



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



### FUNDAÇÃO GAÚCHA DO TRABALHO E AÇÃO SOCIAL RELATÓRIO DE CUSTOS E DE PRODUTIVADE - 2024 -

Porto Alegre, 14 de março de 2025

#### OBJETIVO:

Este documento tem o objetivo de divulgar e dar transparência às ações da FGTAS na aplicação dos recursos públicos e no atendimento ao cidadão. A Instrução Normativa CAGE nº 01/2014 estabelece que os processos de Tomada de Contas de Gestão dos Órgãos ou Entidades da Administração Pública Estadual, a partir do exercício seguinte ao da implantação do sistema CUSTOS/RS, deverão ser instruídos com relatórios indicando os resultados obtidos quanto à economia de recursos e/ou aumento de produtividade. O relatório informa sobre o exercício financeiro encerrado e será disponibilizado no *site* da FGTAS e no Portal da Transparência/RS.

#### LEGISLAÇÕES:

- ✓ Art.44, da LEI Nº 16.159, DE 22 DE JULHO DE 2024, que dispõe sobre as diretrizes para a elaboração da Lei Orçamentária para o exercício econômico-financeiro de 2025 e dá outras providências.
- ✓ DECRETO Nº 49.766, DE 30 DE OUTUBRO DE 2012, que Institui o Sistema de Informações de Custos do Estado do Rio Grande do Sul – CUSTOS/RS.
- ✓ INSTRUÇÃO NORMATIVA CAGE Nº 01, DE 28 DE MARÇO DE 2014, que estabelece as etapas de implantação do Sistema de Informações de Custos do Estado do Rio Grande do Sul - CUSTOS/RS.

#### IDENTIFICAÇÃO:

##### INSTITUIÇÃO:

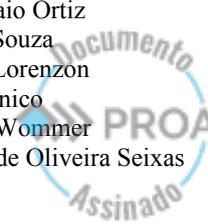
Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS  
Endereço: Av. Borges de Medeiros, 521 – 5º ao 7º andar – Centro Histórico  
CEP: 90020-023  
Porto Alegre – RS  
Telefone: (51) 3284-6060

##### DIREÇÃO:

Diretor-Presidente: José Scorsatto  
Diretora Administrativa: Mirian Bueno Fonseca  
Diretor Técnico: Carlos Eduardo Prates

##### GRUPO SETORIAL DE CUSTOS:

Luciana Anversa  
Jaqueline Cristiane dos Santos  
Luciana Beatriz da Costa Pereira  
Thiago Sampaio Dutra  
Rogério Moreira Anesi  
Ândria Sampaio Ortiz  
Thiago Luiz Souza  
Joanete Inês Lorenzon  
Adriano Viganico  
Edico James Wommer  
Osmar Jorge de Oliveira Seixas





**SUMÁRIO**

<b>1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....</b>	<b>2</b>
<b>2. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.....</b>	<b>4</b>
2.1. PRINCIPAIS MEDIDAS ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS - FGTAS.....	7
2.1.1 Recursos do Tesouro – Livres (0001).....	7
2.1.2 Recurso Vinculado da Saúde (0006).....	8
2.1.3 Recurso Próprios (7000).....	8
2.1.4 Recursos 0007 e 0008 - Pagamento de precatórios por regime especial.....	9
2.1.5 Recursos FUNTRAB – RS UO 32.80 - Descentralização de recursos.....	9
2.1.6 Projetos finalístico e meio – Evolução da Despesa Empenhada.....	16
2.1.7 Multa, juros e encargos de mora.....	19
<b>3. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO.....</b>	<b>20</b>
3.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA.....	20
3.2. FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA.....	21
3.3. LOCAÇÕES E CONDOMÍNIOS.....	22
3.4. TELEFONIA FIXA E MÓVEL.....	23
3.5. LOCAÇÃO, ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO VEICULAR.....	24
3.6. CORREIOS.....	30
3.7. DIÁRIAS DE VIAGENS.....	33
3.8. ADIANTAMENTOS DE NUMERÁRIO.....	34
3.9. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI.....	36
3.9. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES.....	39
3.10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.....	42
3.11. RECURSOS HUMANOS.....	44
3.12. IMPACTO E ENFRENTAMENTO à ENCHENTE.....	53
3.13. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS.....	62
<b>4. GESTÃO E PRODUTIVIDADE.....</b>	<b>64</b>
4.1. AÇÕES DE PROMOÇÃO DE TRABALHO E RENDA.....	65
4.2 AÇÕES DE INCLUSÃO SOCIAL.....	88
4.3 PROJETOS.....	89
4.4 GRUPOS DE TRABALHO.....	92
4.5 SÍNTESE DE ENTREGAS DA FGTAS À POPULAÇÃO.....	94
<b>5. OUTRAS AÇÕES INSTITUCIONAIS DE GESTÃO E PRODUTIVIDADE.....</b>	<b>95</b>
5.1. LICITAÇÕES E PREGÕES – FGTAS.....	95
5.2. GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS.....	97
5.3. ACESSO À INFORMAÇÃO – FGTAS.....	98





5.4. INTEGRIDADE PÚBLICA DA FGTAS.....100

**6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....102**





## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

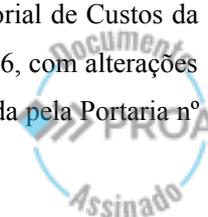
A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social - FGTAS é responsável pela execução das ações referentes às políticas públicas de trabalho, emprego e renda no Estado do Rio Grande do Sul. A Instituição é vinculada à Secretaria Estadual de Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP. Entre os programas executados destacamos o Programa do Sistema Nacional de Empregos - Sine, o Programa Gaúcho do Artesanato – PGA e o Programa Vida Centro Humanístico – VCH.

A rede de atendimento da Fundação finalizou o ano de 2024 com 158 unidades de atendimento, operando em 154 municípios do Estado. Dessas unidades, 151 são Agências, que utilizam o sistema transacional Emprega Brasil, do Ministério do Trabalho e Previdência, e 7 são Balcões Cidadão, que fornecem informações sobre os serviços de intermediação de emprego, orientação aos artesãos e sobre outros serviços oferecidos pela FGTAS.

Em maio de 2024, o Rio Grande do Sul vivenciou um dos piores eventos climáticos de sua história. Estruturas e bens de Agências da FGTAS foram afetados. Dos locais atingidos, as unidades do centro de Porto Alegre, São Leopoldo, Arroio do Meio, Lajeado e Rolante tiveram suspensão no atendimento ao cidadão e demandaram custo extra para suas recomposições. Este relatório descreve os danos sofridos pelos postos de atendimento da FGTAS nas regiões afetadas, incluindo a avaliação dos prejuízos materiais, a interrupção dos serviços e as medidas emergenciais adotadas para mitigar os impactos. Ademais, detalha os danos nas Casas do Artesão, com foco na sede do Programa Gaúcho de Artesanato, além de relatar o impacto nos serviços prestados pelo VIDA e fornecer informações sobre o abrigo emergencial instalado naquele local.

No ano de 2024, comparativamente a 2023, houve uma pequena redução na rede de atendimento, equivalente a 2,7%. Todavia, houve melhorias na infraestrutura e alguns Balcões Cidadão foram qualificados como Agências, passando a operar o sistema transacional Emprega Brasil/Portal Mais Emprego, ampliando os serviços oferecidos ao cidadão. Com relação ao corpo funcional, a FGTAS teve redução de 20,3% no número de empregados das Agências entre os anos de 2023 e 2024.

A implantação do Sistema de Custos - CUSTOS/RS, na FGTAS foi no ano de 2015 e a apresentação de relatórios de custos e de produtividade remontam ao ano-referência 2016, todos publicados no portal de transparência do Estado e no site institucional. O Grupo Setorial de Custos da Fundação – GSC/FGTAS, foi designado, inicialmente, por meio da Portaria nº 33/2016, com alterações posteriores, estando vigente a composição designada pela Portaria nº 179/2022, alterada pela Portaria nº 35/2024, de 07/03/2024.





Este relatório tem como objetivo analisar os custos e a produtividade da execução das ações da Fundação, visando compreender seu impacto econômico e social. São apresentados dados quantitativos e qualitativos que permitem avaliar a efetividade da execução da política pública de trabalho, emprego e renda pela FGTAS e identificar oportunidades de melhoria. Nem sempre a redução de custos pode ser adotada e encarada como uma solução viável. Qualificar o gasto público e a prestação do serviço à população é meta permanente. Com base nas informações apresentadas, será possível orientar decisões e ajustes na implementação das ações, buscando maximizar seu impacto e benefícios para a sociedade.

Quando os processos são estudados adequadamente e adotado um planejamento de ações, é possível enxergar falhas, desperdícios e promover a adequação e a inovação das ações e processos de modo a torná-los mais eficientes. Quando se melhora as ações, aproveita-se melhor o tempo e o material evitando o retrabalho. Para atingir esse objetivo, deve-se ter uma equipe bem treinada e motivada, bons equipamentos de trabalho e cuidado com as ações preventivas e corretivas. Busca-se fazer mais, gastando-se menos, dentro do possível, otimizando o recurso público. Todavia, todo o aumento de custo está devidamente justificado ao longo do relatório e revertido, integralmente, em qualificação da prestação do serviço público.





## 2. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Destacamos, inicialmente, a importância do orçamento para a Administração Pública. Esse planejamento é essencial para oferecer serviços públicos adequados, além de especificar gastos e investimentos que foram priorizados pelos Poderes. Essa ferramenta estima tanto as receitas que o Governo espera arrecadar, quanto fixa as despesas a serem efetuadas com o dinheiro<sup>1</sup> (fonte: <https://portaldatransparencia.gov.br>).

De acordo com a legislação, todas as despesas do poder público precisam estar previstas na LOA, que organiza os gastos em diversas categorias, como órgãos ou funções (saúde, educação, entre outros). Essa lei, elaborada todo ano, também deve prever as receitas, ou seja, as arrecadações das esferas de governo que financiaram os dispêndios públicos.



Com relação à execução orçamentaria-financeira no Estado, destacamos o Decreto nº 57.433, de 16 de janeiro de 2024, que dispõe sobre a gestão dessa execução, com o objetivo de assegurar o equilíbrio fiscal, a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações do Governo. O Decreto nº 56.368, de 07 de fevereiro de 2022, que dispõe sobre procedimentos e condutas a serem observados pelos órgãos e entidades da Administração Estadual, em decorrência da adesão ao Regime de Recuperação Fiscal pelo Estado do Rio Grande do Sul. Ainda, o Decreto nº 57.432, de 16 de janeiro de 2024, que dispõe sobre a racionalização das despesas de pessoal do Poder Executivo Estadual.

Nesse cenário, a FGTAS segue trabalhando na implementação de diferentes ações para readequação dos gastos e de procedimentos internos, a fim de proporcionar o realinhamento com a situação financeira do Estado.

<sup>1</sup> Fonte: <https://portaldatransparencia.gov.br>





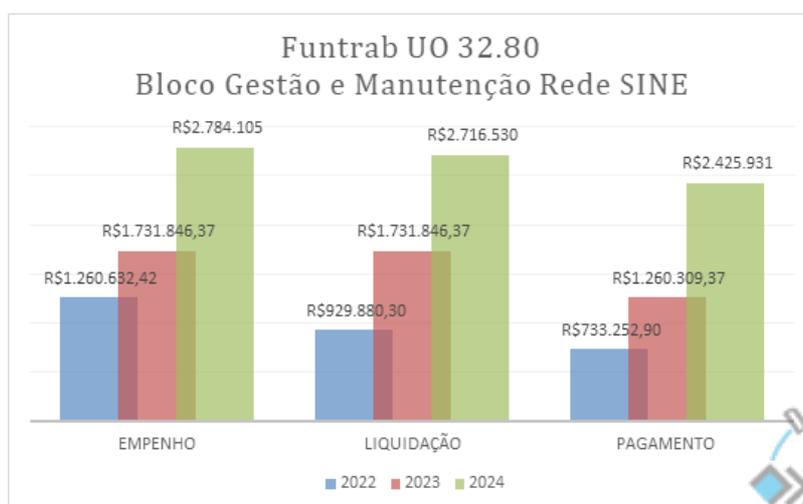
O Departamento de Orçamento e Finanças - DOF, em conjunto com as Seções de Contabilidade, de Finanças e de Controle e Prestação de Contas permanecem reavaliando e otimizando ações nos fluxos rotineiros e no ciclo orçamentário dentro das suas fases (**elaboração, apreciação legislativa, execução e acompanhamento, controle e avaliação**). O objetivo é dar fluidez nas atividades, evitar o retrabalho, contribuir para o controle interno e corrigir possíveis equívocos nos procedimentos administrativos, sempre buscando a forma mais eficiente de executar a despesa pública.

Até o término do exercício de 2024 o total executado (empenhado) chegou ao montante de R\$ 69,019 Mi, como se demonstra abaixo, na UO 59.

**EVIDENCIAÇÃO RESUMIDA DAS TRANSAÇÕES DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:**



Fonte: Sistema Finanças Públicas do Estado do RS/CAGE Gerencial



Fonte: Sistema Finanças Públicas do Estado do RS/CAGE Gerencial





#recursos especificos e próprios fundo a fundo nº 0237 e 5237

No total executado em 2024, estão compreendidas as despesas relativas à Rede de Atendimento SINE que necessitaram de **cobertura parcial** do Estado. Houve destinação de orçamento próprio do Estado para tal dispêndio, por meio de utilização de recursos livres do tesouro, tendo como amparo a Lei nº 13.667, de 17/05/2018, art. 3º e art. 11º, inc. II, com o objetivo de assegurar a execução das ações e serviços da Rede Sine, sem descontinuidade, e atender todas as despesas obrigatórias e compromissos assumidos.

## 2.1. PRINCIPAIS MEDIDAS ORÇAMENTÁRIAS E FINANCEIRAS - FGTAS

No exercício de 2024, o Departamento de Orçamento e Finanças, em conjunto com suas Seções, administraram os recursos da FGTAS, nos seguintes grupos referentes às despesas, conforme segue:

### 2.1.1 Recursos do Tesouro – Livres (0001)

#### 2.1.1.1 Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais

A dotação para despesas com Pessoal e Encargos Sociais, no corrente ano foi de R\$ 59.429.721,00. Segundo os dados do Sistema Finanças Públicas do Estado-FPE, a execução orçamentária neste Grupo registrou um valor empenhado de R\$ 51.864.920,24.

#### 2.1.1.2 Grupo 02 – Juros e Encargos da Dívida

Não foram efetuadas despesas decorrentes dos encargos (juros e atualização monetária) da dívida parcelada com o INSS no Orçamento de corrente ano, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado.

#### 2.1.1.3 Grupo 03 - Outras Despesas Correntes

As despesas correntes têm por finalidade o atendimento das demandas do Auxílio-Alimentação/Refeição, Auxílio -Transporte, auxílio creche/babá, serviços com contratação de estagiários, serviços de exames médicos admissionais, taxas, tributos, bem como as despesas continuadas com serviços de limpeza e vigilância, água e esgoto, energia elétrica, despesas de exercícios anteriores e outros serviços diversos de manutenção e aquisição de materiais. Foram imputadas à conta deste Grupo e custeadas com recursos do Tesouro do Estado, a dotação com alteração de R\$ 18.953.349,00 e empenho de R\$ 15.809.783,20.





#### 2.1.1.4 Grupo 04 – Investimentos

Foram efetuados gastos com recursos em investimentos no orçamento do exercício vigente, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado no total de R\$ 496.964,73, do valor dotado com suplementação em decorrência da calamidade pública de R\$ 783.000,00, necessários para o atendimento das demandas da Tecnologia da Informação, Ações de Promoção de Trabalho, Emprego e Renda, Programa Gaúcho do Artesanato e Vida Centro Humanístico.

#### 2.1.1.5 Grupo 06 - Amortização da Dívida

Não foram efetuadas despesas decorrentes de amortização da dívida, tendo por Fonte Recursos do Tesouro do Estado.

### 2.1.2 Recurso Vinculado da Saúde (0006)

#### 2.1.2.1 Grupo 01 - Pessoal e Encargos Sociais

Despesas tendo por finalidade o atendimento das demandas do Plano de Saúde do IPE Saúde. A dotação consignada neste Grupo foi de R\$ 843.135,00, e a despesa empenhada correspondeu ao montante de R\$ 837.962,02 no Instrumento de Programação - Contribuição Patronal ao FAS/RS - IPE Saúde - FGTAS.

### 2.1.3 Recurso Próprios (7000)

#### 2.1.3.1 Grupo 03 - Outras Despesas Correntes

Não foram realizadas despesas por conta de recursos próprios da entidade no custeio geral no exercício analisado.

#### 2.1.3.2 Grupo 06 - Amortização da Dívida

A FGTAS aderiu ao parcelamento de dívida do PASEP, a partir da Medida Provisória Nº 783, de 31 de maio de 2017, que institui o Programa Especial de Regularização Tributária (PERT), abrangendo débitos de natureza tributária e não tributária, vencidos até 30 de abril de 2017, inclusive objeto de parcelamentos anteriores, inscritos ou não em dívida ativa, em fase judicial ou administrativa. A adesão ao programa foi protocolada no dia 28 de setembro de 2017 e possibilitou o parcelamento do débito com descontos de 80% nos juros e 40% nas multas e demais encargos, com prazo para pagamento de 145 meses a partir de 2018. Essa adesão permitiu redução nos juros de aproximadamente 490 mil reais.





Durante o exercício de 2024 foram efetuadas despesas com pagamento do principal e juros para amortização da dívida PASEP, tendo por fonte recursos próprios da Fundação no valor empenhado de R\$ 46.468,42 no Instrumento de Programação 4420 – Parcelamento da Dívida Contratada/Confessada – FGTAS.

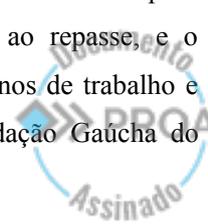
#### **2.1.4 Recursos 0007 e 0008 - Pagamento de precatórios por regime especial**

Este recurso está embasado no art. 97, 6 e 8, do ADCT/CF. De acordo com a IN SEFAZ nº 01/2019, a partir do exercício de 2020, as autarquias e fundações não tiveram recursos orçamentários para empenhar despesas com Precatórios e RPV's e passaram a ser executadas de forma centralizada no Órgão Orçamentário Encargos Financeiros do Estado.

#### **2.1.5 Recursos FUNTRAB – RS UO 32.80 - Descentralização de recursos**

Trata-se da execução orçamentária-financeira referente à operação do Sistema Nacional de Emprego – SINE. A Lei Federal nº 13.667, de 17 de maio de 2018, substituiu o Decreto nº 76.403, de 8 de outubro de 1975, na regulação do Programa. Política pública sedimentada na Nação, de competência legislativa privativa da União e operada pelos Entes subnacionais, o Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT, instituído pela Lei nº 7.998, de 11 de janeiro de 1990, aporta recursos para o custeio de suas atividades. A Lei Estadual nº 15.494, de 6 de agosto de 2020, instituiu o Sistema Estadual de Trabalho, Emprego e Renda - TRABALHAR-RS, o Conselho Estadual do Trabalho, Emprego e Renda - CTER-RS - e constituiu o Fundo Estadual do Trabalho - FUNTRAB-RS. Sua edição veio atender condicionantes da novação normativa para performar o Estado e permitir o atendimento dos requisitos de Governança Fundo a Fundo estabelecidos. De acordo com o artigo 12, da Lei nº 13.667/2018, as esferas de governo que aderem ao Sine devem instituir fundos do trabalho próprios para financiamento e transferências automáticas de recursos no âmbito do Sistema, observada a regulamentação do Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador – CODEFAT. Consoante a seu § 2º, constitui condição para a transferência dos recursos, a comprovação orçamentária da existência de recursos próprios destinados à área do trabalho e alocados aos respectivos fundos, adicionados aos recebidos do FAT.

