil e Rede de Saúde.</p> <p>Programa de Atendimento à Terceira Idade – PATI: Ginástica, oficinas de artes, palestras, estudos e textos referentes à terceira idade, oficina de alfabetização, oficina de trabalhos manuais, jogo de bocha, prática de coral, atividades voluntárias (participação na campanha do agasalho), participação em eventos dentro e fora do Vida. Público Alvo: Pessoas a partir de 50 anos.</p> <p>No primeiro semestre de 2021, foram atendidas 204 pessoas.</p>
Atividades Esportivas e culturais.	<p>Recreação, ginástica rítmica, judô, futsal, vôlei, basquete, ginástica localizada, oficina de origami, oficina de canto e instrumentos musicais, oficina de artes e atividade de reforço em matemática da 7ª série ao segundo grau. Público alvo: Comunidade em geral a partir dos sete anos de idade. No primeiro semestre de 2021, foram atendidas 587 pessoas.</p>
Espaço de Leitura, Telecentro, Cursos e Oficinas.	<p>Espaço com acesso ao acervo para pesquisa e leitura de livros, jornais e revistas, acesso à Internet gratuita, cursos e Oficinas. Público alvo: comunidade em geral. No primeiro semestre de 2021, foram atendidas 656 pessoas.</p>

5.4. AÇÕES DE INCLUSÃO SOCIAL

Dentro da vertente da inclusão social projetamos, em conjunto com a Secretaria do Trabalho, Emprego e Renda – STER, ações a serem desenvolvidas no Programa RS TER, da Secretaria:

AÇÕES DE INCLUSÃO SOCIAL	
PROJETO	OBJETIVO
Curso de Gestão da Saúde de Migrantes Internacionais (Maio/2021)	Servidores da FGTAS ministram curso de gestão da saúde de migrantes internacionais. O curso é promovido com o Ministério da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos, Secretaria da Saúde, Escola de Governo do RS, Organização Internacional para as Migrações, Grupo de Assessoria a Imigrantes Refugiados, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Fundação Escola Superior do Ministério Público, e Instituto de Meridional Estudos e Desenvolvimento, com apoio do Comitê de Atenção a Migrantes, Refugiados, Apátridas e Vítimas de Tráfico de Pessoas do Estado do Rio Grande do Sul. A contribuição dos sociólogos envolveu a gravação de vídeo, disponibilização de material complementar e elaboração da avaliação final do curso. Dirigida a profissionais estaduais e municipais do Sistema Único de Saúde (SUS), a capacitação foi realizada na modalidade Educação à Distância (EAD).
Oficina – MEI e Empreendedorismo para Migrantes e Refugiados (10/06/2021)	Oficina - MEI e Empreendedorismo para Migrantes e Refugiados, realizada pelo Projeto Pérola em parceria com o Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados (SJMR). Este curso é uma Oficina sobre Empreendedorismo e como fazer o registro de Microempreendedor Individual e será ministrado por Cleuza Souza do Projeto Pérola de forma online por meio de plataforma virtual, no dia 10 de junho às 19h. O curso é totalmente gratuito e direcionado a migrantes e refugiados de qualquer nacionalidade!
II Semana do Migrante do Rio Grande do Sul (14 a 22/06/2021)	A II Semana Estadual do Migrante foi realizada de 14 a 22 de junho e transmitida de forma virtual. As atividades propostas buscam evidenciar a importância do diálogo sobre migração e refúgio como um fenômeno global, destacando a necessidade de garantir os direitos inerentes ao ser humano e à vida digna. O evento é promovido SJCDH, Secretaria do Trabalho e Assistência Social (STAS) a Fundação Escola Superior do Ministério Público (FMP), a Fundação Gaúcha de Trabalho e Ação Social (FGTAS), o Centro Ítalo-Brasileiro de Atendimento ao Imigrante (CIBAI Migrações), o Serviço Jesuíta para Migrantes e Refugiados (SJMR), o Espaço Mundo - Esteio, o Fórum Permanente de Mobilidade Humana (FPMH) e o Comitê de Atenção a Migrantes, Refugiados, Apátridas e Vítimas de Tráfico de Pessoas do Rio Grande do Sul (COMIRAT-RS).

5.5. ORIENTAÇÃO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E DE EMPREENDEDORISMO PARA TRABALHADORES

Diante das restrições apresentadas pela pandemia, foram revistos os planos de ação para os projetos de orientação, qualificação profissional e empreendedorismo para os trabalhadores. Com a revisão das propostas de qualificação e orientação, priorizamos iniciativas em formatos virtuais:

RS TER – TRABALHO, EMPREGO E RENDA	
Orientação, qualificação profissional e de empreendedorismo	
PROJETO	OBJETIVO
Treinamento com o tema Programa RS Trabalho, Emprego e Renda	Período: 17 e 18/03/2021 - Treinamento com o tema Programa RS Trabalho, Emprego e Renda. O objetivo foi fornecer orientações sobre a segunda fase do RS TER, que consiste na implantação da política pública de geração de trabalho, emprego e renda, com foco na qualificação e na abertura de mercado. A capacitação foi ministrada pela STAS e FGTAS, e foi dirigido a agentes de Desenvolvimento Social - ADS, delegados regionais da STAS e Coordenadores de Agências FGTAS/Sine.
Projeto RS TER – Mulheres Empreendedoras	Abertura das inscrições para o projeto RS TER – Mulheres Empreendedoras, que envolve capacitações gratuitas online no segundo semestre de 2021. São 1.500 vagas abertas em cursos de elaboração e desenvolvimento de planos de negócios, finanças, inovação, marketing e e-commerce.
Reuniões de apresentação do programa RS TER	Reuniões de apresentação do programa RS Trabalho, Emprego e Renda – RS TER, lançado em dezembro, com foco na capacitação das pessoas para a gestão dos seus negócios e na geração de trabalho, emprego e renda por meio do fomento ao empreendedorismo, a criação e/ou sustentabilidade de negócios embrionários, micro e pequenas empresas. Fevereiro (Dia 9 - Capão da Canoa; Dia 10 - Torres; Dia 12 - Veranópolis); Abril (Dia 7 - Rolante; 27 - Alegrete). Três Coroas (30/04/2021); Igrejinha (11/05/2021); Três de Maio (11/05/2021); Alvorada (12/05/2021); Gravataí (17/05/2021); Carazinho (28/05/2021).
Implantação RS TER	Elaborado instrumentos de orientação e vídeos para esclarecer o processo de atendimento do empreendedor, encaminhamento para acesso às instituições de Crédito e Microcrédito, cursos gratuitos de gestão empresarial e oportunidades de acesso ao mercado. Desenvolvido atividades de treinamento individuais com as unidades da FGTAS.
Projeto Qualificação e Apoio ao Empreendedorismo	Sob o expediente administrativo PROA nº 20/2159-0000625-0 foi apresentado projeto técnico, termo de referência e orçamentos para contratação de empresa especializada via CELIC. O expediente foi reformado para lançamento de Edital de Chamamento Público para seleção de OSC's para desenvolver o objeto do projeto. Diante de alteração da forma de execução, foi sugerido a abertura de novo expediente para instrução com os novos instrumentos desenvolvidos e aplicados a legislação que rege sobre o chamamento público.



6. ACESSO À INFORMAÇÃO - FGTAS

A Assessoria de Comunicação Social da FGTAS orienta e realiza a divulgação das ações e serviços da Fundação para os meios de comunicação em geral. Utilizamos as seguintes

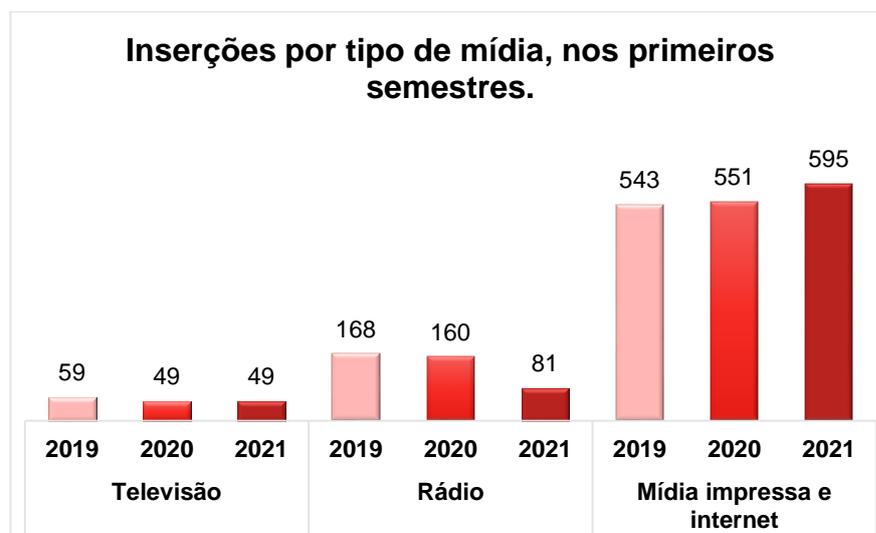
ferramentas e canais de comunicação: Mídia (televisão, rádio, jornais e internet); *Facebook*, *Twitter*, Site e Clipagem (comunicação interna).