Trata-se de mudança de paradigma. Os recursos do FAT eram repassados como transferência voluntária, e o Estado, como conveniente, financiava parte do objeto como contrapartida à oferta de recursos. A Lei nº 13.667/2018 dá status de transferência automática de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador, sendo o financiamento do Estado referido como condicionante ao repasse, e o participante executor efetivo da política continuada. Não há convênios, somente planos de trabalho e acompanhamento de saldos financeiros. No Estado, o SINE é operado pela Fundação Gaúcha do





Trabalho e Assistência Social – FGTAS. O FUNTRAB foi alocado junto à administração direta na Unidade Orçamentária 32.80 estando subordinado à atual Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP, órgão 32. Ao final do exercício 2021, foi efetivado o 1º repasse do FAT no novo modelo, contabilizado somente no ano de 2022, face ao seu reconhecimento *a posteriori*.

A então Secretaria do Trabalho Emprego e Renda - STER, doravante Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Profissional - STDP, não possuía estrutura de tesouraria, à época, e optou por alocar o FUNTRAB junto à tesouraria central do Tesouro do Estado de codificação 19/5 para movimentar aos recursos. O fluxo acertado entre os órgãos prevê dotação junto ao FUNTRAB – UO 32.80, requisição orçamentária com origem da STDP e destino à FGTAS para a execução dos recursos, a fim de aproveitar funcionalidade pré-existente no sistema FPE e permitir o pagamento aos fornecedores diretamente da respectiva conta.

Com a adesão nº 014/2020, Processo SEI nº 19970.100062/2019-90, do Estado do RS ao novo modelo de repasse fundo a fundo, com data de validação em 23/12/2020, o primeiro repasse relativo ao Bloco de Gestão e Manutenção ocorreu no término do exercício financeiro de 2021. Ao longo do primeiro semestre de 2022 os cadastros foram ativados e os operadores liberados, dando sequências às vinculações necessárias de operacionalização no Sistema Finanças Públicas do Estado – FPE. A execução dos recursos alocados (distribuição 2021) no fundo foi iniciada no segundo semestre de 2022.

Conforme consulta realizada pelo Departamento de Orçamento e Finanças da FGTAS, por correspondência eletrônica em 27/05/2022, ao CGSINE/SPPT/MTP, da previsão expressa na Resolução nº 888/2020 no art. 13, de que os documentos fiscais sejam emitidos em nome do órgão gestor local, a orientação recebida é que a norma espelha a regra geral que fundamenta a prestação de contas do dinheiro público que é o nexo de causalidade entre o repasse feito e o pagamento efetuado. Aqueles entes que, dentro de sua estrutura organizacional, têm suas atividades finalísticas repassadas a fundações, podem e devem ter o nome de suas fundações vinculados à execução do instrumento.

No próprio e-mail é citada a portaria interna do RS realizada no ano de 2021 que delega competência à FGTAS para execução dos recursos do fundo e para os demais anos subsequentes (portaria de delegação de competência para ordenador de requisição anos 2021, 2022, 2023 e 2024).

*Foi repassada orientação da área orçamentária e financeira no âmbito da FGTAS para as áreas demandantes das despesas (fiscais dos contratos) nos seguintes termos: para que os documentos fiscais ou equivalentes emitidos e vinculados as despesas do fundo sejam identificados (no campo observações) com a especificação do FUNTRAB RS - Fundo para políticas de trabalho, emprego, renda e manutenção do SINE e indicação ao bloco correspondente de acordo com os planos de trabalho, disponíveis para consulta da plataforma TransfereGov.*





*Os Planos de Ações e Serviços - PAS são firmados no âmbito da LEI N° 13.667, DE 17 DE MAIO DE 2018, desde o exercício de 2020, para execução dos blocos de ações e serviços de que trata o art. 6° da Resolução Codefat n° 921/2021 (<https://portalfat.mte.gov.br/wpcontent/uploads/2023/07/Resolucao-no-921-de-18-de-novembro-de-2021.pdf>), a saber:*

- a) Gestão e manutenção da rede de unidades de atendimento do Sine e/ou Casa do Trabalhador - unidade modelo de atendimento do Sine;*
- b) Qualificação social e profissional;*
- c) Fomento à geração de emprego e renda;*
- d) Assessoramento estatístico.*

*A Resolução CODEFAT N° 888 de 02/12/2020 regulamenta as ações de acompanhamento, fiscalização e prestação de contas dos recursos federais descentralizados para os fundos do trabalho das esferas de governo que aderirem ao SINE, nos termos do artigo 19 da Lei n° 13.667, de 17 de maio de 2018 e do artigo 14 da Resolução CODEFAT n° 825, de 26 de março de 2019.*

Trata-se da execução orçamentária-financeira referente à operação do Sistema Nacional de Emprego – SINE com recursos fundo a fundo. No Estado, o SINE é operado pela Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social – FGTAS, considerando os planos de ações e serviços e transferências financeiras recebidas para execução dos blocos de ações e serviços de que trata o art. 6° da Resolução Codefat n° 994 de 15-de-fevereiro-2024 (<https://portalfat.mte.gov.br/resolucoes-2/resolucoes-por-ano/2024-2/>), nos seguintes blocos a saber:

- a) Gestão e manutenção da rede de unidades de atendimento do Sine (incluindo a Casa do Trabalhador);
- b) Qualificação social e profissional;
- c) Fomento à geração de emprego e renda; o mais recente
- d) Assessoramento estatístico.

O Plano de Ações e Serviços de PAS/2024 00220820240004-021562 é bianual e os saldos financeiros existentes na conta são utilizados para assegurar a continuidade das ações e serviços previstos nos respectivos blocos do Sine, devendo essa execução estar refletida no relatório de gestão a ser apresentado ao final do exercício correspondente, cabendo ao CTER a fiscalização e o controle da aplicação desse recurso. **A Resolução STDP n° 39, de 24 de julho de 2024 aprovou o PAS/2024 – bloco de Gestão e Manutenção da Rede Sine (código plano 00220820240004-021562)** da pactuação do plano realizada por meio da Plataforma Transferegov.br, instituída pelo Decreto n° 11.271, de 5 de dezembro de 2022, nos termos do art. 20 da Resolução CODEFAT n° 994.

Tabela de Composição Recursos Plano de Aplicação e Serviços-PAS/2024/2025\*:

Composição PAS/2024	Valor	Fonte	Observação	Data depósito
Saldo financeiro 31/12/2023 FAT Custeio	3.173.726,88	Extrato CC BB	c/c 64111-1	





Saldo financeiro 31/12/2023 Rec Prop Custeio	270.524,18	Extrato CC BB	c/c 64112-x	
Saldo financeiro 31/12/2023 Rec Prop Investimento	120.000,00	Extrato CC BB	c/c 64112-x	
Distribuição 2023 FAT Custeio Casa do Trabalhador	3.070.646,00	Despacho de 23 de agosto, da Resolução Codefat nº 973, de 21 de junho de 2023	recebido	30/07/2024
Distribuição 2023 FAT Investimento Casa do Trabalhador	2.339.683,00	Despacho de 24 de agosto, da Resolução Codefat nº 973, de 21 de junho de 2023	recebido	30/07/2024
Distribuição 2024 FAT Custeio	3.220.126,83	Despacho de 30/04/2024 DOU Seção 1 nº 84, quinta-feira, 02 de maio de 2024	nova distribuição	<b>Pendente de repasse</b>
Distribuição 2024 FAT Investimento	2.712.475,12	Despacho de 30/04/2024 DOU Seção 1 nº 84, quinta-feira, 02 de maio de 2024	recebido	31/12/2024
Contrapartida 2024 Custeio	121.500,00	Declaração de contrapartida Órgão Gestor Local	novo aporte	20/08/2024
<b>Total</b>	<b>15.028.682,01</b>			

Fonte: Plano de Ação e Serviços - PAS Bloco de Gestão e Manutenção SINE.

Saldos financeiros	FAT	CONT
Saldo C/C 31/12/2024	8.794.580,80	316.602,97
Investimento	5.052.158,12	120.000,00
Custeio com rendimentos	3.742.422,68	196.602,97

Conta corrente/Aplicação Banco do Brasil/Portaria de Distribuição MTP: Plataforma +Brasil: <https://portal.plataformamaisbrasil.gov.br> - Transferências Fundo a Fundo - Plano de Ação PAS Bloco de Gestão e Manutenção SINE.

Saldos financeiros	FAT	CONT
Saldo C/C 31/12/2024	8.794.580,80	316.602,97
Investimento	5.052.158,12	120.000,00
Custeio com rendimentos	3.742.422,68	196.602,97

Fonte: Conta corrente/Aplicação Banco do Brasil/Portaria de Distribuição MTP: Plataforma +Brasil: <https://portal.plataformamaisbrasil.gov.br> - Transferências Fundo a Fundo - Plano de Ação

Tabela do Plano de aplicação dos recursos fundo a fundo de distribuição:



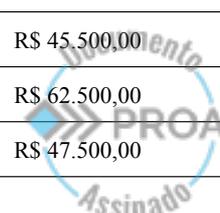


Meta 1 - Rede Custeio			LIQUI DADO S até 31/12/24	SALDOS
3.3.90.14 - Diárias - Pessoal Civil				
Proposta de qualificação da rede	R\$ 175.000,00	Específico		
Deslocamentos para gestão e manutenção da rede	R\$ 88.500,00	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 263.500,00</b>		R\$ 30.865,27	R\$ 232.634,73

3.3.90.30 - Material de Consumo			LIQUI DADO S até 31/12/24	SALDOS
Combustíveis e lubrificantes - Gerenciamento, controle e aquisição de combustível, lubrificantes, filtros e lavagem dos veículos da frota da FGTAS	R\$ 130.000,00	Próprios	-	R\$ 130.000,00
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Campanha de Divulgação folder Item 4	R\$ 55.000,00	Específico	-	R\$ 55.000,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 185.000,00</b>		R\$ -	R\$ 185.000,00

3.3.90.33 - Passagens e Despesas com Locomoção			LIQUI DADO S até 31/12/24	SALDOS
Passagens aéreas para realização de visitas a outros Entes Federativos e participação em reuniões	R\$ 72.000,00	Próprios	7.811,02	R\$ 64.188,98
Proposta de qualificação da rede	R\$ 173.000,00	Específico	-	R\$ 173.000,00
Despesas deslocamento de pessoal transporte terrestre (passagens, táxi, uber)	R\$ 0,00	Específico	-	R\$ 0,00
Locação de 07 veículos para atendimento das demandas técnicas e administrativas da rede de atendimento	R\$ 171.713,84	Próprios	23.076,85	R\$ 148.636,99
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Intercâmbio com os demais Entes da Federação Passagens aéreas Item 3	R\$ 80.000,00	Específico	-	R\$ 80.000,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 496.713,84</b>		30.887,87	R\$ 465.825,97

3.3.90.35 - Serviços de Consultoria - Pessoa Física e Jurídica			LIQUI DADO S até 31/12/24	SALDOS
Plano de Capacitação de atendentes	R\$ 50.000,00	Específico		R\$ 50.000,00
Atendimento para Populações Específicas	R\$ 95.000,00	Específico		R\$ 95.000,00
Captação Ativa de Vagas	R\$ 45.500,00	Específico		R\$ 45.500,00
Plano de Implantação Recolocação Segurado	R\$ 62.500,00	Específico		R\$ 62.500,00
Cartilha e Tutoriais para atendentes	R\$ 47.500,00	Específico		R\$ 47.500,00





Capacitação para atendentes sobre análise de Indicadores Socioeconômicos e Mercado de Trabalho	R\$ 45.500,00	Específico		R\$ 45.500,00
Orientações para o mundo do trabalho e proteção social	R\$ 45.500,00	Específico		R\$ 45.500,00
Empreendedorismo em pauta	R\$ 45.500,00	Específico		R\$ 45.500,00
Economia Solidária, Criativa, Colaborativa, Sustentável e Digital	R\$ 45.500,00	Específico		R\$ 45.500,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 482.500,00</b>		RS -	R\$ 482.500,00

<b>3.3.90.36 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Física</b>			<b>LIQUIDADO S até 31/12/24</b>	<b>SALDOS</b>
Locação de imóveis de pessoa física para instalação da rede de atendimento (11 municípios)	R\$ 469.048,20	Específico		
Encargos contratuais - locação de imóveis (2 municípios)	R\$ 12.420,00	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 481.468,20</b>		RS 360.717,61	R\$ 120.750,59

<b>3.3.90.37 - Locação de Mão de Obra</b>			<b>LIQUIDADO S até 31/12/24</b>	<b>SALDOS</b>
Contratação de 2 postos de trabalho de motoristas para atendimento das demandas técnicas da rede (com estimativa de horas extras)	R\$ 237.600,00	Específico		
Contratação de 51 postos de trabalho de limpeza para atendimento da rede com execução em 46 municípios	R\$ 2.458.100,28	Específico		
Contratação 4 postos de serviço terceirizado de manutenção predial	R\$ 321.036,00	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.016.736,28</b>		RS 1.004.641,07	R\$ 2.012.095,21

<b>3.3.90.39 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica</b>			<b>LIQUIDADO S até 31/12/24</b>	<b>SALDOS</b>
Locação de 5 (cinco) imóveis de pessoa jurídica para instalação da rede de atendimento	R\$ 638.540,04	Específico		
Encargos contratuais de pessoa jurídica referente a despesas de condomínio de 16 (dezesseis) imóveis ocupados pela rede de atendimento	R\$ 852.480,00	Específico		
Manutenção veicular - 57 veículos	R\$ 150.000,00	Específico		
Despesas pequenas de pronto pagamento e imprevistas nas ações rotineiras de manutenção	R\$ 34.756,55	Específico		
Despesas pequenas de pronto pagamento e imprevistas nas ações rotineiras de gestão e manutenção	R\$ 18.310,34	Próprios		
Despesas proposta de qualificação da rede	R\$ 80.900,00	Específico		
Ações operacionais técnicas/administrativas para conservação de bens imóveis	R\$ 110.000,00	Específico		
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Acompanhamento e Diagnóstico da Rede Sine alimentação/hospedagem/combustível Despesa por adiantamento de numerário Item 1	R\$ 100.000,00	Específico		





Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Treinamento e capacitação da Rede Sine Diárias/passagens/combustível Despesas por adiantamento de numerário Item 2	R\$ 100.000,00	Específico		
Proposta STDP Programa Mais Emprego RS - Intercâmbio com os demais Entes da Federação Alimentação/hospedagem/deslocamento Despesas por adiantamento de numerário Item 3	R\$ 28.000,00	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.112.986,93</b>		R\$ 1.259.445,79	R\$ 853.541,14

3.3.90.40 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica			LIQUIDADOS até 31/12/24	SALDOS
Locação de 83 microcomputador (PC's) e 28 Notebook	R\$ 206.083,20	Específico		
Totem - Projeto Sala de Espera Orientada	R\$ 266.448,00	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 472.531,20</b>		R\$ -	R\$ 472.531,20

Fonte: PAS Bloco Gestão e Manutenção SINE

Meta 2 - Rede Custeio			LIQUIDADOS até 31/12/24	SALDOS
3.3.90.30 - Material de Consumo				
Material de divulgação - institucional e gráfico	R\$ 90.000,00	Específico		
Uniformes (Camiseta Polo) - 200 unidades	R\$ 7.600,00	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 97.600,00</b>		R\$ -	R\$ 97.600,00

3.3.90.37 - Locação de Mão de Obra			LIQUIDADOS até 31/12/24	SALDOS
Contratação de 2 postos de trabalho – Vigilante, 40 horas semanais	R\$ 151.964,40	Específico		
Contratação de 2 postos de trabalho - Auxiliar de Limpeza – insalubridade 40%, 40 horas semanais	R\$ 142.799,28	Específico		
Contratação de 2 posto de trabalho - Recepcionista, 40 horas semanais	R\$ 110.441,52	Específico		
Contratação de 2 posto de trabalho – Especialista jurídico, 40 horas semanais	R\$ 354.881,28	Específico		
Contratação de 2 posto de trabalho - Tradutor-intérprete de libras, 40 horas semanais	R\$ 112.794,48	Específico		
Contratação de 2 posto de trabalho – Monitor / Instrutor de curso livre, 40 horas semanais	R\$ 112.794,48	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 985.675,44</b>		R\$ -	R\$ 985.675,44

3.3.90.39 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica			LIQUIDADOS até 31/12/24	SALDOS





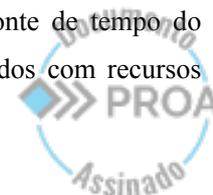
Locação de imóvel para unidade de atendimento - Casa do Trabalhador	R\$ 588.000,00	Específico		
Encargos contratuais de pessoa jurídica referente a despesas de condomínio de imóvel ocupado pela unidade "Casa do Trabalhador"	R\$ 72.000,00	Específico		
Energia elétrica	R\$ 92.000,00	Específico		
Água e esgoto	R\$ 8.300,00	Específico		
Pequenas Despesas de Pronto Pagamento - Previsão para pequenas despesas imprevistas nas ações rotineiras de manutenção	R\$ 72.000,00	Específico		
Ações operacionais /técnicas/administrativas para conservação de bem imóvel	R\$ 80.000,00	Específico		
Serviço de instalação de painéis e divisórias internas	R\$ 80.000,00			
Serviço de mudança (retirada da Montaury)	R\$ 25.000,00	Específico		
Serviço de instalação e manutenção de ar-condicionado	R\$ 72.000,00	Específico		
Serviço de manutenção (hidráulica/elétrica)	R\$ 40.000,00	Específico		
Serviço de instalação elétrica/lógica (projeto/execução)	R\$ 70.000,00	Específico		
Internet (velocidade 500 MB, WiFi p/ 250 pessoas)	R\$ 6.696,00	Específico		
Serviço de segurança monitorada	R\$ 9.600,00	Específico		
Identificação visual (externa)	R\$ 8.000,00	Específico		
Pequenas Despesas de Pronto Pagamento - Previsão de <i>Coffee Break</i> dos treinamentos	R\$ 9.600,00	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.233.196,00</b>		R\$ 29.972,64	R\$ 1.203.223,36

3.3.90.40 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica			LIQUIDADOS até 31/12/24	SALDOS
Locação de 6 impressoras	R\$ 25.200,00	Específico		
Locação de 2 totens e software – Sala de Espera Orientada	R\$ 3.416,00	Específico		
<b>Total</b>	<b>R\$ 28.616,00</b>		R\$ -	R\$ 28.616,00

Fonte: Sistema Finanças Públicas do Estado do RS-FPE/CAGE Gerencial/Conta corrente e aplicação BB. Grupo de Trabalho Portaria nº 094/2022 DOE nº 107 pág. 161 de 06/06/2022. PAS Bloco Gestão e Manutenção SINE.

### 2.1.6 Projetos finalístico e meio – Evolução da Despesa Empenhada

Os resultados finalísticos representam o desdobramento do objetivo geral e dimensionam as transformações a serem produzidas na realidade do público-alvo, dentro do horizonte de tempo do **projeto**. Para os Projetos Finalísticos da FGTAS consideramos os valores executados com recursos próprios, Tesouro do Estado e fundo a fundo, incluído custeio e investimento.





A análise orçamentária-financeira levou em considerando grandes grupos e as despesas legalmente empenhadas dentro do exercício financeiro e consideradas as despesas de exercício anterior, multa e juros e encargos por atraso de mora, nos termos do art. 35, da Lei 4320/1964 e, também, computadas as despesas empenhadas relativas a exercício anterior (elemento 92). A análise considerou 4 tipos de gastos: custos, despesas, investimentos e perdas.