A Assessoria de Comunicação Social da FGTAS orienta e realiza a divulgação das ações e serviços da Fundação para os meios de comunicação em geral. Utilizamos as seguintes ferramentas e canais de comunicação: Mídia (televisão, rádio, jornais e internet); *Facebook*, *Twitter*, Site e Clipagem (comunicação interna).

No ano de 2020, em especial no período de atendimento remoto da rede de atendimento, as informações de acesso aos serviços da FGTAS foram intensificadas, inclusive com divulgação de tutoriais para atendimento via web (www.fgtas.rs.gov.br).

As inserções em televisão, rádios e jornais são gratuitas. A mídia gratuita consiste na disponibilidade de espaços publicitários cedidos pelos veículos de TV e das emissoras de rádio para ações de comunicação e veiculação de publicidade de utilidade pública e institucional, produzidas pela FGTAS e suas unidades de atendimento no Estado.

Na identificação de clipagens de televisão, rádio e mídias impressa e de internet, comparativamente aos primeiros semestres dos anos de 2019 a 2021, temos:



Fonte: Controle Interno da Assessoria de Comunicação/ GSC

Considerando os acessos no primeiro semestre de 2021, temos:

REDES SOCIAIS		
SITE DA FGTAS	visualizações	1.154.528
FACEBOOK	alcance	305.381
	engajamento	16.126
TWITTER	impressões	9.743

As principais cidades com maior número de acessos ao site da FGTAS nos primeiros semestres de 2020 e de 2021, foram:

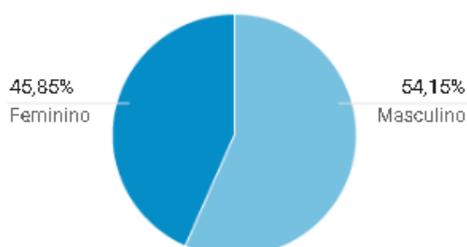
Número de Acessos		
Cidades	Primeiro semestre 2020	Primeiro semestre 2021
Porto Alegre	105.647	77.708
(not set)	-	21.798
Caxias do Sul	27.193	12.200
Canoas	16.810	11.239
Santa Maria	12.232	7.584
São Paulo	10.779	-
São Leopoldo	8.874	6.087
Novo Hamburgo	7.905	4.875
Viamão	7.201	6.489
Pelotas	7.031	6.510

Considerando os acessos do primeiro semestre de 2021 e seus percentuais, com relação à origem, gênero, idade e assuntos visualizados, temos:

Cidade	Usuários	Porcentagem do Usuários
1. Porto Alegre	77.708	25,90%
2. (not set)	21.798	7,27%
3. Caxias do Sul	12.200	4,07%
4. Canoas	11.239	3,75%
5. Santa Maria	7.584	2,53%
6. Pelotas	6.510	2,17%
7. Viamao	6.489	2,16%
8. Sao Leopoldo	6.087	2,03%
9. Gravatai	5.227	1,74%
10. Novo Hamburgo	4.875	1,63%