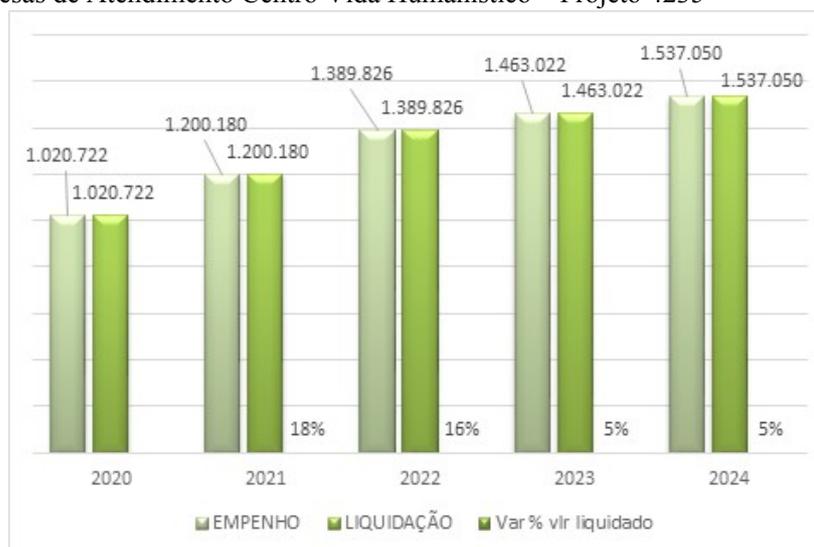
Para conceituar, consideramos os custos como os gastos necessários para executar a principal atividade-projeto do órgão, como por exemplo: energia, água, vigilância, telefonia, internet, salários dos colaboradores, equipamentos e ferramentas. A despesa, o gasto necessário e que normalmente está ligado à geração da atividade, como por exemplo impostos, juros e correção monetária, materiais que não sejam insumos (como materiais de escritório). Um exemplo de perdas é a baixa de estoques por obsolescência. Também dentro desse universo existem os custos e despesas fixas e extraordinárias.

2.1.6.1 Despesas da Rede de Atendimento FGTAS-Sine - Projeto 4231 (UO 59) e 2042 (UO 32.80)



Fonte: CAGE Gerencial

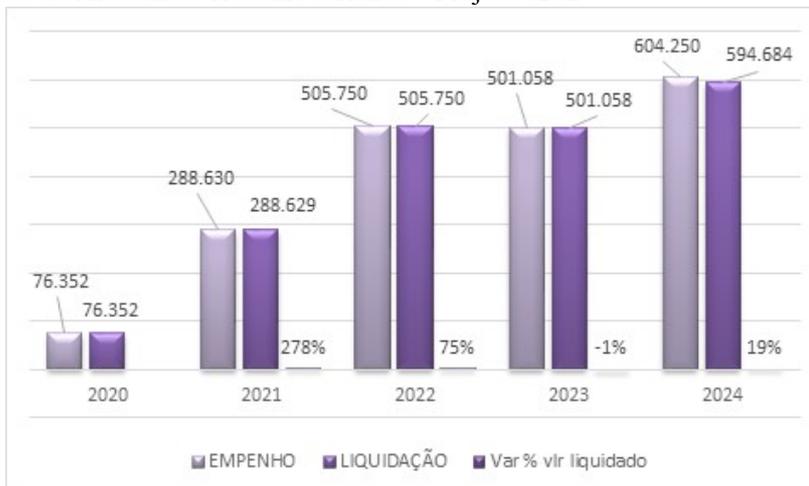
2.1.6.2 Despesas de Atendimento Centro Vida Humanístico – Projeto 4235





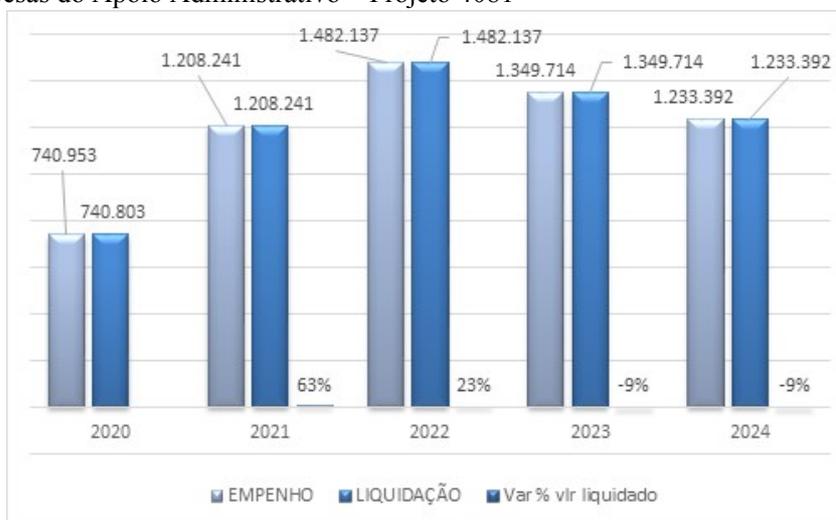
Fonte: CAGE Gerencial

2.1.6.3 Despesas do Artesanato Trabalho e Renda – Projeto 4232



Fonte: CAGE Gerencial

2.1.6.4 Despesas do Apoio Administrativo – Projeto 4081

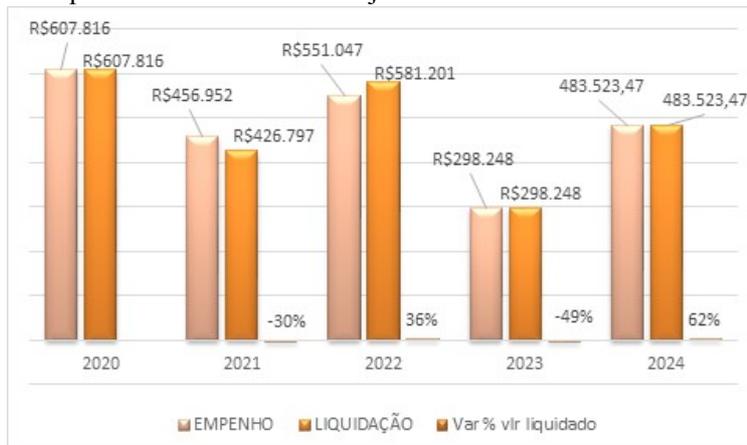


Fonte: CAGE Gerencial





2.1.6.5 Despesas da Gestão TIC – Projeto 3690



Fonte: CAGE Gerencial/FPE  
 #diferença Ano 2022: R\$ 30.154,01 entre o empenho e liquidação – serviços transversais (Proa 22/1300-0000501-9). Em 2023 os serviços transversais migraram para a SPGG. Em 2024 foram implementadas novas ações.

2.1.6.6 Eventos Climáticos de 2024

Em decorrência dos eventos climáticos de chuvas intensas, COBRADE 1.3.2.1.4, iniciados em 24 de abril de 2024 e com duração continuada, ocorreu a declaração de estado de calamidade pública no território do Estado do Rio Grande do Sul por meio do Decreto nº 57.596, de 1º de maio de 2024, reiterada pelo Decreto nº 57.600, de 5 de maio de 2024, e alterações posteriores.

Conforme cartilha de orientações para execução orçamentária divulgada pela SPGG e SEFAZ para marcação das despesas, assim foram identificadas as de prevenção e enfrentamento:



Fonte: CAGE Gerencial – Enchentes FPE: Assunto UFIN 59012024



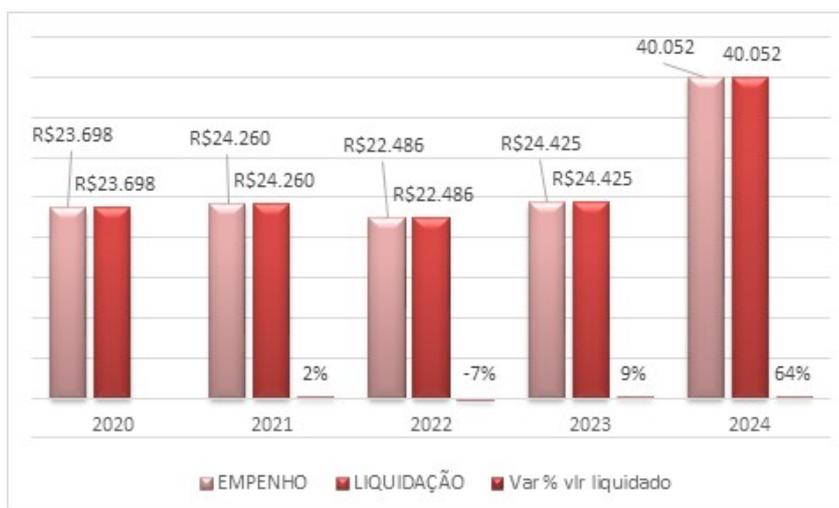


Foram liquidados R\$ 361.404,13 na aquisição de bens (investimentos) e R\$ 323.874,94 em outras despesas de enfrentamento (custeio).

**2.1.7 Multa, juros e encargos de mora**

Relacionamos a seguir os gastos registrados no elemento da despesa 47 - Obrigações Tributárias e Contributivas e no fato contábil 0247 Juros e Encargos de mora por atraso a fornecedores no ano de 2024, que compreendem os gastos com taxa de coleta de lixo, taxa de anotação de responsabilidade-técnica, juros e acréscimo por atraso de recolhimento o ISS, contribuição para custeio de iluminação pública, multa e juros sobre taxa de lixo, taxa de alvará e acréscimos por atraso no pagamento de taxa de coleta de lixo e juros e encargos por mora:

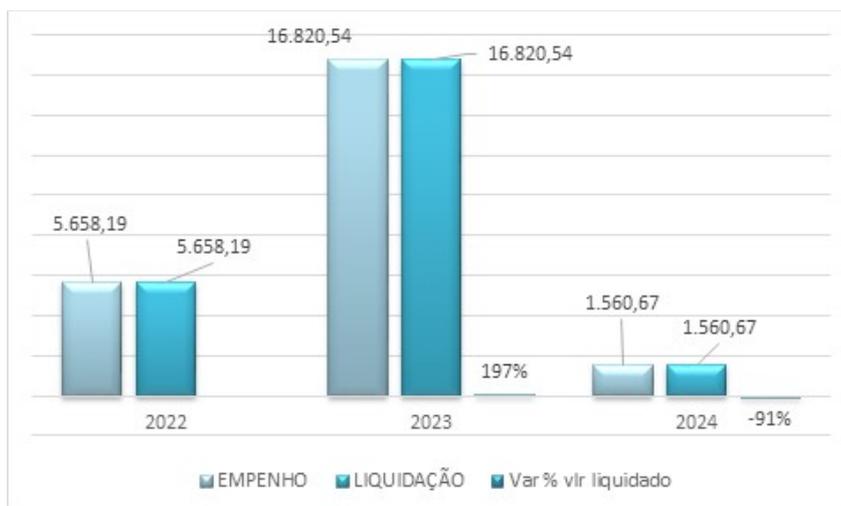
Elemento 47 - Obrigações Tributárias e Contributivas



Fonte: CAGE Gerencial

Fato contábil 0247 Juros e encargos de mora por atraso a fornecedores:





Fonte: CAGE Gerencial/FPE

### 3. AÇÕES E ANÁLISES DE CONSUMO

Para subsidiar a gestão, dar sustentação às ações realizadas na FGTAS e à medição dos resultados obtidos, foram utilizados os registros e controles internos de cada área de atuação. Para confirmar e comparar os dados, utilizamos as informações geradas pelo Custos/RS, disponibilizadas no Sistema CAGE Gerencial.

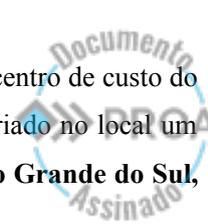
A FGTAS realiza os lançamentos necessários em cada sistema corporativo: Sistema de Administração de Materiais – SAM, Sistema Integração Estado Fornecedores – IEF, Sistema Recursos Humanos do Estado – RHE, e Sistema de Contratos – Locações. Os dados do Sistema de Administração de Patrimônio do Estado – APE, ainda não está integrado ao Custos/RS.

Passamos a demonstrar as ações e análises relacionadas aos custos, realizadas durante o ano de 2024, comparadas ao mesmo período do exercício de 2023 e, em alguns casos, também com anos anteriores.

#### 3.1. FORNECIMENTO DE ÁGUA

No ano de 2024, foi observado um aumento expressivo nas despesas com o serviço de abastecimento de água. O aumento de custos foi de 50,58% (R\$110.957,81) e, em relação ao consumo, 63,56% (3.925m<sup>3</sup>).

Aproximadamente 64% do valor total do custo com o serviço foi gerado pelo centro de custo do Programa Vida. Isso se deve ao fato de que, a partir do mês de junho de 2024, foi criado no local um centro para **acolhimento das vítimas das enchentes que atingiram o Estado do Rio Grande do Sul**,





a média dessa unidade consumidora no primeiro semestre foi de 272m<sup>3</sup>, passando para 521m<sup>3</sup> no segundo semestre.

Nas demais unidades consumidoras foi observado um comportamento dentro do padrão projetado.

ANO	Água	
	Valor Total (R\$)	Consumo (m <sup>3</sup> )
2019	330.552,83	7.471
2020	170.496,08	6.159
2021	175.362,13	5.531
2022	208.074,28	8.997
2023	219.383,74	6.175
2024	330.341,55	10.100
<b>Varição de 2024/2023</b>	<b>↑ R\$ 110.957,81</b>	<b>↑ 3.925 m<sup>3</sup></b>

Fonte: CAGE Gerencial

### 3.2. FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

Em comparação com o ano de 2023, o valor total com energia elétrica aumentou 4,74% (R\$22.942,78) e o consumo aumentou 1,38% (8.788 kWh). No período houve o incremento de uma unidade consumidora.

O aumento observado decorre, principalmente, da unidade consumidora que atende o Programa Vida - VCH, que no segundo semestre de 2024, **abrigou vítimas das enchentes que atingiram o Estado**, essa instalação teve o aumento do consumo de 59.354 kWh no comparativo entre os anos de 2023 e 2024.

No somatório do consumo das demais unidades, no comparativo anual, observou-se uma redução da despesa. Portanto, o aumento no consumo foi exclusivamente na do VCH.

ANO	Energia Elétrica	
	Valor Total	Consumo em kWh
2020	R\$ 359.652,72	536.031
2021	R\$ 385.266,54	504.818
2022	R\$ 481.038,66	586.144
2023	R\$ 484.329,64	635.366
2024	R\$ 507.272,42	644.154
<b>Varição de 2024/2023</b>	<b>↑ R\$ 22.942,78</b>	<b>↑ 8.788</b>

Fonte: CAGE Gerencial





### 3.3. LOCAÇÕES E CONDOMÍNIOS

Ao longo do ano de 2024, a FGTAS teve 18 (dezoito) contratos de locação de imóveis destinados ao uso e funcionamento de Agências FGTAS/SINE. Em comparação com o ano anterior tivemos acréscimo de 2 (duas) contratações novas.

No comparativo do custo anual com locações entre os anos de 2023 e 2024, houve uma redução de **R\$16.249,52 (1,49%)**. O principal motivo da redução foi o encerramento do contrato de locação do imóvel destinado ao uso e funcionamento da Agência FGTAS/SINE Central, no município de Porto Alegre.

Nos municípios de Erechim e Osório, encerrados os prazos de 60 meses dos contratos, foram celebrados novos contratos sem alteração do imóvel. Os valores pactuados foram compatíveis com o praticado no mercado imobiliário dos locais.

Foram firmados dois novos contratos de locação. Um no município de Dom Pedrito, devido à necessidade de desocupar imóvel público que não possuía PPCI, e outro em Porto Alegre, destinado à implementação da Casa do Trabalhador.

Localidade	2023 – dez Custo em R\$	2024 – dez Custo em R\$	Observações
Canguçu	1.383,88	1.383,88	Renovação com IGP-M negativo
Caxias do Sul	11.416,90	11.416,90	Renovação com IGP-M negativo
Dom Pedrito	-	3.500,00	Contrato iniciado em mar/24
Erechim	3.082,09	4.500,00	Contrato iniciado em ago/24
Frederico Westphalen	1.972,01	1.972,01	Renovação com IGP-M negativo
Garibaldi	1.853,25	1.970,56	Reajustado pelo IGP-M
Montenegro	6.000,00	6.000,00	Renovação com IGP-M negativo
Osório	5.352,89	5.000,00	Contrato iniciado em dez/24
Passo Fundo	8.963,25	8.963,25	Renovação com IGP-M negativo
Porto Alegre – Montaury	27.131,52	-	Contrato encerrado em ago/24
Porto Alegre – Casa do Trabalhador	-	39.000,00	Contrato iniciado em dez/24
Rio Grande	5.700,00	6.060,81	Reajustado pelo IGP-M
Santa Maria	9.001,50	9.571,29	Reajustado pelo IGP-M
São Lourenço do Sul	1.302,21	1.302,21	Renovação com IGP-M negativo
Tramandaí	6.553,01	6.553,01	Renovação com IGP-M negativo





<b>Vacaria</b>	5.000,00	5.213,00	Reajustado pelo IGP-M
<b>Total mensal</b>	<b>94.712,51</b>	<b>112.406,92</b>	
<b>Total Anual</b>	<b>1.092.528,53</b>	<b>1.076.279,01</b>	↓ R\$ 16.249,52 (1,49%)

Fonte: Controle Interno Sinfra/DS/FGTAS

Quanto aos condomínios, em 2024, observou-se um aumento de 12,87% (R\$78.345,05) no custo anual. A variação é decorrente do reajuste das cotas condominiais e eventuais cobranças de chamadas extras, além do incremento de um condomínio novo, aumentando para um total de 20 imóveis.

Ano	Custo em R\$
<b>2020</b>	544.689,66
<b>2021</b>	563.688,46
<b>2022</b>	712.953,94
<b>2023</b>	608.609,70
<b>2024</b>	686.954,75
<b>Variação 2024/2023</b>	↑ R\$ 78.345,05

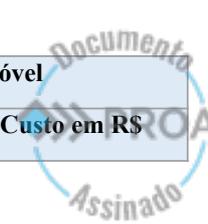
Fonte: Controle Interno Sinfra/DS/FGTAS

### 3.4. TELEFONIA FIXA E MÓVEL

O custo com telefonia fixa, sem considerar o serviço de ADSL, reduziu em um total de R\$72.677,71 (57,56%). A redução expressiva é decorrente da ação de desligamento das linhas de telefone fixo das Agências da FGTAS, pois está sendo adotado o uso de telefone celular. A migração para o serviço de telefonia móvel foi motivada pela baixa qualidade no serviço prestado na telefonia fixa, por recorrentes problemas de deficiência na assistência técnica da operadora e com o objetivo de reduzir custos, visto que o planejamento foi elaborado tendo como referência os valores da contratação anterior.

Em relação a telefonia móvel, foi firmado novo contrato, vinculado ao Pregão Eletrônico nº 9553/2022, cujos valores são maiores que os praticados na contratação anterior. Esse novo contrato iniciou em outubro de 2023. Por esse motivo, no comparativo de valores, houve o aumento de R\$139.218,30:

Ano	Telefonia fixa*		Telefonia móvel	
	Linhas ativas	Custo em R\$	Linhas ativas	Custo em R\$





<b>2020</b>	136	139.990,55	101	9.751,95
<b>2021</b>	135	142.258,97	137	9.812,30
<b>2022</b>	125	127.039,12	137	8.495,11
<b>2023</b>	125	126.258,87	258	78.273,74
<b>2024</b>	109	53.581,16	258	217.492,04
<b>Variação</b>	<b>↓ 16</b>	<b>↓ R\$ 72.677,71</b>	<b>-</b>	<b>↑ R\$ 139.218,30</b>

Fonte: Controle Interno DS/FGTAS

\*os valores de ADSL são computados nos custos de infraestrutura de TI/Gestão de TI

### 3.5. LOCAÇÃO, ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO VEICULAR

Em dezembro de 2024, a frota da FGTAS estava composta por 52 (cinquenta e dois) veículos, sendo 02 (dois) veículos locados e 50 (cinquenta) de propriedade do Estado ou da União, em uso na

FGTAS. Na composição da frota tem: 02 (dois) caminhões, 05 (cinco) furgões, 01 (uma) caminhonete e 44 (quarenta e quatro) veículos leves que atendem os programas executados pela FGTAS em todo o Estado do RS. Em novembro de 2024, foi incorporado à frota da FGTAS 01 (um) furgão, recebido por doação da Vinícola Salton, oriundo do recebimento de multas e indenizações obtidas pelo Ministério Público do Trabalho.

O ano de 2024, no Rio Grande do Sul, ficou marcado pela ocorrência da maior enchente da história no Estado onde a FGTAS também foi vítima dessa calamidade que assolou Porto Alegre e o interior. Foram atingidos pelas águas 08 veículos da frota estavam estacionados no CAFF - Centro Administrativo Fernando Ferrari, sendo eles: 01 (um) furgão Fiat Ducato, 01 (um) Siena Essence, 03 (três) Renault Logan e 01 (um) Peugeot Partner, todos de propriedade da FGTAS/MTE, além de 02 (dois) veículos locados: 01 (um) Toyota Corolla e 01 (um) Chevrolet Spin. Outros 4 (quatro) veículos estavam em oficinas mecânicas na Zona Norte de Porto Alegre para manutenção corretiva, sendo eles 02 (dois) Siena Essence, 01 (um) Fiat Ducato e 01 (um) Chevrolet Celta. Todos permaneceram cerca de 30 dias imersos na água. Ainda, 01 (um) GM Corsa Wind, que estava em uso da Agência FGTAS/SINE - Rolante, sofreu danos causados pela enchente que atingiu o município.

A frota de propriedade da FGTAS/Sine está coberta por seguro de casco compressivo contratado junto à Gente Seguradora que, após a catástrofe, foi acionada para abertura dos sinistros por eventos climáticos dos 11 (onze) veículos. A conclusão foi de Perda Total de 08 (oito) veículos que tiveram pagamento de indenização integral conforme tabela Fipe da época. Foram recuperados 02 (dois) veículos que seguem apresentando falhas mecânicas e elétricas. Eles foram reconduzidos às oficinas que realizaram a recuperação, em duas oportunidades, cada um. No ano de 2025, caso não se



tenha esses dois veículos funcionando a pleno, a tendência é de que também façam a indenização integral, devido à extensão dos danos. Os 02 (dois) veículos locados foram devolvidos e encaminhados a CS Brasil Frotas para tratativas junto à Seguradora contratada pela empresa locadora.

Abaixo, seguem os registros fotográficos realizados nas vistorias dos veículos, pós-enchente:

<p>Estacionamento 01 - Centro Administrativo Fernando Ferrari – 22.05.2024</p>	<p>Oficina Mecânica/Zona Norte-Porto Alegre – 28.05.2024</p>
<p>Estacionamento 01 - Centro Administrativo Fernando Ferrari – 22.05.2024</p>	<p>Estacionamento 01 - Centro Administrativo Fernando Ferrari – 22.05.2024</p>
<p>Estacionamento 05 - Centro Administrativo Fernando Ferrari – 22.05.2024</p>	<p>Estacionamento 01 - Centro Administrativo Fernando Ferrari – 22.05.2024</p>



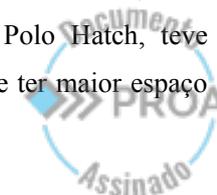


Demonstramos um resumo da situação dos veículos próprios da FGTAS sinistrados, no quadro abaixo:

VEÍCULO		STATUS EM DEZ/24	FRANQUIA PAGA (R\$)	INDENIZAÇÃO INTEGRAL RECEBIDA (R\$)
MODELO	PLACA			
Fiat Ducato Greencar	OLQ7C02	Recuperado	R\$ 3.000,00	R\$ -
	OLQ7211	Em análise	R\$ -	R\$ -
Fiat Siena Essence	IUX3178	Em análise	R\$ -	R\$ -
	IUX4092	Perda Total	R\$ -	R\$ 37.551,00
	IUX4250	Perda Total	R\$ -	R\$ 37.551,00
Renault Logan	IWX6964	Perda Total	R\$ -	R\$ 39.893,00
	IWX6973	Perda Total	R\$ -	R\$ 39.893,00
	IWX6996	Perda Total	R\$ -	R\$ 39.893,00
Chevrolet Celta	IVH1339	Perda Total	R\$ -	R\$ 31.569,00
GM Corsa Wind	IJI0020	Perda Total	R\$ -	R\$ 10.608,00
Peugeot Partner	IXR0915	Recuperado	R\$ 1.200,00	R\$ -
<b>TOTAL</b>		-	<b>R\$ 4.200,00</b>	<b>R\$ 236.958,00</b>

Fonte: Controle Interno SSG/DS/FGTAS

Para o controle de custos, a área responsável individualiza os valores referentes à locação e ao abastecimento de cada veículos locado. Por ter havido alteração nos modelos de um ano para o outro, não será possível fazer um comparativo nesta análise. Em 2023, os veículos locados eram de uso administrativo, em 02 (dois) contratos: uma minivan de 7 (sete) lugares (Chevrolet Spin) e um veículo sedan (Chevrolet Onix Plus). Em 2024, aqueles contratos foram encerrados e a FGTAS optou por contratar um veículo de representação (Toyota Corolla), para uso exclusivo do Diretor-Presidente, e um veículo de uso administrativo (inicialmente, hatch, previsto como Volkswagen Polo Hatch, teve alteração autorizada para o sedan Chevrolet Onix Plus). O modelo recebido, além de ter maior espaço





de porta-malas, ainda apresenta, segundo especialistas, maior desempenho com menor custo de abastecimento.

Veículos locados não têm custo de manutenção corretiva e preventiva para a FGTAS, sendo esta responsabilidade contratual da empresa contratada para a locação do veículo. Porém, se identificado dano ao veículo que seja constatado mau uso, o custo é de responsabilidade da contratante, no valor máximo da franquia estipulada em contrato, de R\$1.500,00.

DESPESA X VEÍCULO	KM PERCORRIDA		FRANQUIA DE DEVOLUÇÃO R\$		LOCAÇÃO R\$		COMBUSTÍVEL		TOTAL ANUAL POR VEÍCULO	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
<b>Chevrolet Spin</b>	54.758	30.337	R\$ -	R\$ 1.500,00	R\$ 30.144,80	R\$ 13.840,71	R\$ 27.827,95	R\$ 18.977,14	R\$ 57.972,75	R\$ 34.417,85
<b>Chevrolet Onix Plus</b>	40.767	3.953	R\$ 1.500,00	R\$ -	R\$ 23.534,41	R\$ 4.575,61	R\$ 16.942,58	R\$ 1.445,77	R\$ 41.976,99	R\$ 6.021,38
<b>Toyota Corolla</b>		33.212	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 29.267,15	R\$ -	R\$ 11.489,31	R\$ -	R\$ 40.756,46
<b>TOTAL ANUAL POR DESPESA</b>	<b>95.525</b>	<b>67.502</b>	<b>R\$ 1.500,00</b>	<b>R\$ 1.500,00</b>	<b>R\$ 53.679,21</b>	<b>R\$ 47.683,47</b>	<b>R\$ 44.770,53</b>	<b>R\$ 31.912,22</b>	<b>R\$ 99.949,747</b>	<b>R\$ 81.095,69</b>

Fonte: Controle Interno SSG/DS/FGTAS

Para fins de comparativo, desde o Relatório de Custos 2023, para uma análise mais fiel, os dados são retirados do sistema de controle e gestão de frota contratado pelo Governo Estadual, ao qual a FGTAS fez a adesão e realiza todas as operações de controle de custos e, também, as transações financeiras da frota. São dois contratos distintos vigentes, hoje, junto à empresa Edenred – Ticket Log: **Ticket Log Abastecimento**, pelo sistema Ticket Fleet, que trata de abastecimento, trocas de óleo, fluidos, filtros e lavagem veicular; e o **Ticket Log Manutenção**, que trata de manutenção corretiva e preventiva dos veículos. Todos os valores apresentados aqui são valores cobrados pelos estabelecimentos comerciais, tais como: postos de gasolina, oficinas mecânicas, casas de peças e lavagens automotivas, ou seja, são os valores comerciais e que são descontados do saldo distribuído nos cartões de cada um dos veículos. O saldo é definido pela SPGG/DTERS. Porém, quando necessário, pode ser realizada solicitação para a complementação, já que os preços de mercado seguem aumentando, ano após ano. Os valores constantes nas notas fiscais sofrem aplicação de desconto previsto em contrato. Portanto, são executados no orçamento valores menores do que o valor cobrado pelos estabelecimentos.





No decorrer deste relatório, são analisados e comparados somente os anos de 2022 a 2024, a fim de apresentar uma análise mais detalhada dos valores que compõe os custos da frota da FGTAS. Todos os dados são referentes ao ano de exercício financeiro e não ao ano de vigência contratual, sendo o contrato da Manutenção veicular de 01/01/2024 a 31/12/2024 com faturas mensais, já o Abastecimento é de 25/12/2023 a 24/12/2024, com faturas quinzenais, como por exemplo: 1ª quinzena de janeiro/2024, a fatura contabiliza as transações realizadas de 25/12/2023 a 08/01/2024 e a 2ª quinzena de janeiro/2024, de 09/01/2024 a 24/01/2024.

Devido à desoneração dos impostos e o vaivém do preço nas refinarias ocorre desde 2021, uma oscilação do preço dos combustíveis. Impacta também, no preço pago pelo combustível na bomba, a localização do posto de gasolina, não só dentro do município, como também em qual Estado da Federação ele se encontra, por conta da diferença de alíquota de ICMS de cada Estado.

Registramos uma redução de 36,7% no custo de todos os serviços cobertos pelo contrato junto a Ticket Log Abastecimento, sendo uma redução de 34,6% no número de transações efetuadas. Em razão da situação de calamidade por conta das enchentes, muitos veículos não circularam durante o período posterior a maio/2024 em todo o Estado, incluindo os 10 veículos a serviço da Sede Administrativa da FGTAS, em Porto Alegre. Também, foram canceladas agendas de atendimento das vans adaptadas para atendimento, chamadas de Sine Móvel, e os deslocamentos com o caminhão que faz o transporte dos produtos do Programa Gaúcho do Artesanato, pela dificuldade de mobilidade em todo o Estado, impactaram também na redução de consumo de Diesel e na inexistência de consumo de Arla 22. Em 2024, nossa frota percorreu, aproximadamente, 224.900km. Uma redução de 24,23% (71.950km) se comparados aos 296.850km do ano de 2023. Esses dados são demonstrados no quadro abaixo:

TICKET LOG ABASTECIMENTO	OPERAÇÕES			VALOR BRUTO			VALOR EXECUTADO		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
<b>Troca de óleo, filtros e fluidos</b>	42	44	30	R\$ 6.632,25	R\$ 7.984,21	R\$ 5.342,39	R\$ 6.400,12	R\$ 7.704,76	R\$ 5.154,41
<b>Lavagem</b>	8	66	25	R\$ 267,00	R\$ 4.325,00	R\$ 1.965,00	R\$ 257,66	R\$ 4.173,63	R\$ 1.895,86
<b>Abastecimento</b>	476	863	580	R\$ 106.046,83	R\$ 186.389,23	R\$ 118.550,50	R\$ 102.455,61	R\$ 179.947,26	R\$ 114.379,00
<b>Total de operações</b>	<b>526</b>	<b>971</b>	<b>635</b>	<b>R\$ 112.946,08</b>	<b>R\$ 198.698,44</b>	<b>R\$ 125.857,89</b>	<b>R\$ 109.113,39</b>	<b>R\$ 191.825,65</b>	<b>R\$ 121.429,30</b>



									3
<b>Varição %</b>		↓ 34,6%			↓ 36,7%				↓ 36,7%

Fonte: Sistema Ticket Fleet – Ticket Log Abastecimento

É importante dizer, também, que trocas de óleo podem ser feitas em ambos os contratos. Sendo realizadas nos postos de gasolina, somente as de rotina. Quando um veículo necessita de alguma manutenção preventiva ou corretiva, as trocas de óleo, fluidos e filtros são realizadas no contrato da manutenção. Sendo assim, o número de operações da tabela anterior, não reflete o número total de serviços desse tipo realizados no ano, somente registra os serviços realizados nos postos de gasolina.

Quando se fala em abastecimento, é importante frisar que só é permitido o abastecimento com combustível comum, por conta da isenção de ICMS no Estado do RS. Existe uma trava de segurança no sistema Ticket Log que não permite que a operação seja concluída e faturada no contrato, caso o combustível seja aditivado.

Em 2024, também se percebe uma redução drástica no custo com Manutenção Veicular, o que se justifica, também, na restrição de mobilidade dentro do Estado causada pela enchente e na redução do número de veículos ativos. Assim, houve um impacto de 59,8% de redução no custo total com esta despesa, mesmo que tenham sido recuperados e reativados 02 (dois) veículos destinados a Agências, qualificando o atendimento das demandas externas nos municípios.

Apesar do envelhecimento da frota, que tem veículos com até 25 anos, registramos que com as manutenções frequentes, o custo de manutenção com estes veículos é mais baixo no ano subsequente. Ou seja, os veículos revisados em 2023, precisaram somente de pequenos reparos como troca de óleo, palhetas de para-brisas e lâmpadas. O que evidencia que a revisão geral incorre em menores custos no futuro, mesmo com a idade avançada do veículo. É importante destacar que a análise dos dados de custo com cada veículo traz impactos positivos na gestão da frota. É possível perceber ao analisar os custos com manutenção de cada veículo nos anos anteriores e, comparando-os, é possível perceber se o veículo necessita de revisão mecânica. Por exemplo, caso o veículo, em 2024, tenha um consumo de combustível muito discrepante em relação ao ano de 2023, talvez seja necessária uma revisão do motor, dos pneus e do sistema de ar-condicionado para avaliar o motivo da variação de consumo através da relação km percorrido/litros consumidos.

Os custos com manutenção veicular estão discriminados no quadro abaixo:





MANUTENÇÃO	OPERAÇÕES	PEÇAS	MÃO DE OBRA	VALOR BRUTO	VALOR EXECUTADO
2022	66	R\$ 99.866,46	R\$ 37.909,90	R\$ 137.776,36	<b>R\$ 110.135,49</b>
2023	68	R\$ 128.994,75	R\$ 49.440,20	R\$ 178.445,05	<b>R\$ 145.102,39</b>
2024	35	R\$ 53.263,29	R\$ 18.543,31	R\$ 71.716,60	<b>R\$ 58.327,10</b>
<b>VARIAÇÃO %</b>	↓ <b>48,52</b>	↓ <b>58,71</b>	↓ <b>62,49</b>	↓ <b>59,81</b>	↓ <b>59,80</b>

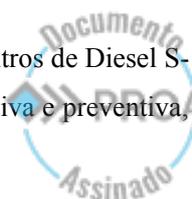
Fonte: Controle Interno SSG/DS/FGTAS

Dentro das ações realizadas no Estado do Rio Grande do Sul, a FGTAS, como executora do Programa Sine, do Governo Federal, promove ações de empregabilidade em feiras, eventos públicos ou em parceria com entidades privadas, como também, levando atendimento a locais onde o acesso a uma Agência FGTAS/SINE seja difícil. Isto pode ocorrer pela vulnerabilidade social ou pela inexistência de uma Agência no município. Sendo assim, a FGTAS possuía, até maio de 2024, em sua frota, 02 (duas) FIAT Ducato adaptadas com acessibilidade e estrutura de 02 (dois) guichês de atendimento para a população, nomeadas “SINE Móvel”. Porém, ambas foram afetadas pela enchente, sendo uma delas recuperada e retirada da oficina prestadora de serviços vinculada à Gente Seguradora, em novembro/2024 e devolvida no mesmo dia, de guincho, por problemas mecânicos ainda decorrentes do alagamento. Até o final de dezembro, o veículo ainda se encontrava em serviço de manutenção na oficina. A outra Fiat Ducato “SINE Móvel”, até o fim de dezembro de 2024, ainda estava em análise para possível recuperação pela Seguradora.

Conforme referido anteriormente, a FGTAS recebeu outra Fiat Ducato, ano 2024, fruto da doação da Vinícola Salton oriunda do recebimento de multas e indenizações obtidas pelo Ministério Público do Trabalho. O veículo nomeado como “FGTAS Móvel” ampliou o atendimento dos serviços da FGTAS à população, trazendo, inclusive, atendimento para o Programa Gaúcho do Artesanato - PGA, além do atendimento do Programa SINE. Esse veículo levou tais serviços à população do litoral gaúcho, participando da Operação Verão Total do Governo Estadual, que iniciou no mês de dezembro de 2024.

Somando os três furgões, tivemos um custo de R\$ 5.859,08 no contrato Ticekt Log Abastecimento. Quanto à manutenção corretiva e preventiva, os veículos somados custaram R\$ 7.004,29 no contrato de Ticket Log Manutenção.

Em 2024, os três veículos percorreram um total de 3.931 km e utilizaram 591 litros de Diesel S-10, com o custo de R\$ 5.859,08 anuais em abastecimento. Quanto à manutenção corretiva e preventiva,



os dois veículos somados custaram R\$ 7.004,29. Se somarmos o custo total dos dois veículos com abastecimento, manutenção, lavagem e trocas de óleo, obtemos o total de R\$ 12.863,37.

### 3.6. CORREIOS

A FGTAS possui contrato para o serviço de postagem dos Correios onde contabiliza 59 (cinquenta e nove) centros de custos. Sendo 54 de utilização direta das Agências, tanto no interior do estado como na região metropolitana, mas, com controle da Sede Administrativa, por meio da Seção de Protocolo. A utilização se destina ao envio mútuo de documentos entre a Sede, na capital, e as Agências distribuídas pelo interior do Estado e do interior do Estado para a Capital, incluindo o Programa Gaúcho do Artesanato e o Almojarifado da Fundação, que está instalado no Vida Centro Humanístico, estes em Porto Alegre.

As faturas são computadas como “ciclo de cobrança”, ou seja, do consumo efetivamente gerado no mês de competência. Eventuais despesas como juros, multas, correções e atualizações, estarão relacionadas em planilha específica.

No ano de **2023**, a unidade do **Almojarifado** da FGTAS teve o consumo no valor de R\$ 20.644,53 para 343 postagens. sendo 115 SEDEX e 228 PAC (Média mensal de R\$ 1.720,37 e 29 postagens). Para o ano de **2024** a unidade obteve o consumo de R\$ 17.840,02 para 327 postagens sendo 124 SEDEX e 203 P.A.C (Média Mensal de R\$ 1.486,67 e 27 postagens)

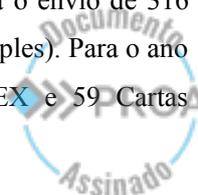
Houve diminuição no valor de consumo de **R\$ 2.804,51** em relação a 2023.O principal fator da redução nos gastos se deve ao fato de, no mês de fevereiro e maio de 2024, ter havido poucos envios. Em maio de 2024, por decorrência do fechamento de diversas Agências em razão das enchentes ocorridas no Estado.

#### ALMOXARIFADO FGTAS

An o	Consumo em R\$	Quantidade Sedex	Quantidade PAC	Total de Postagens	Média Mensal R\$
<b>2023</b>	20.644,53	115	228	343	1.720,37
<b>2024</b>	17.840,02	124	203	327	1.486,67

Fonte: Controle Interno SPAG/DS/FGTAS

No ano de **2023** a **Sede Administrativa** gerou um custo de R\$ 3.823,16 para o envio de 316 postagens (17 Sedex, 290 cartas registradas, 07 Avisos de Recebimento e 02 cartas simples). Para o ano de **2024** o custo ficou em R\$ 1.602,87 para envio de 108 postagens (49 SEDEX e 59 Cartas Registradas).





Essa redução significativa de **R\$ 2.220,29** e, também a redução no número de correspondências (- 208) deve-se ao fato de não haver mais a necessidade de serem enviadas e recebidas fisicamente, diversas documentações, devido à implementação das assinaturas desses documentos via E-GOV, tais como: pedido e aviso de férias de servidores; efetividade das agências; carteiras de trabalho (CTPS).