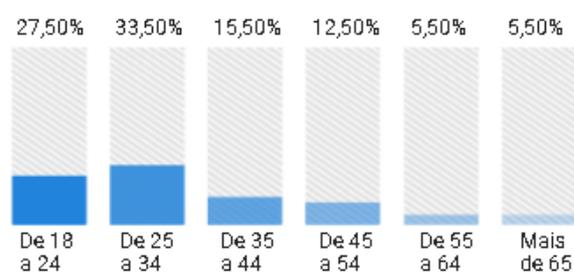
Sexo

100% do total de sessões



Idade

100% do total de sessões



Página		Visualizações de página	Porcentagem do Visualizações de página
1. /trabalhador		168.278	 14,58%
2. /oportunidade-de-emprego		110.907	 9,61%
3. /inicial		103.718	 8,98%
4. /agencias-fgtas-sine		81.564	 7,06%
5. /agendamento-seguro-desemprego		79.453	 6,88%
6. /agendamento-da-carteira-de-trabalho		28.211	 2,44%
7. /empregador		19.375	 1,68%
8. /beneficio-do-seguro-desemprego-po-de-ser-encaminhado-pela-internet		17.900	 1,55%
9. /porto-alegre-tudofacil-centro		17.403	 1,51%
10. /santa-maria		14.851	 1,29%

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Controlar os custos e as ações nos dão maior perspectiva de gestão. Como já diziam Robert Kaplan e David Norton: “O que não é medido não é gerenciado”, frase também atribuída a William Edwards Deming. O controle e o monitoramento nos ajudam a medir nossos custos; visualizar os índices de qualidade dos nossos serviços; dar suporte aos processos de planejamento e orçamentação; e apoiar a melhoria da qualidade do gasto. Os relatórios subsidiam a gestão, qualificam a avaliação de resultados, a proposição de melhor aplicação dos recursos e a adequação dos serviços oferecidos à população. O GSC/FGTAS tem buscado aprimorar o controle interno dos custos e a demonstração dos dados para possibilitar um panorama decisório mais completo à Diretoria da Fundação.

Neste cenário de desigualdade nos acessos à tecnologia, mais evidente ainda durante a pandemia, confirmamos o quanto a população gaúcha necessita dos serviços prestados pela FGTAS. Com as unidades de atendimento em trabalho remoto o cidadão recebeu orientações para encaminhar o benefício do seguro-desemprego. Ainda que os encaminhamentos pela *web* tenham aumentado no ano de 2020, restabelecemos o serviço presencial, com toda a cautela necessária para proteção do corpo funcional, para recepcionar o cidadão que não teve possibilidade de realizar sua solicitação sozinho.

A projeção do pós-pandemia está sendo gestada na FGTAS para beneficiar o trabalhador que precisará retornar ao mundo do trabalho e garantir seu sustento e da sua família com dignidade. Não temos uma data definida para o término da pandemia, mas sabemos que a crise econômica, em todos os níveis, está instalada, o que nos faz intensificar nosso trabalho em prol da população gaúcha e da boa aplicação dos recursos públicos. O planejamento e as ações

estratégicas da Fundação para ampliar o acesso aos serviços e oferecer meios para qualificação profissional do trabalhador serão o grande legado para o pós-pandemia. Para possibilitar o desenvolvimento desses projetos certamente teremos a necessidade de remanejamento de recursos na tentativa de não impactar em aumento de valores limites do orçamento, repriorizando ações, incrementando projetos e buscando o aprimoramento do gerenciamento financeiro. Entretanto, os custos necessários serão revertidos em melhoria dos serviços ofertados ao cidadão.

No ano de 2021, seguimos com ações de controle e de conscientização para otimização e adequação dos custos; utilização racional dos serviços; preservação dos bens patrimoniais; estreitamento de relações com as Prefeituras Municipais onde a FGTAS mantém Agências, com objetivo de firmar Termos de Cooperação Técnica; e reforçar o relacionamento com outros órgãos da administração pública em todas as esferas para o compartilhamento de espaços em imóveis públicos e rateio de despesas. Esses objetivos fazem parte da busca contínua e incessante de eficiência no uso dos recursos públicos, eficácia no atingimento das metas de forma quantitativa e qualitativa e efetividade na resolução dos problemas e na transformação da sociedade.

Como pode ser observado no corpo deste relatório semestral, as informações foram, em maioria, baseadas nos controles internos dos Departamentos e demais setores desta Fundação. O GSC/FGTAS realizou análises e comparativos com os dados e gráficos disponibilizados no Sistema CAGE Gerencial e os incluiu como demonstrativo em vários itens. Buscamos qualificar a cada dia o controle de custos e os serviços prestados pela FGTAS.

Luciana Anversa
Coordenadora do GSC/FGTAS

Rogério Grade
Diretor-Presidente da FGTAS