O aumento no número de envios de Sedex justifica-se no encaminhamento de diversos aparelhos celulares para as agências do interior do estado, devido à substituição da telefonia fixa pela móvel. Ademais, cabe salientar que em diversos anos de controle, temos em 2024 o primeiro ano em que a Sede Administrativa não registra envios de cartas com aviso de recebimento (AR), fruto do controle, gerenciamento e ações de conscientização com os servidores.

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Ano	Consumo em R\$	Sedex	Carta Registrada	Carta AR e Comum	Total de Postagens	Média Mensal R\$
2023	3.823,16	17	290	09	316	318,60
2024	1.602,87	49	59	00	108	133,57

Fonte: Controle Interno SPAG/DS/FGTAS

Para o **PGA** - Programa Gaúcho do Artesanato, no ano de **2023**, houve um custo de R\$ 13.463,45 para 1346 envios (1190 cartas registradas, 31 SEDEX, 01 “AR” e 126 cartas comuns). Em **2024**, o Programa Gaúcho do Artesanato teve um custo de R\$ 13.122,16 para 1209 envios (1205 cartas registradas e 04 Sedex).

Houve redução de R\$ 341,29 em 137 envios a menos do que 2023. Isso se deve ao constante monitoramento através de medidas e orientações sobre a correta utilização do cartão de postagem, matéria que consta do “*Manual de Correspondência da FGTAS*”.

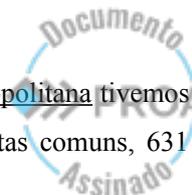
Embora tenhamos menos envios em 2024 a pouca diferença se deu porque, no ano de 2023, houve vários envios com carta comum, que é mais econômico, o que não ocorreu no ano de 2024.

#### PROGRAMA GAÚCHO DO ARTESANATO

Ano	Consumo em R\$	Sedex	Carta Registrada	Carta AR e Comum	Total de Postagens	Média Mensal R\$
2023	13.463,45	31	1190	127	1346	1121,95
2024	13.122,16	04	1205	00	1209	1093,51

Fonte: Controle Interno SPA/DS/FGTAS

Para as 54 agencias que realizam postagens no interior do estado e região metropolitana tivemos em **2023** gastos de R\$ 13.250,78 com o envio de 1.565 correspondências (710 cartas comuns, 631





cartas registradas, 113 cartas com aviso de recebimento e 111 Sedex). Em **2024** o gasto foi de R\$ 6.993,62 com os 830 envios de (456 cartas comuns, 309 cartas registradas e 23 Cartas com “AR” e 42 Sedex).

Até o ano de 2023, os envios de SEDEX eram mapeados separadamente, mas a partir de 2024, por questões técnicas, foram contabilização juntamente com as outras modalidades. Portanto, foram somados os envios de SEDEX no ano de 2023 para realizar o comparativo com 2024. Houve redução de R\$ 6.237,91 e 735 envios a menos do que em 2023.

Persiste a continuidade no controle, principalmente em relação as cartas com aviso de recebimento “AR”, que é a carta com maior custo nos padrões de precificação da EBCT. A correspondência de modalidade SEDEX, em algumas bases, está sendo tarifado como carta registrada ficando tecnicamente acessível para esses locais o seu uso cotidiano.

Como tentativa de conter o crescimento dos gastos, constantemente fortalecemos o incentivo da consulta ao **Manual de Correspondências publicado no site da FGTAS e acessível a todos.**

Para justificar a diminuição dos valores e dos envios em relação ao ano de 2023, utilizamos o mesmo motivo já citado no 2º parágrafo do texto que explica a redução nos envios da Sede Administrativa.

**Envios da Região Metropolitana e Interior do Estado**

Ano	Consumo em R\$	Sedex	Carta Registrada	Carta AR	Carta Comum	Total de Postagens
2023	13.250,78	111	631	113	710	1565
2024	7.012,87	042	309	023	456	830

Fonte: Controle Interno SPAG/DS/FGTAS

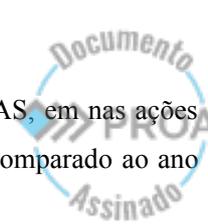
Comparativo final da FGTAS nos custos gerais de Correio, nos últimos dois anos:

COMPARAÇÃO CUSTOS CORREIOS		
2023		R\$ 51.578,52
2024		R\$ 40.104,10
<b>Variação %</b>	<b>(-) 22,25%</b>	<b>(-) R\$ 11.474,42</b>

Fonte: Controle Interno SPAG/DS/FGTAS

**3.7. DIÁRIAS DE VIAGENS**

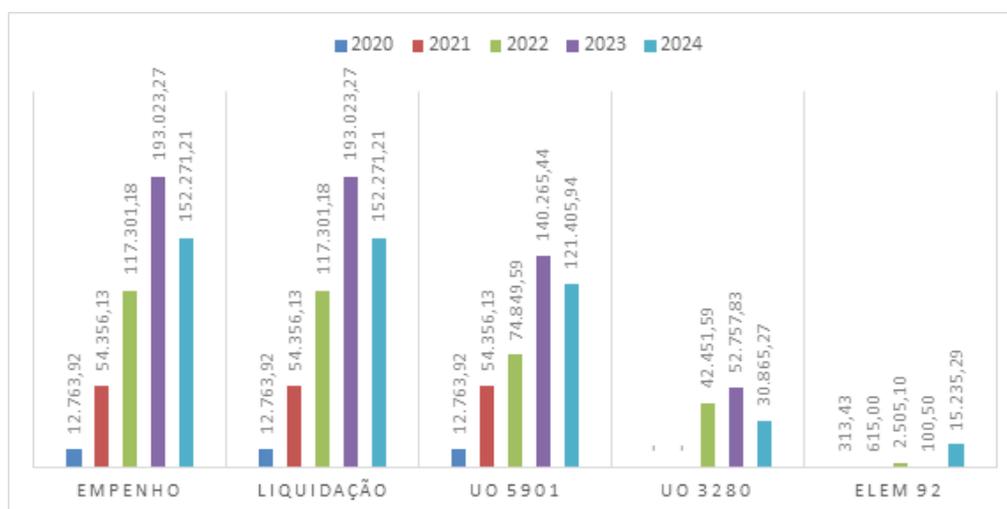
No gráfico abaixo demonstramos a evolução dos gastos com diárias na FGTAS, em nas ações executadas de 2020 a 2024, com recursos do Tesouro do Estado. No ano de 2024, comparado ao ano





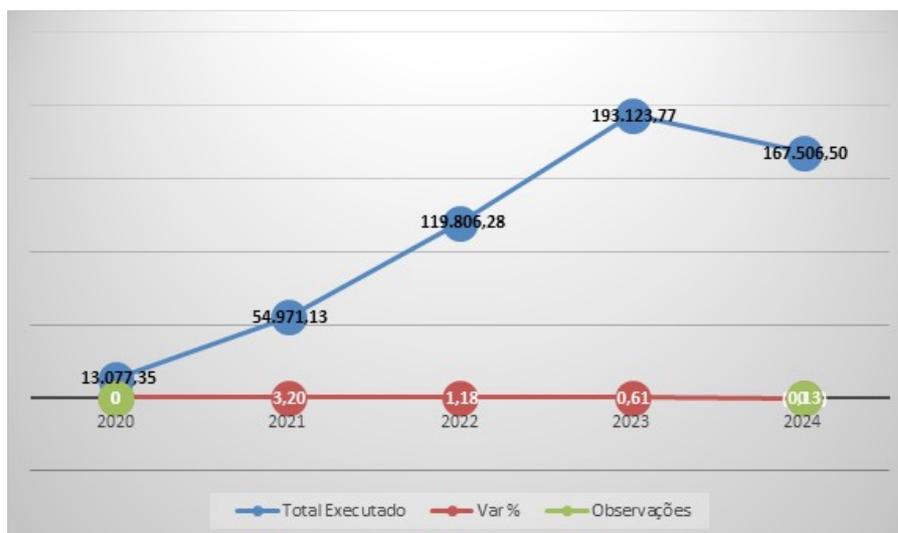
anterior, tivemos redução de 13% na execução do gasto com diárias, principalmente, **pelo impacto causado pelas enchentes** ocorridas nos meses de abril e maio de 2024 onde mais de 94% das cidades do Rio Grande do Sul. As diárias são, principalmente, referentes a deslocamentos para atividades da área técnica, relacionadas ao atendimento ao cidadão, tais como: feiras do artesanato, seminários, capacitações da Rede Sine, ações dos Sine Móvel e visitas e ações técnicas necessárias à gestão e à manutenção da rede de atendimento.

No gráfico abaixo temos a evolução dos gastos com diárias pela soma dos recursos próprios, Tesouro do Estado (UO 59.01), computadas as ações previstas no Funtrab – PAS-Bloco Gestão e Manutenção (UO 32.80). Além das ações técnicas executadas, há que se relembrar que o valor das diárias no Estado foi reajustado em 01/12/2022, impactando nos valores executados em 2023 e 2024:



Fonte: CAGE Gerencial/FPE





Fonte: CAGE Gerencial/FPE

#incluídos diárias de exercício anterior – elemento 92. Ano 2020 Pandemia. Ano 2024 Enchentes RS.

### 3.8. ADIANTAMENTOS DE NUMERÁRIO

Os adiantamentos de numerários são disponibilizados aos empregados públicos da Fundação, cadastrados como tomadores. Aplica-se aos adiantamentos as normativas das Leis Estaduais nº 10.066/1994 e nº 10.282/1994, e do Decreto nº 35.706/1994, combinados com a Lei de Licitações nº 14.133/2021 e com as orientações da CAGE, com destaque à Informação CAGE/DEO nº 16/2021.

No exercício de 2024, a FGTAS executou R\$ 503.605,20 por meio de adiantamento, nos seguintes projetos, descontando os montantes estornados:

Nome Projeto	Contagem de Empenho	Soma Valor
ACOES PROM TRAB EMP RENDA	16	R\$ 190.453,00
APOIO ADM INFRA - FGTAS	33	R\$ 190.061,93
ARTESANATO GER TRAB E RE	22	R\$ 67.478,13
QUALIFICACAO DE RH - FGTAS	6	R\$ 5.646,78
QUALIFICAR E EMPREENDER	1	R\$ 3.000,00
VIDA CENTRO HUMANISTICO	10	R\$ 46.965,36

Fonte: FPE

No **enfrentamento às enchentes** as regras aplicadas aos adiantamentos foram flexibilizadas, temporariamente, para viabilizar as ações imediatas. No período tivemos a execução de R\$ 320.594,46, computados no valor integral acima referido:

Empenho	Tipo Transação	Processo	Valor	Data Lançamento	Projeto	Nome Projeto
24002766241	Empenho	999999.1400.24-6	10.000,00	15/05/2024	4081	APOIO ADM INFRA -





						FGTAS
24002772150	Empenho	999999.1400.24-6	20.000,00	15/05/2024	4081	APOIO ADM INFRA - FGTAS
24003582124	Empenho	24/2159.0000694-5	50.000,00	27/06/2024	4081	APOIO ADM INFRA - FGTAS
24003582124/0001	Estorno Empenho	24/2159.0000694-5	-5.327,00	23/12/2024	4081	APOIO ADM INFRA - FGTAS
24003030180	Empenho	24/2159.0000635-0	39.270,00	03/06/2024	4231	ACOES PROM TRAB EMP RENDA
24004231669	Empenho	24/2159.0000674-0	10.183,00	26/07/2024	4231	ACOES PROM TRAB EMP RENDA
24005302446	Empenho	24/2159.0000951-0	100.000,00	12/09/2024	4231	ACOES PROM TRAB EMP RENDA
24005302446/0001	Estorno Empenho	24/2159.0000951-0	-1.596,90	30/12/2024	4231	ACOES PROM TRAB EMP RENDA
24007533611	Empenho	24/2159.0001370-4	27.000,00	19/12/2024	4231	ACOES PROM TRAB EMP RENDA
24003030321	Empenho	24/2159.0000636-8	35.500,00	03/06/2024	4232	ARTESANATO GER TRAB E RE
24002784114	Empenho	999999.1400.24-6	10.000,00	16/05/2024	4235	VIDA CENTRO HUMANISTICO
24002844287	Empenho	999999.1400.24-6	15.000,00	21/05/2024	4235	VIDA CENTRO HUMANISTICO
24002844287/0001	Estorno Empenho	999999.1400.24-6	-10.434,64	23/07/2024	4235	VIDA CENTRO HUMANISTICO
24004194635	Empenho	24/2159.0000796-8	10.000,00	25/07/2024	4235	VIDA CENTRO HUMANISTICO
24005837325	Empenho	24/2159.0001037-3	5.000,00	08/10/2024	4235	VIDA CENTRO HUMANISTICO
24006458189	Empenho	24/2159.0001136-1	6.000,00	06/11/2024	4235	VIDA CENTRO HUMANISTICO
<b>Total:</b>			<b>320.594,46</b>			

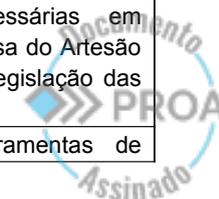
Fonte: FPE

### 3.9. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI

Departamento de Tecnologia da Informação tem por finalidade assessorar e manter atualizada a Direção da FGTAS no que diz respeito aos sistemas de informação e novas tecnologias. Propor, conforme as diretrizes estabelecidas pela Gestão de TIC do Estado, normas e procedimentos para projetos, documentação e segurança dos sistemas de informática. Desenvolver, implantar e acompanhar o uso de sistemas informatizados; administrar o acesso de usuários à rede, à Internet e ao correio eletrônico, além de executar e acompanhar a manutenção de equipamentos de informática da Fundação.

A área de TI recebe as demandas tecnológicas de todas as áreas da FGTAS. No pós-pandemia, tivemos avanço tecnológico nos serviços e nas atividades. Para ampliar o acesso aos serviços e fomentar as oportunidades de geração de trabalho e renda à população, em 2024, demos continuidade nos projetos em andamento no ano anterior. Dentre os projetos, destacamos:

PROJETO	PARTICIPAÇÃO DA TI	OBJETIVO
<b>Portal do Artesanato</b>	Fomento de material do portal e desenvolvimento do sistema de emissão de nota fiscal eletrônica para venda de artesanato.	Projeto iniciado em 2022 e em 2023 e 2024 demos continuidade nessa demanda, com as constantes atualizações necessárias em virtude das necessidades da Casa do Artesão e com alterações referentes à legislação das notas.
<b>Suporte em TI</b>	Atendimento a mais de 780	Através de tecnologia e ferramentas de



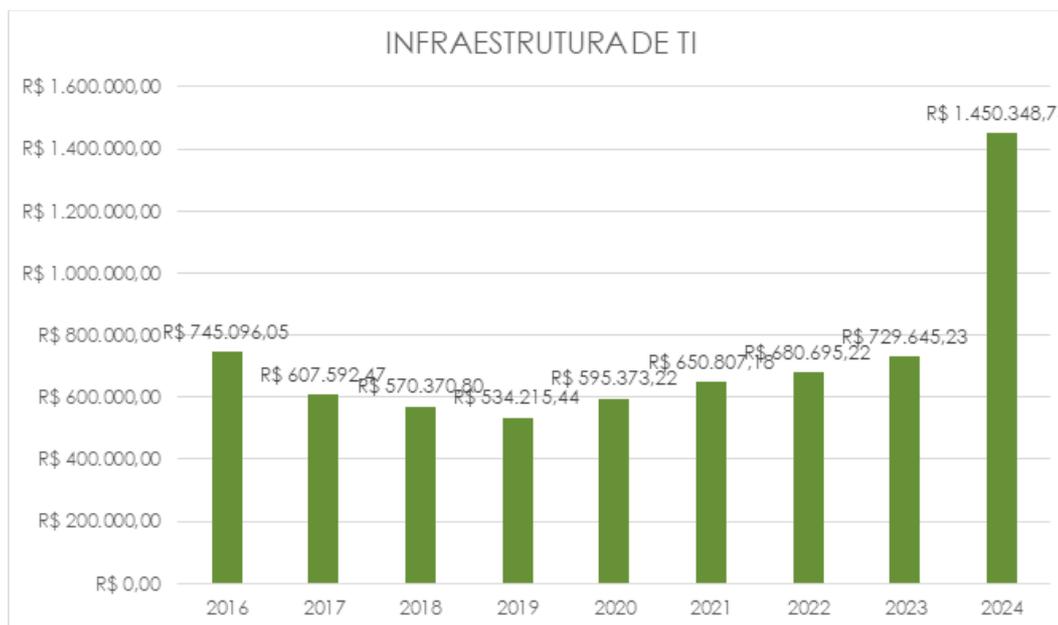


<b>FGTAS</b>	servidores públicos que trabalham atendendo a cidadãos gaúchos direta e indiretamente, utilizando algum meio tecnológico.	informática, viabilizar e suportar que o trabalho de fomento ao emprego e renda no estado do RS, tenha um fim positivo, e que abranja a totalidade de pessoas desalentadas de renda e ou emprego.
<b>Outsourcing Impressão</b>	Coordenação e fiscalização de contrato de outsourcing de impressoras	Novo contrato de aluguel de impressoras para Suporte e fornecimento de insumos e equipamentos para impressões da sede administrativa, agências, programa Vida e Artesanato da FGTAS.
<b>Outsourcing De PCs e Notes</b>	Solicitação de locação de equipamentos para guarnecer o serviço público prestado pela FGTAS.	Contratar a locação de computadores para o atendimento ao cidadão nas unidades da FGTAS e notebooks para o suporte técnico e administrativo, com suporte e manutenção para os equipamentos.
<b>Fibra ótica</b>	Instalação de internet de fibra ótica substituindo a ADSL	Contratação de fibra ótica para 40 agências, além daquelas que já possuíam o serviço, em substituição à ADSL da Oi, que se encontrava com serviço defasado, no que diz respeito à velocidade e suporte
<b>Sistema RHE</b>	Ampliação do uso dos sistemas RHE em toda a rede de atendimento da FGTAS	Com a previsão de uso do sistema RHE em todo o estado para 2024, mesmo onde não há rede Procergs, demos início em dezembro de 2023 à contratação de Túneis para que todos possam usar esse sistema.

Fonte: Controle interno DTI

Remodelamos a infraestrutura de TI na FGTAS com ações graduais desde o ano de 2016. Os custos de infraestrutura de TI envolvem a soma das despesas de internet/dados: PROCERGS, OI Circuito de Dados (até janeiro de 2019), ADSL (extraído da fatura de telefonia fixa), internet fibra (a partir de 2022); locação de Impressoras (Empresas Astória e Simpress, a/c de set21); antivírus (Itbrain e Suportec/McAfee) e locação de computadores (Simpress, a partir de 2024).





Fonte: Controle Interno DTI/FGTAS

Se compararmos os custos de 2024 ao ano de 2023, tivemos um aumento de 98,77%, ou seja, R\$ 720.703,51 no ano.

Este é o maior valor desde 2016. Os fatores que contribuíram para essa elevação foram:

- **Procergs:** foi gasto quase R\$ 29 mil a mais que o ano anterior. Isso se deve ao aumento do contrato e serviços adicionados, como a contratação de túneis para uso do RHE. Em 2023, esse custo não existia;
- **Internet fibra:** com a contratação de todas as internets fibra ótica, tivemos um aumento de quase R\$ 85 mil a mais que no ano anterior. Por outro lado, o gasto com ADSL diminuiu;
- **Simpres impressoras:** o novo contrato com as impressoras, decorrente do novo registro de preços do Estado, repercutiu em custo superior a R\$ 125 mil com relação ao ano anterior;
- **Simpres computadores:** a implantação da locação de computadores acrescentou mais de R\$ 354 mil aos custos com TI;
- **Contrato Brasoft e antivírus:** o valor no ano foi de R\$ 195.161,49.

Para os serviços da **PROCERGS**, no final de 2022, tivemos um aumento de custo referente ao faturamento, principalmente no que se refere à implantação da Nota Fiscal Eletrônica para o artesão gaúcho. Todavia, naquele ano o impacto foi apenas no mês de dezembro. Em 2023 e 2024, o custo mensal se consolidou. Para demonstrar, em janeiro de 2022, o custo Procergs era de R\$ 596,00, que incluía apenas a locação de equipamento e hospedagem de servidor. Em dezembro de 2024, encerramos



o ano com custo Procergs de R\$ 3.693,66 mensal, que inclui, além da hospedagem e locação, os serviços na nuvem.

Além desses serviços, temos o chamado **contrato transversal com a SPGG**, para pagamento de outros serviços da Procergs. Entre eles, destacamos:

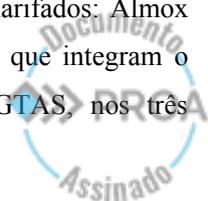
- **ADS:** manutenção do serviço de Active Directory;
- **EML:** conexão por emulação;
- **OFFICE365:** serviços de e-mail e de aplicativos Office;
- **LAI:** utilização dos serviços de chat no site da FGTAS para atendimento IMO e SD;
- **MTP:** manutenção dos sites da FGTAS e artesanato gaúcho;
- **PRA:** utilização do PROA;
- **SPI:** consulta ao antigo sistema SPI;
- **INT:** banda de internet da sede FGTAS;
- **CIR:** porta de fibra ótica na sede FGTAS;
- **ARC:** túneis FGTAS;
- **AVR:** licenças de antivírus.

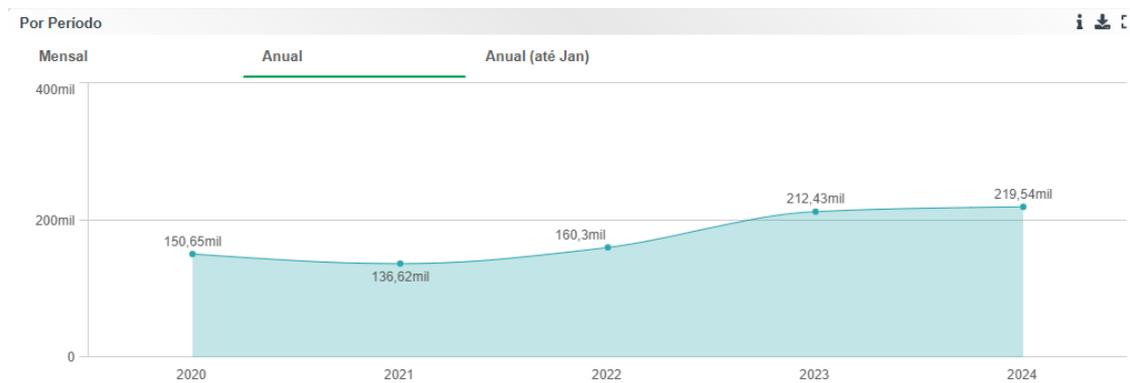
Cabe destacar o aumento de custos ocorrido, em novembro de 2023, com a contratação de novos túneis. Em dezembro de 2023, o valor cobrado foi de R\$ 2.232,00. Ao longo do ano de 2024, o custo mensal foi nesse valor, o que representou um aumento significativo ao longo do ano. Assim, considerando todos esses pagamentos, em 2024, o custo total com os serviços da Procergs foi de R\$ 464.855,33, ou seja, R\$ 28.648,53 superior ao ano anterior. A principal diferença se deu a partir do mês de março de 2024, quando houve reajuste contratual.

No mês de maio, devido às enchentes, a Procergs não cobrou o valor integral dos serviços, apenas o que foi utilizado.

### 3.9. MATERIAIS – CONSUMO E AQUISIÇÕES

O Almojarifado da FGTAS é separado conforme os programas que executa, assim podemos ter um melhor controle no consumo e nas necessidades dos centros de custos, identifica de forma mais transparente a destinação do recurso planejado para cada programa. Temos os almojarifados: Almox 1–Sine, Almox 2–PGA e o Almox 3–Vida. No Cage Gerencial extraímos os dados que integram o gráfico abaixo e demonstram o consumo de todos os centros de custos da FGTAS, nos três almojarifados, nos anos de 2019 a 2024.





Fonte: CAGE Gerencial/ GSC

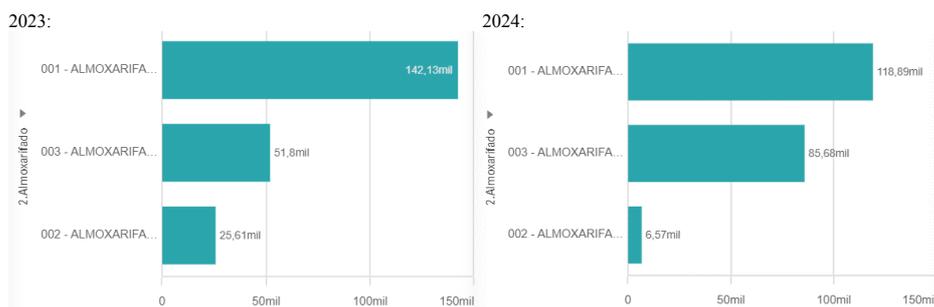
Obs.: Os valores de consumo se referem aos materiais solicitados. Não representam os valores das compras.

O consumo de materiais em 2024 apresentou uma pequena variação em relação a 2023, mantendo uma variação de consumo entre os almoxarifados, onde o consumo do 001-SINE aumentou cerca de 20%, enquanto o 002-VIDA recuou cerca de 40%.

O principal motivo para o recuo no consumo do almoxarifado do Vida se deve ao fato do espaço ter servido de abrigo para o pessoal atingido pelas enchentes em 2024, ficando o espaço um grande período do ano voltado para este fim.

A probabilidade é de que em 2025 haja um grande aumento neste consumo, pelo fato de estar sendo revitalizada as partes usadas pela população abrigada e uma reestruturação prevista no projeto ‘Transformar’ em parceria com o Ministério Público do RS.

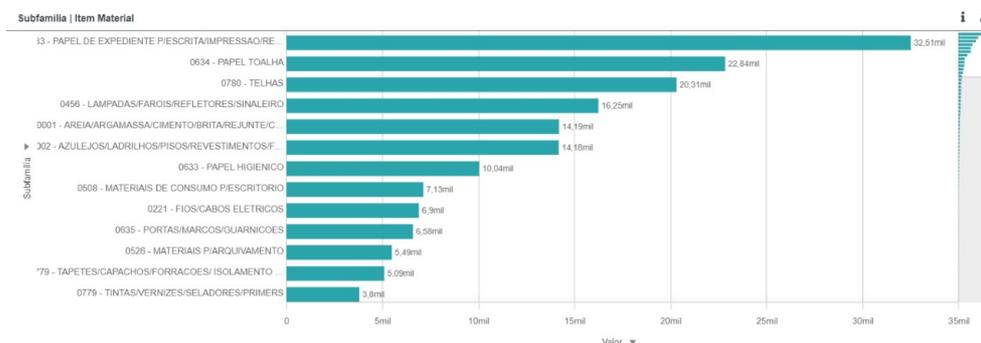
Comparativo de consumo entre os anos de 2023 e 2024 por almoxarifado:



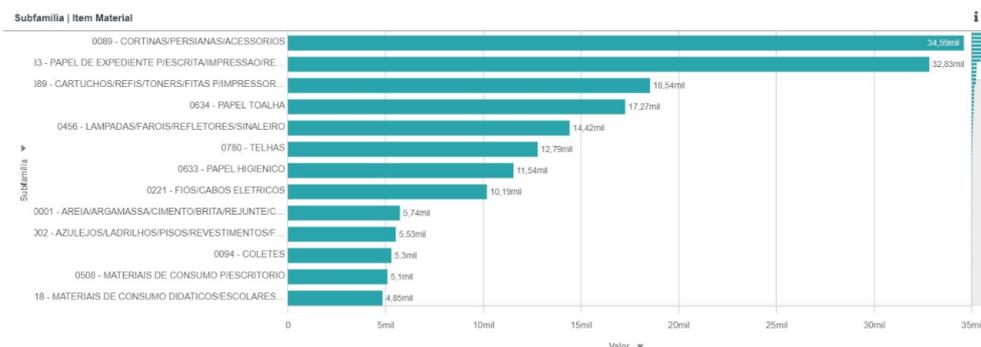
Fonte: CAGE Gerencial/ GSC

Comparativo de materiais com maior saída em 2023 e 2024:





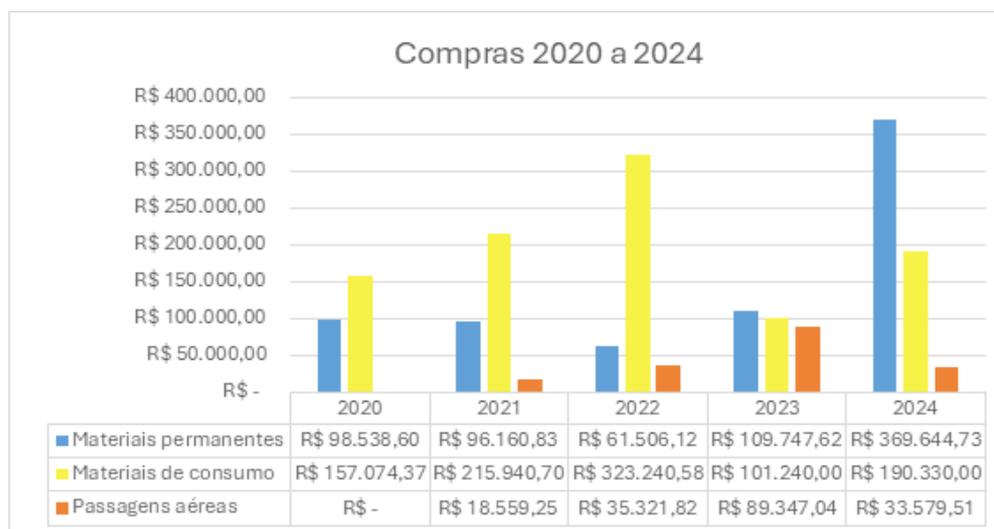
Fonte: CAGE Gerencial/ GSC - Item mais consumidos em 2023



Item mais Fonte:

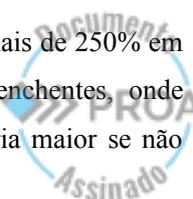
CAGE Gerencial/ GSC - - Item mais consumidos em 2024

Nos gráficos abaixo temos a síntese dos custos destinados às compras de material de consumo, material permanente e passagens aéreas, de 2020 a 2024:



Fonte: Controle Interno /Seção de Compras

O destaque de 2024 foram as aquisições de patrimônio, com um aumento em mais de 250% em relação a 2023, isso devido a aquisição para reposição aos bens afetados pelas enchentes, onde recebemos um recurso extra do Estado especificamente para este fim. Esse valor seria maior se não





houvesse descumprimento de prazo de entrega de computadores e notebooks no final do ano, por parte do fornecedor, o que acarretou cancelamentos e estornos dos empenhos no valor de R\$90.000,00 no recurso específico da TIC.

Os materiais de consumo tiveram uma variação significativa em relação ao valor. Porém, foram de reposições normais para os almoxarifados, no período.

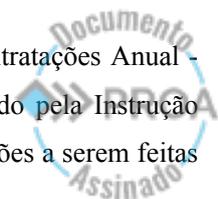
A aquisição de passagens aéreas, em 2024, teve valor total de R\$ 33.579,51. Dessa forma, o percentual de redução de custo dessa rubrica, comparando a 2023, foi cerca de 62%. Essa diminuição ocorreu principalmente, **em função da enchente de maio de 2024**, onde os deslocamentos aéreos ficaram prejudicados devido ao aeroporto da capital gaúcha ter sido diretamente atingido pelas águas, ficando fechado vários meses.

Na Seção de Compras estão os tomadores de adiantamento para despesas urgentes, de pronto pagamento, transportes de pessoal, entre outros, que atendem as demandas das Agências e da Sede Administrativa. Em 2024, foram requisitados 31 (trinta e um) adiantamentos com valor total de R\$ 513.953,00, sendo 23 (vinte e três) adiantamentos de pequenas despesas, no valor de R\$ 222.000,00 e 08 (oito) adiantamentos específicos para enfrentamento da enchente de maio de 2024, no valor de R\$ 291.953,00.

O Inventário de bens patrimoniais referente ao ano de 2024 foi executado de forma regionalizada, com equipes em todas as regionais da FGTAS. Os roteiros buscaram prever deslocamentos mais próximos das bases das equipes, propiciando retorno às residências diariamente. A conclusão ocorreu em 29/11/2024, conforme previsto. Foram inventariados, conforme relatórios inclusos no processo nº 24/2159-0000898-0, o total de 23.472 (vinte e três mil, quatrocentos e setenta e dois) bens móveis com o valor total de R\$ 10.211.930,32.

No Inventário de Almoxarifado foram identificados 88.981 itens no sistema de controle do FPE/SSAM, perfazendo o valor total de R\$ 293.307,40, sendo: 76.101 itens no ALMOX FGTAS – SINE, no total de R\$ 201.765,32; 8.610 itens no ALMOX FGTAS –PGA, no total de R\$ 31.473,67; e 4.270 itens no ALMOX FGTAS – VIDA, no total de R\$ 60.068,41. O levantamento foi concluído no prazo previsto e os registros estão no processo nº 24/2159-0001079-9.

O Departamento de Materiais é responsável pela elaboração do Plano de Contratações Anual - PCA, de compras, referente as aquisições planejadas para o exercício, regulamentado pela Instrução Normativa I CELIC/SPGG nº 0013/2023. Essa normativa define que todas as aquisições a serem feitas





pela instituição, para o ano seguinte, devem estar previstas nesse plano, elaborado previamente na Fundação e cadastrado na CELIC, no sistema GCE - Gestão de Compras do Estado, com possibilidades de ajustes durante alguns períodos durante o ano.

Para elaborar o plano são feitas análises e consultas com todas as áreas da instituição para verificação da demanda, justificativa de cada aquisição e estar de acordo com a previsão na LOA para o período.

### 3.10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

Inicialmente, sobre as alterações contratuais, a Gestão de Contratos informa que o serviço de limpeza e conservação encerrou em 07 de maio de 2024, pois a contratante não aceitou a prorrogação da vigência do contrato. Desse modo, para manter a execução continuada, um novo procedimento licitatório foi iniciado e dele originou-se a contratação emergencial, cujo serviço iniciou, em 25 de junho de 2024. Do mesmo modo, o serviço de motoristas originou da contratação emergencial, que teve seu início em 05 de agosto de 2024, em decorrência da rescisão unilateral do contrato anterior, ocorrida em 17 de abril de 2024. Os contratos contínuos com dedicação exclusiva de mão de obra, como, por exemplo, o de serviço de limpeza, de vigilância armada e desarmada e de manutenção geral, sofreram repactuação contratual e reajuste do montante B, da tabela de custos, cujos impactos financeiros refletem em aumento contratual de, aproximadamente, 5%. No mesmo sentido, os contratos continuados sem dedicação exclusiva de mão de obra também foram atingidos pelo reajuste anual, em decorrência da variação do IPCA- (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) cujos índices variaram entre 4,20% e 5%. Contudo, o valor total executado no ano de 2024 representa redução, quando se compara com o valor executado em 2023.

Para melhor visualização, no quadro abaixo são apresentados os valores executados nos anos de 2023 e 2024, no sentido de melhor comparar os valores aplicados aos contratos entre um período e outro:

CONTRATOS CONTINUADOS E COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA						
Tipo de Serviço	Prestadora	Nº De Postos Atual	Valor inicial/Mês Do Contrato Em 2024 (r\$)	Executado Em 2023 (r\$)	Valor final/mês do contrato em 2024	Valor executado em 2024
Limpeza	Liderança e SV Apoio	-	-	33.909,84 + 246.664,43		
	Porto Lim	57	143.249,61	1.471.597,22	153.155,63	778.083,98





	<b>Idea Lim</b>	56	158.424,14	0,00	158.424,24	821.251,34
<b>TOTAL EXECUTADO EM LIMPEZA</b>				1.752.171,49		<b>1.599.335,32</b>
<b>Motoristas</b>	<b>Always</b>	03	10.858,83	202.653,32	0,00	11.290,43
	<b>Limiar</b>	02	10.065,06	0,00	10.065,06	39.712,44
<b>TOTAL EXECUTADO EM MOTORISTA</b>						<b>51.002,87</b>
<b>Manutenção Geral</b>	Liderança-Manut. Geral/Vida	06	27.024,28	315.257,42	28.481,11	<b>331.056, 76</b>
	<b>Contratos de Manutenção sem Dedicção Exclusiva de Mão de Obra</b>					
	Manut. Central Telefônica	-	475,43	5.705,16	475,43	5.705,16
	Manut. Ar-Condicionado	-	7.675,70	95.000,32	8.000,20	95.522,93
<b>TOTAL EXECUTADO EM MANUTENÇÃO</b>				<b>415.962,90</b>		<b>432.284,85</b>
<b>Segurança armada, desarmada e Vigilância monitorada</b>						
	Amim- Seg. desarmada	02	0,00	99.019,21	11.260,13	125.514,25
	Amim-Seg armada	03	56.742, 84	684.494,43	59.495,07	710.454,69
	Shelter- Vig. monitorada	52	15.157,79	193.171,78	15.157,79	178.392,30
<b>TOTAL EXECUTADO EM SEGURANÇA</b>				<b>976.685,42</b>		<b>1.014.361,24</b>
<b>SERVIÇO EM FEIRAS DE ARTESANATO</b>				<b>267.600,00</b>		<b>364.635,00</b>
<b>SERVIÇOS DE OBRAS E REFORMAS</b>				<b>96.319,09</b>		<b>179.165,63</b>
<b>TOTAL GERAL EXECUTADO</b>				<b>3.711.292,22</b>		<b>3.640.784,91</b>

Fonte: Controle Interno DGC/FGTAS - arquivos dos anos de 2023 e 2024.





O valor informado na coluna: Valor final/mês do contrato em 2024, refere-se ao valor atualizado, ou seja, é o valor correspondente ao último aditamento de reajuste e/ ou repactuação contratual. Nesse sentido, não quer dizer que o contrato tenha operado sob o valor final durante todo o período de 2024. Essa dinâmica é mais bem visualizada na planilha de custos.

Assim, no valor total executado incluem-se os reajustes e as repactuações contratuais efetivados no percurso do ano de 2024. Para os serviços com dedicação exclusiva de mão de obra o reajuste engloba o valor do transporte, a atualização da Convenção Coletiva das Categorias, além da variação do IPCA. Já para os demais serviços, o reajuste contratual só acontece em consequência da variação do IPCA.

Desse modo, o total em diferenças pagas, em razão dos reajustes e das repactuações contratuais totaliza o montante de R\$ 45.140,29, cujo valor refere-se a diferenças relacionadas aos valores gerados entre uma repactuação e outra, ou seja, diferenças não pagas durante o procedimento de repactuação e ou reajuste contratual.

Ainda, no quadro constam informados os valores executados em contratos de serviços em feiras de artesanato, incluindo os serviços de montagem, manutenção e desmontagem de pódios e estandes, com fornecimento de materiais e mão de obra, contratação de seguro e elaboração e implementação de PPCI; e serviços de vigilância desarmada em grande evento institucional, exemplo, do EMPREGAR/2024

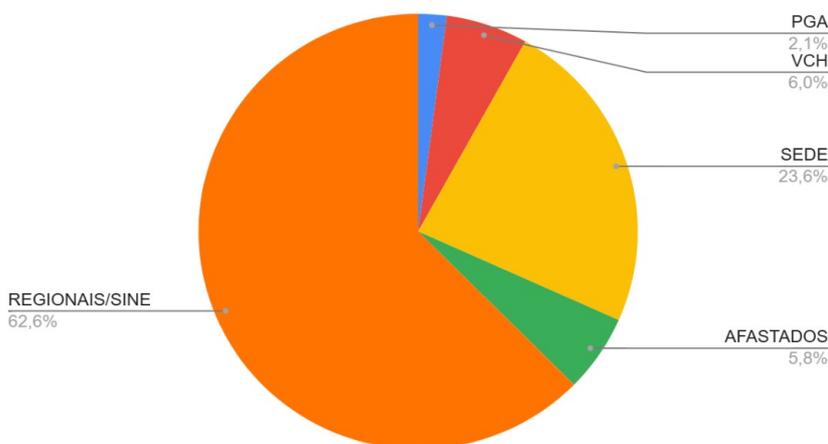
### 3.11. RECURSOS HUMANOS

O corpo funcional da FGTAS está lotado nos centros de custos do EHCC em 3 áreas: Regionais/Agências (Sine), Programas (PGA e VIDA) e Sede Administrativa. Considerando os locais de lotação, conforme o gráfico abaixo, temos **62,6% dos empregados na execução das atividades técnicas da Fundação**, ou seja, no atendimento direto da população:





**CORPO FUNCIONAL DA FGTAS - 2024**



Fonte: Dados – Controle Interno – Seção de Pessoal/DGP/FGTAS (2024)

Além dos empregados, em dezembro de 2024, contávamos com 30 vagas de estágio preenchidas na FGTAS, assim distribuídas: 18 estagiários (as) em Agências FGTAS/Sine e 12 estagiários (as) na Sede Administrativa.

A força de trabalho da Fundação está lotada: nas Agências FGTAS/Sine (que estão distribuídas dentro das 11 Agências de Desenvolvimento Regionais – ADS, no Estado); no Programa Gaúcho do Artesanato – PGA (com abrangência estadual e coordenação em Porto Alegre), no Programa Vida Centro Humanístico (em Porto Alegre) e na Sede Administrativa (Diretorias, Assessorias, área administrativa e área técnica, que têm funcionamento em Porto Alegre), da seguinte forma:

Força de Trabalho da FGTAS								
REGIONAIS/Agências	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
FGTAS - ADS - Alegrete	38	35	37	37	35	33	29	22
FGTAS - ADS - Camaquã	19	20	20	19	19	19	15	12
FGTAS - ADS - Caxias do Sul	40	37	34	35	36	34	30	24
FGTAS - ADS - Novo Hamburgo	41	38	42	39	34	38	34	29
FGTAS - ADS - Osório	21	21	24	26	27	26	25	21
FGTAS - ADS - Passo Fundo	41	39	44	44	41	39	35	24
FGTAS - ADS - Pelotas	37	34	36	34	36	34	27	20
FGTAS - ADS - Porto Alegre	66	69	74	69	56	51	43	35
FGTAS - ADS - Santa Cruz	20	20	19	18	19	19	18	14
FGTAS - ADS - Santa Maria	37	36	33	34	32	31	25	22
FGTAS - ADS - Santo Ângelo	25	21	21	24	24	23	19	16
<b>TOTAL</b>	<b>385</b>	<b>370</b>	<b>384</b>	<b>379</b>	<b>359</b>	<b>347</b>	<b>300</b>	<b>239</b>





PROGRAMAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Programa Gaúcho do Artesanato (PGA)	14	12	12	11	12	12	10	8
Programa Vida Centro Humanístico (VCH)	31	32	31	31	32	30	25	23
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>31</b>
SEDE: DIRETORIAS, ASSESSORIAS, DEPARTAMENTOS E SEÇÕES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ativos	123	111	105	107	109	107	103	90
Afastados	37	40	39	34	28	26	34	22
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>151</b>	<b>144</b>	<b>141</b>	<b>137</b>	<b>133</b>	<b>137</b>	<b>112</b>
<b>TOTAL GERAL DA FGTAS</b>	<b>590</b>	<b>565</b>	<b>571</b>	<b>562</b>	<b>540</b>	<b>522</b>	<b>472</b>	<b>382</b>

Fonte: Dados – Controle Interno – Seção de Pessoal/SP (2024)

De acordo com os dados ilustrados na tabela acima, houve uma **redução de 20,3% no número de empregados das Agências** entre os anos de **2023 e 2024** e de mais de **38% entre 2017 e 2024**. Também houve **redução do quadro geral de empregados**. Entre **2023 e 2024** foi de **19%** e entre **2017 e 2024** de **35,2%**.

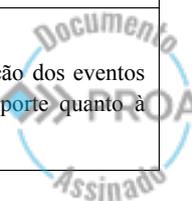
O Departamento de Gestão de Pessoas da FGTAS, em conjunto com as Seções de Pessoal, de Treinamento e Avaliação e de Apoio ao Empregado, busca promover a qualificação do corpo funcional e a melhoria das condições de trabalho e de saúde de todos os empregados, através de ações de caráter preventivo, situacional e emergencial.

As principais atividades desenvolvidas pelo DGP e suas Seções, nas ações voltadas à gestão de pessoas, no ano de 2024, foram:

Ações voltadas à Gestão de Pessoas na FGTAS – Ano de 2024	
<p><b>Avaliação de Desempenho</b></p> <p><b>(dados de 2024)</b></p>	<p>A Avaliação de Desempenho trabalhada no ano de 2024 se refere às informações de 2023 - ADF 2023 (01/10/22 a 30/09/2023):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 122 classificados para promoção (62 por antiguidade e 60 por merecimento)</li> <li>• 366 empregados da FGTAS participaram da ADF/2023, finalizada em maio de 2023;</li> <li>• 1843 certificados da ADF 2023 foram analisados;</li> <li>• Realizou-se o registro de pontuações segundo três critérios: nota do avaliador, certificados apresentados e tempo de serviço na FGTAS. A composição dos três critérios gera a nota final.</li> </ul> <p>Desde 2020 foi implementado o formulário online para preenchimento da avaliação de desempenho. O mesmo modelo seguiu em utilização na ADF-23, assim como o trabalho de pontuação e análise de certificados através de compartilhamento de arquivos e planilhas na nuvem agilizando o trabalho da equipe. Na ADF-23 implementou-se a possibilidade de entrega 100% online, utilizando a assinatura digital GOV-BR. Cerca de 10% das entregas foram no formato digital. A vantagem deste tipo de entrega é a agilidade para o envio dos documentos e a redução de custos com os Correios.</p> <p>Mantendo a tendência dos últimos anos, embora a quantidade de empregados avaliados apresente uma redução, a quantidade de títulos apresentados apresentou um aumento. O</p>

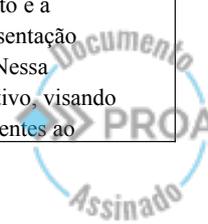


	<p>gráfico abaixo ilustra os dados:</p> <div data-bbox="507 320 1362 846"> <table border="1"> <caption>EMPREGADOS AVALIADOS e CERTIFICADOS APRESENTADOS</caption> <thead> <tr> <th>ANO</th> <th>EMPREGADOS AVALIADOS</th> <th>CERTIFICADOS APRESENTADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>438</td> <td>1265</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>435</td> <td>1372</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>427</td> <td>1536</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>401</td> <td>1782</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>366</td> <td>1843</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Conforme os dados apurados, houve um acréscimo de 3% no volume de certificados apresentados, embora houvesse uma redução de 9% no número de empregados avaliados. O que representa um aumento de 13% no número médio de certificados apresentados por empregado.</p>	ANO	EMPREGADOS AVALIADOS	CERTIFICADOS APRESENTADOS	2019	438	1265	2020	435	1372	2021	427	1536	2022	401	1782	2023	366	1843
ANO	EMPREGADOS AVALIADOS	CERTIFICADOS APRESENTADOS																	
2019	438	1265																	
2020	435	1372																	
2021	427	1536																	
2022	401	1782																	
2023	366	1843																	
<p><b>Adicional de incentivo à capacitação</b></p>	<p>É o procedimento para implementação, após o recebimento da documentação comprobatória da conclusão de curso, do adicional de 15% ao salário, conforme art. 15, do Plano de Empregos, Funções e Salários, Lei nº 14.432, de 09/01/2014 – Foram realizados 04 (quatro) no ano de 2024.</p> <div data-bbox="555 1196 1362 1680"> <table border="1"> <caption>ENCAMINHAMENTOS versus ANO</caption> <thead> <tr> <th>ANO</th> <th>ENCAMINHAMENTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> </div>	ANO	ENCAMINHAMENTOS	2019	16	2020	6	2021	5	2022	7	2023	4	2024	4				
ANO	ENCAMINHAMENTOS																		
2019	16																		
2020	6																		
2021	5																		
2022	7																		
2023	4																		
2024	4																		
<p><b>Treinamentos Presenciais</b></p>	<p>A Seção de Treinamento e Avaliação (STA) prestou suporte na organização dos eventos com a abertura das inscrições, reserva dos auditórios, organização e suporte quanto à estrutura necessária, controle de presença e emissão dos certificados.</p>																		





	<p><b>DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS: Dias 24 de julho, 22 de agosto e dia 16 de outubro. 12 horas de duração total (75 inscritos / 47 certificados emitidos)</b>                  O Treinamento “Desenvolvimento de Lideranças” foi planejado e executado pela Seção de Apoio ao Empregado (SAE) com o apoio da Seção de Treinamento e Avaliação (STA). Nele foram ministrados três módulos de quatro horas de duração cada, que aconteceram no auditório do Badesul, 16º andar do Edifício Negrinho do Pastoreio - Borges de Medeiros, 521 - Centro - Porto Alegre.</p> <p>A STA reservou o espaço do auditório e providenciou para os convidados e palestrantes café, água, canetas e pastas para o material disponibilizado para o curso. Em cada um dos dias do evento, a equipe preparou o auditório verificando as condições de organização da sala, equipamentos de áudio e vídeo, bem como os insumos necessários. Após concluído o treinamento, as equipes da STA e SAE elaboraram um formulário para servir de instrumento de feedback. Isso foi enviado por e-mail pela STA.</p> <p><b>ENCONTRO DE COORDENADORES E ADS’s: dias 05 e 06 de março - 14 horas de duração total (155 inscritos - 125 presentes)</b>                  O evento “Encontro de Coordenadores” teve como propósito orientar os gestores das agências FGTAS/SINE sobre procedimentos e comunicar sobre os principais projetos da Fundação. O evento ocorreu em Porto Alegre no auditório da Casa do Artesão. À Seção de Treinamento coube a organização do espaço físico do auditório e administração das inscrições e da lista de presenças.</p> <p>Também aproveitando a participação dos coordenadores de agência no evento, a STA preparou uma apresentação trazendo orientações a respeito da Avaliação de Desempenho Funcional de 2024 (ADF-24). Nessa apresentação foi abordado de forma geral e introdutória o processo avaliativo, visando orientar e informar aos presentes sobre os fluxos, etapas e legislações inerentes ao processo.</p> <p><b>ONU PARA MIGRAÇÕES (OIM) dia 11 de outubro 270 inscritos e 202 certificados emitidos (online)</b>                  A FGTAS em parceria com a ONU para Migrações (OIM) realizou uma capacitação para preparar os agentes para o atendimento de imigrantes e encaminhamento aos serviços de apoio especializados. O evento foi realizado presencialmente na agência FGTAS/SINE Azenha e teve uma edição online para todo o Estado. A Seção de Treinamento foi a responsável por organizar a página de inscrição, as listas de presença e a emissão de certificados.</p>
<p><b>Treinamentos Virtuais</b></p>	<p><b>PALESTRA – Dia da Luta da Pessoa com Deficiência: 19 de setembro - 2 horas de duração - Total de 319 inscritos</b>                  Palestra realizada em formato online na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 290 participantes de todo o corpo funcional da FGTAS. Apoio ao palestrante com administração da sala virtual.</p> <p><b>PALESTRA - Gênero e Trabalho: 31 de agosto - 2 horas de duração - Total de 277 inscritos</b>                  Palestra realizada em formato online na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 250 participantes de todo o corpo funcional da FGTAS. Apoio aos palestrantes com administração da sala virtual.</p> <p>Também aproveitando a participação dos empregados da FGTAS no evento e a proximidade do início do processo da ADF-23, a STA preparou uma apresentação trazendo orientações a respeito da Avaliação de Desempenho Funcional. Nessa apresentação foi abordado de forma geral e introdutória o processo avaliativo, visando orientar e informar aos presentes sobre os fluxos, etapas e legislações inerentes ao</p>





	<p>processo.</p> <p><b>PALESTRA - COMBATE AO ASSÉDIO MORAL: 22 de agosto - 2 horas de duração - Total de 302 inscritos</b></p> <p>Palestra realizada em formato online na plataforma Microsoft "TEAMS" contando com a presença de aproximadamente 260 participantes de todo o corpo funcional da FGTAS. Apoio à Seção de Apoio ao Empregado (SAE) com a administração do evento na plataforma de inscrições e controle de número de participantes.</p> <p><b>CICLO DE PALESTRAS - SEMANA DA DIVERSIDADE - Dias 12, 13 e 14 de setembro</b></p> <p>Total de aproximadamente 200 inscritos e 180 participantes por dia. Ciclo anual de palestras com 2 horas de duração aproximada cada, com o objetivo de sensibilizar para a importância da diversidade nos espaços de trabalho, contribuindo para a inclusão dentro e fora da FGTAS; participaram empregados de todas as áreas da FGTAS. Colaboração com a Seção de Apoio ao Empregado (SAE) com a administração do evento na plataforma de inscrições, controle de número de participantes e emissão de certificados.</p>
<p><b>Banco de dados da qualificação dos empregados</b></p>	<p>Atualização do banco de dados com aproximadamente 1843 (mil oitocentos e quarenta e três) certificados apresentados no período da Avaliação de Desempenho Funcional 2023 (1º/10/2022 a 30/09/2023) e 04 (quatro) para requerimento de adicional de incentivo à capacitação (apresentados ao longo do ano de 2024).</p>

Fonte: Dados – Controle Interno – Seção de Treinamento e Avaliação

**SEÇÃO DE APOIO AO EMPREGADO – SAE**

**1) ATIVIDADES DE PLANEJAMENTO/ PROJETOS**

Durante o ano de 2024, se elaborou planejamentos de organização de projetos tais como:

- Desenvolvimento de Lideranças (3ª edição - interior) – foram realizados 3 encontros presenciais (24/07/2024, 22/08/2024 e 16/10/2024) abordando conceitos e ferramentas do campo da gestão de pessoas, promovendo a troca de experiências e a discussão sobre o trabalho na função de chefia. Os encontros foram conduzidos pela psicóloga Karine Puntel (SAE). **Temas abordados:** "Gestão estratégica de pessoas e abordagens atuais em liderança"; "Motivação no trabalho"; "Comportamento Humano e Gestão do Desempenho". **Participação:** Foram disponibilizadas 20 vagas por dia de evento. Ao todo 49 empregados participaram de pelo menos um encontro.
- Realizou-se a palestra sobre "Prevenção e Combate ao Assédio Moral", de forma virtual, no dia 01/08/2024. A palestra tratava da sensibilização sobre o tema e divulgação do canal de denúncia e da Política de Prevenção e Combate ao Assédio moral e Sexual na FGTAS. Realizada por convidada externa sem custo de palestrante para FGTAS.

**3) ACOMPANHAMENTO DE EMPREGADOS – ÁREA DE PSICOLOGIA**





Durante o exercício de 2024 foram realizados atendimentos de apoio ao empregado de caráter psicológico. A analista psicóloga realizou cerca de 38 atendimentos. Nestes suportes estão inclusas abordagens por telefone, entrevistas presenciais, conversas com chefia, reuniões, interconsultas e articulação com as redes de saúde e socioassistencial.

No que tange a reuniões com outros setores, relativas à representação em comissões externas, foram realizadas 4 reuniões, com a presença da analista psicóloga.

**4) PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL - PCMSO**

- Gestão dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO's), incluindo a organização, programação e acompanhamento da execução dos exames médicos ocupacionais obrigatórios (admissionais, demissionais, periódicos, mudança de função e retorno ao trabalho). No exercício de 2024, o contrato vigente contemplava somente a realização de avaliações ocupacionais especiais.
- Gestão dos laudos ocupacionais relacionados a determinar através do médico do trabalho o período de afastamento ideal, bem como identificar se a doença em questão é crônica ou não, entre outras especificidades técnicas da medicina do trabalho:

Ano - 2024	Laudos Especiais
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	R\$ 536,00
Abril	0
Maiο	R\$ 745,50
Junho	0
Julho	R\$ 134,00
Agosto	R\$ 483,68
Setembro	0
Outubro	R\$ 284,00
Novembro	R\$ 268,00
Dezembro	0

Fonte: Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

**5) DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES VOLTADAS AOS BENEFÍCIOS – AUXÍLIOS LEGAIS**

Inclusão e manutenção de funcionários da FGTAS nos benefícios Vale-Transporte e Vale Alimentação/Rancho, Seguro de Vida, bem como nos convênios médicos IPERGS e pagamento referente ao convênio UNIMED, sob supervisão da Congregue - Associação dos Empregados Públicos da FGTAS.

- **Vale alimentação/refeição:**





Realização de cálculo dos valores individuais do vale alimentação/refeição e pedido mensal por meio de sistema on-line de vale alimentação/refeição bem como pedidos de 2ª via de cartões em razão de perda/roubo ou dano:

Mês	Valor	Empresa
Janeiro	R\$ 607.642,38	Greencard
Fevereiro	R\$ 610.872,98	Greencard
Março	R\$ 602.476,87	Verocheque- Verocard
Abril	R\$ 760.361,58	Verocheque- Verocard
Maiο	R\$ 656.011,58	Verocheque- Verocard
Junho	R\$ 643.647,28	Verocheque- Verocard
Julho	R\$ 639.937,28	Verocheque- Verocard
Agosto	R\$ 645.173,45	Verocheque- Verocard
Setembro	R\$ 645.317,70	Verocheque- Verocard
Outubro	R\$ 699.260,98	Verocheque- Verocard
Novembro	R\$ 704.612,36	Verocheque- Verocard
Dezembro	R\$ 699.523,61	Verocheque- Verocard

Fonte: Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

• **Vale transporte**

Cálculo do valor a ser recebido por cada servidor optante pelo benefício e formalizar pedidos mensais de vale transporte junto às empresas via site ou e-mail. Abertura e acompanhamento de processos referentes à aquisição de vale transporte das empresas de transporte urbano e intermunicipal. Controle das adesões, suspensões e exclusões do benefício.

Mês	Valor	Nº Empregados
Janeiro	R\$ 7.617,94	35
Fevereiro	R\$ 8.178,74	34
Março	R\$ 8.825,35	36
Abril	R\$ 10.686,45	37
Maiο	R\$ 10.461,93	36
Junho	R\$ 10.003,98	30
Julho	R\$ 10.395,35	32
Agosto	R\$ 9.296,19	27
Setembro	R\$ 9.393,26	28
Outubro	R\$ 10.494,12	30
Novembro	R\$ 8.919,87	31
Dezembro	R\$ 9.996,36	32

Fonte: Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

• **Plano de saúde IPERGS**

Informações sobre o plano, controle das adesões e inclusões, execução de planilhas de inclusão, manutenção, planilha financeira, resumo de recolhimento a ser pago ao IPERGS.





Mês	Valor R\$	Nº Empregados
Janeiro	142.510,83	197
Fevereiro	143.583,77	197
Março	143.585,62	197
Abril	146.590,81	194
Maiο	146.242,68	192
Junho	144.181,79	192
Julho	140.741,89	189
Agosto	134.786,81	182
Setembro	134.786,83	182
Outubro	142.282,86	182
Novembro	139.824,81	180
Dezembro	140.971,22	181

Fonte: Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

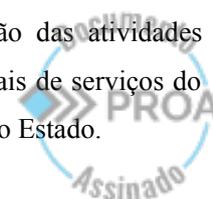
- **Plano de saúde UNIMED**

Mês	Valor	Nº Empregados
Janeiro	50.340,06	145
Fevereiro	50.340,06	145
Março	50.340,06	146
Abril	50.340,06	145
Maiο	50.340,06	146
Junho	50.340,06	145
Julho	50.340,06	145
Agosto	54.094,46	146
Setembro	54.094,46	145
Outubro	54.094,46	145
Novembro	54.094,46	144
Dezembro	54.094,46	144

Fonte: Dados – Controle Interno – Seção de Apoio ao Empregado/SAE

### 3.12. IMPACTO E ENFRENTAMENTO À ENCHENTE

Em maio de 2024, o estado do Rio Grande do Sul foi duramente afetado por uma série de enchentes que causaram danos significativos em diversas áreas. As chuvas intensas, aliadas à elevação dos níveis dos rios, resultaram em inundações que afetaram tanto áreas urbanas quanto rurais, culminando com a decretação do estado de calamidade pública no território do Estado do Rio Grande do Sul. Esse evento climático extremo teve um impacto devastador em infraestruturas essenciais, incluindo Agências da rede FGTAS/Sine e Casas do Artesão. Além da suspensão das atividades presenciais, houve a inatividade do sistema de informações de tecnologia e dos portais de serviços do Rio Grande do Sul, o que acarretou dificuldades administrativas em diversos órgãos do Estado.





Abaixo estão descritos os danos sofridos pelos postos de atendimento da FGTAS nas regiões afetadas, incluindo a avaliação dos prejuízos materiais, a interrupção dos serviços e as medidas emergenciais adotadas para mitigar os impactos. Também, detalha os danos nas Casas do Artesão, com foco na sede do Programa Gaúcho de Artesanato, além de relatar o impacto nos serviços prestados pelo VIDA e fornecer informações sobre o abrigo emergencial instalado nesse local.

### **Postos de atendimento Sine afetados**

As Agências FGTAS/Sine atingidas pelas enchentes tiveram perda total ou quase total, o que comprometeu suas estruturas a ponto de se tornarem inoperáveis. A destruição abrangente nesses locais resultou na perda de equipamentos, mobiliário, documentos e outros recursos essenciais para o funcionamento dos serviços. A identificação dessas agências e a avaliação dos danos são cruciais para direcionar esforços de recuperação dessas unidades de atendimento. As relações apresentadas na sequência constam as estimativas iniciais dos bens avariados. Parte das recomposições dos danos e reacomodação do atendimento foi realizado no decorrer do ano de 2024 e providências seguem em andamento.

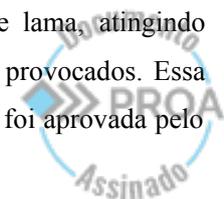
A estimativa inicial de valor de **bens atingidos** nas Agências FGTAS/Sine, abaixo, foi de R\$ 989.048,64:

1. Agência FGTAS/Sine Porto Alegre Centro;
2. Agência FGTAS/Sine São Leopoldo;
3. Agência FGTAS/Sine Lajeado;
4. Agência FGTAS/Sine Arroio do Meio;
5. Agência FGTAS/Sine Rolante.

#### **1. Agência FGTAS/Sine Porto Alegre Centro - Rua José Montaury, 31**

A Agência FGTAS/Sine Montaury, localizada no Centro Histórico de Porto Alegre, foi uma das atingidas. Essa agência se destaca, não somente porque era a maior da capital, mas também porque possuía o maior volume de atendimento de toda a rede do Estado do Rio Grande do Sul. Em 2023, foram atendidos mais de 48 mil trabalhadores. Em abril de 2024, no mês imediatamente precedente à interrupção dos atendimentos, passaram pelo local mais de 4 mil pessoas.

Toda a área de atendimento no pavimento térreo foi invadida pela água e lama, atingindo mobiliário, equipamentos e instalações. Abaixo seguem alguns registros dos danos provocados. Essa agência permaneceu inoperante no restante do ano de 2024 e a transferência de local foi aprovada pelo





CTER-RS – Conselho Estadual do Trabalho.

Figura 1 – Área de atendimento

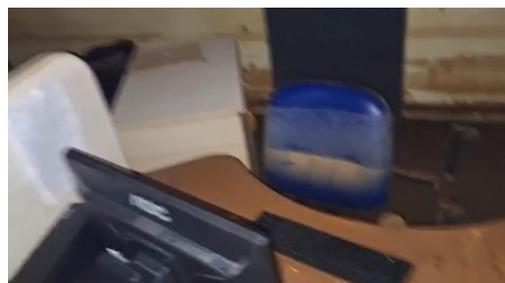


Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS

Figura 2 – Cadeira longarina



Figura 3 - Guichê



Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS

No segundo semestre de 2024, os atendimentos foram realizados em duas posições no Tudo Fácil, localizado no Pop Center, região central de Porto Alegre. O Tudo Fácil - Pop Center está situado a uma distância de 500 metros da Agência FGTAS/Sine Montaury, o que garantiu fácil acesso tanto para os funcionários quanto para o público externo.

Os serviços da FGTAS, na região central da capital, foram prestados por meio de mutirões. A partir de 03 de junho, os eventos ocorreram no shopping Praia de Belas, localizado a uma distância de 2,3 Km da Agência. Também, entre os dias 17 e 23 de junho, no shopping Total, localizado a uma distância de 1,5 Km da Agência. Além disso, a partir do dia 23 de junho, foi aberto um posto de atendimento no shopping Total. O posto contou com a cedência gratuita de espaço, luz e internet wi-fi por parte do shopping, não acarretando custos para a FGTAS. Alguns funcionários lotados nessa Agência foram deslocados para outras Agências de Porto Alegre a fim de reforçar o atendimento na cidade.



A estimativa de valor total de bens na atingidos na Agência FGTAS/Sine Porto Alegre – Montaury foi de R\$ 563.609,07.

## 2. Agência FGTAS/Sine São Leopoldo - Rua Independência, 490

Com uma população residente de 217 mil pessoas (Censo 2022, IBGE), São Leopoldo localiza-se no Vale dos Sinos, na região metropolitana de Porto Alegre, importante polo industrial do Rio Grande Sul, com destaque para a indústria calçadista. A atividade econômica no Vale dos Sinos desempenha um papel crucial no contexto do Estado e na geração de empregos. Na Agência FGTAS/Sine São Leopoldo, em 2023, foram atendidos mais de 16 mil trabalhadores. Mensalmente, circulam pelo local em torno de 1 mil pessoas.

A Agência FGTAS/Sine São Leopoldo teve sua área de atendimento no pavimento térreo invadida pela água e lama, causando danos às divisórias das salas, guichês, mobiliário e instalações elétricas, conforme registro nas imagens abaixo. Avaliada como uma destruição moderada, a agência passou pelo processo de limpeza e substituição de parte dos móveis. O retorno dos atendimentos ocorreu apenas no fim de 2024.

Figura 4 – Entrada da agência (vista interna)    Figura 5 - Área de atendimento    Figura 6 - Guichê de atendimento





Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS

A estimativa de valor total de bens na atingidos na Agência FGTAS/Sine de São Leopoldo foi de R\$ 145.493,63.

### 3. Agência FGTAS/Sine Lajeado - Rua Júlio de Castilhos, 478

Lajeado é a cidade mais populosa do Vale do Taquari, com aproximadamente 93 mil habitantes, e foi severamente atingida pelas enchentes, o que ocasionou graves danos às infraestruturas essenciais da região. Em 2023, foram prestados mais de 4 mil atendimentos na Agência FGTAS/Sine Lajeado. Em abril de 2024, 653 trabalhadores foram atendidos no local.

A Agência FGTAS/Sine de Lajeado, localizada na região central do município, foi inundada, resultando na destruição completa de seu mobiliário, divisórias, equipamentos e instalações elétricas, lógicas e telefônicas. A força das águas foi tão intensa que chegou a quebrar vidraças e arrancar divisórias. Como resultado, a área de atendimento foi completamente comprometida.

Figura 7 – Entrada da agência (vista externa)

Figura 8 – Interior da agência





Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS

Figura 9 – Interior da agência, após limpeza



Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS

Figura 10 – Entulhos retirados da agência





Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS

A Agência demorou para retornar à operação, pois necessitou de reestruturação completa. Provisoriamente, o atendimento foi prestado em dois guichês no Tudo Fácil, localizado no shopping Lajeado, a uma distância de 2,5 Km da agência.

A estimativa de valor total de bens atingidos na Agência FGTAS/Sine de Lajeado foi de R\$ 177.587,28.

#### 4. Agência FGTAS/Sine Arroio do Meio - Rua Dr. João Carlos Machado, 879

Também localizada no Vale do Taquari, a cidade de Arroio do Meio foi igualmente atingida. A Agência FGTAS/Sine Arroio do Meio foi severamente danificada pela água e lama, tendo danos em seu mobiliário, divisórias, equipamentos de informática, instalações elétricas e de telefonia, assim como perda de documentos.

Figura 11 – Guichê de atendimento



Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS

Figura 12 – Mobiliário e equipamentos





Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS

Figura 13 – Sala administrativa



Figura 14 – Documentos



Fonte: Departamento de Serviços / FGTAS



A Agência demorou para retornar à operação, pois necessitou de reestruturação completa. Parte do segundo semestre de 2024, o município, que possui 21 mil habitantes residentes, não contou com a prestação dos serviços Sine. Em 2023, foram mais de 2 mil atendimentos executados. Em abril de 2024, passaram pela agência 355 trabalhadores.

A estimativa de valor total de bens atingidos na Agência FGTAS/Sine Arroio do Meio foi de R\$ 70.667,03.

### 5. Agência FGTAS/Sine Parceria com a Prefeitura de Rolante

Em Rolante a Agência tem parceria com a prefeitura e foi severamente afetada pelas





inundações. O poder executivo municipal, em colaboração com o Sindicato dos Sapateiros, conseguiu transferir a Agência para outro local. A previsão é de reabertura no local original foi de 30 dias. Todo o patrimônio da FGTAS presente na Agência foi danificado, incluindo um automóvel.

Em 2023, foram prestados quase 5 mil atendimentos na Agência FGTAS/Sine Rolante. Em abril de 2024, 381 trabalhadores foram atendidos no local.

Figura 15 - Automóvel



Fonte: Departamento de Serviços/FGTAS.

A estimativa de valor total de bens atingidos na Agência FGTAS/Sine São Rolante foi de R\$ 31.691,63.

### Danos em veículos

Como relatado no tópico de custos com os veículos da FGTAS, neste relatório, as enchentes causaram danos significativos a diversos veículos utilizados nos serviços prestados pela FGTAS. Esses veículos eram fundamentais para a atividade de intermediação de mão de obra, desempenhando um papel essencial na realização de visitas a empresas e associações de classe, impactando diretamente na captação de vagas.

Os carros ficavam estacionados no Centro Administrativo Fernando Ferrari (CAFF). Localizado em Porto Alegre, o CAFF concentra diversas secretarias e órgãos estaduais, sendo um importante polo administrativo e operacional. Duramente afetado pela enchente, teve seu estacionamento inundado, o que resultou em danos significativos aos veículos ali estacionados, incluindo carros da FGTAS.

Figura 16 - Área externa Centro Administrativo Fernando Ferrari





Fonte: Departamento de Serviços/FGTAS.

### 3.13. SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS

Como pode ser observado no corpo deste relatório, as informações consideram, além dos dados do Cage Gerencial, os controles internos dos Departamentos e demais setores desta Fundação. Reforçamos que o Grupo Setorial de Custos da FGTAS segue analisando e comparando os dados das diversas fontes, sempre buscando identificar e ajustar os levantamentos objetivando um controle de custos a cada dia mais preciso e transparente.

O quadro de síntese de custos da FGTAS retrata os tópicos descritos neste relatório referindo valores dos últimos cinco anos, traçando o comparativo entre os dois últimos anos, demonstrando a diferença entre os anos de 2024 e de 2023, atribuindo o percentual correspondente à redução ou ao aumento dos custos.

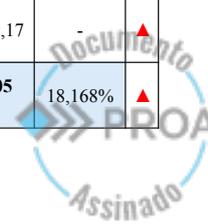
Em 2024, nos segmentos elencados, totalizamos **R\$ 9.307.293,76** em custeio no ano. Comparado ao valor de 2023, tivemos **aumento de 18,16% nos custos**, o que significou **R\$ 1.430.962,05 superior** ao custo relacionado em 2023. Todavia, R\$ 685.279,17 desse aumento foi destinado para enfrentamento dos impactos das enchentes.

Cabe salientar que os dados referentes ao Consumo de Almoxarifado, destacados na tabela abaixo, não entram no cálculo de totalização de custos do ano porque estão contemplados no custo das compras do almoxarifado (\*).





SÍNTESE DE CUSTOS DA FGTAS POR SEGMENTO							
Segmento	2020	2021	2022	2023	2024	VALOR DIFERENÇA 2023/2024	% DIFERENÇA 2023/2024
LOCAÇÕES IMÓVEIS	555.167,16	689.985,34	907.016,77	1.092.528,53	1.076.279,01	-16.249,52	-1,487%
CONDÔMINIOS	544.689,66	563.688,46	712.953,94	608.609,70	686.954,75	78.345,05	12,873%
ÁGUA	170.496,08	175.362,13	208.074,28	219.383,74	330.341,55	110.957,81	50,577%
ENERGIA ELÉTRICA	356.454,08	378.324,35	481.038,66	484.329,64	507.272,42	22.942,78	4,737%
CORREIOS	35.479,40	36.235,02	50.605,12	51.578,52	40.104,10	- 11.474,42	-22,247%
VEÍCULOS (MANUTENÇÃO)	76.978,09	18.274,47	110.135,49	145.102,39	58.327,10	- 86.775,29	-59,803%
VEÍCULOS (COMBUSTÍVEL)	24.829,24	84.464,71	109.113,39	191.825,65	121.429,33	- 70.396,32	-36,698%
VEÍCULOS (LOCAÇÃO)	0,00	0,00	5.179,27	53.792,44	47.683,47	- 6.108,97	-11,357%
PASSAGENS AÉREAS	0,00	18.559,25	35.321,82	89.347,04	33.579,51	- 55.767,53	-62,417%
DIÁRIAS	11.902,92	54.971,13	119.806,28	193.124,00	167.506,50	- 25.617,50	-13,265%
ALMOXARIFADO (COMPRAS)	104.434,37	215940,70	323.240,58	101.240,00	190.330,00	89.090,00	87,999%
ALMOXARIFADO (CONSUMO) *	150.651,78	136.348,26	160.300,00	212.430,00	219.540,00	7.110,00	3,347%
GESTÃO TI	612.973,22	671.675,18	680.695,22	729.645,23	1.450.348,74	720.703,51	98,775%
MOTORISTAS	0,00	0,00	3.981,57	202.653,32	51.002,87	- 151.650,45	-74,832%
LIMPEZA	1.546.540,83	1.859.401,08	2.041.907,72	1.752.171,49	1.599.335,32	- 152.836,17	-8,723%
SEGURANÇA/VIGILÂNCIA	761.128,18	832147,62	1.025.012,87	976.585,42	1.014.361,24	37.775,82	3,868%
MANUTENÇÃO (postos trab.)	197.075,66	216.198,48	199.868,73	315.257,42	331.056,76	15.799,34	5,012%
MANUTENÇÃO (serviço)	0,00	88.160,02	91.706,01	100.705,48	101.228,09	522,61	0,519%
FEIRAS/ EVENTOS PGA	0,00	0,00	244.999,00	267.600,00	364.635,00	97.035,00	36,261%
OBRAS E REFORMAS	0,00	0,00	0,00	96.319,09	179.165,63	82.846,54	86,013%
TELEFONIA FIXA	139.990,55	142.258,97	127.039,12	126.258,87	53.581,16	- 72.677,71	-57,562%
TELEFONIA MÓVEL	9.751,95	9.812,30	8.495,11	78.273,74	217.492,04	139.218,30	177,861%
ENFRENTAMENTO (COVID-19 e ENCHENTE)	145.407,80	0,00	0,00	0,00	685.279,17	685.279,17	-
<b>TOTAL DE CUSTEIO NO ANO</b>	<b>5.293.299,19</b>	<b>6.055.459,21</b>	<b>7.486.190,95</b>	<b>7.876.331,71</b>	<b>9.307.293,76</b>	<b>1.430.962,05</b>	<b>18,168%</b>





#### 4. GESTÃO E PRODUTIVIDADE

Como referido na abertura deste relatório, a FGTAS é responsável pela execução das ações referentes às políticas públicas de trabalho, emprego e renda no Estado do Rio Grande do Sul, vinculada à Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Profissional – STDP. É por meio da FGTAS que o Governo do Estado gerencia e garante o aparato institucional para a operacionalização do Sistema Nacional de Emprego nas Agências FGTAS/Sine. São serviços de intermediação de mão-de-obra, seguro-desemprego, geração e análise de informações sobre mercado de trabalho, projetos de emprego e renda e qualificação profissional.

A Fundação também coordena e desenvolve o Programa Gaúcho do Artesanato que incentiva a profissionalização e fomenta a atividade artesanal com políticas de formação, qualificação e apoio à comercialização.

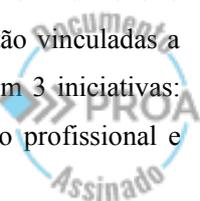
Além das ações que promovem a geração de emprego, trabalho e renda a Fundação também promove Ações de Inclusão Social por meio do Programa Vida Centro Humanístico que oferece atividades de inclusão social voltadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, por meio de ações de saúde, educação, esporte, lazer e cultura, além de eventos abertos à comunidade em geral.

A seguir, serão apresentados os resultados dos esforços da Fundação relativos às Ações de Promoção de Trabalho e Renda, na sequência são relacionadas as Ações para o Desenvolvimento do Artesanato Gaúcho e as Ações de Orientação, Qualificação Profissional e de Empreendedorismo para trabalhadores, por fim as Ações de Inclusão Social.

##### 4.1. AÇÕES DE PROMOÇÃO DE TRABALHO E RENDA

A Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social – FGTAS conta com uma rede de atendimento de 158 unidades distribuídas em 154 municípios gaúchos, sendo 151 Agências que operam o Sistema Emprega Brasil, do Ministério do Trabalho e Previdência, e 7 Balcões Cidadão que são unidades que oferecem informações sobre demais serviços da FGTAS.

As ações de promoção de trabalho e renda são planejadas e executadas para o atendimento das metas previstas no Plano Plurianual (PPA) e no Plano de Ação e Serviço (PAS) 2024. As metas do PPA foram desenhadas de modo a refletir a estratégia do Governo para o período de 2024 a 2027 e representam o modo de alcançar os objetivos estratégicos da Gestão. Essas ações estão vinculadas a Ação Programática RS TER: +Trabalho e Desenvolvimento Profissional e contam com 3 iniciativas: Promoção do trabalho decente, Desenvolvimento do artesanato gaúcho e Qualificação profissional e





orientação para o mundo do trabalho. Já o Plano de Ação e Serviço (PAS) 2024, do FUNTRAB-RS, tem como objetivo geral, também estabelecido pelo Ministério do Trabalho, aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da gestão e manutenção de unidades de atendimento de funcionamento contínuo, que disponibilizem ao trabalhador, requerente ou não do Seguro-Desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiem o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

As metas de resultado são relativas a 4 (quatro) indicadores de intermediação de mão de obra, estabelecidas para os entes federados, como disciplina o art. 15 da Resolução CODEFAT nº 921, de 18 de novembro de 2021. No exercício de 2024, essas metas servem como referência para o monitoramento do desempenho dos entes na execução do Plano de Ações e Serviços – PAS do Sistema Nacional de Emprego – Sine. Os indicadores, definidos pelo Ministério do Trabalho e Previdência para os resultados a serem obtidos pela rede Sine no Rio Grande do Sul.

Apresentação dos resultados alcançados relativos aos Indicadores de Esforço de Captação (conforme Portaria 921/2021)

Tabela 1 - Aproveitamento esperado e resultado alcançado das ações de Intermediação de Mão de Obra nas agências FGTAS/Sine:

Indicador	Metas	Resultado	Número Absoluto
Vagas Oferecidas	129% dos Inscritos	258% dos Inscritos	<b>158.719</b> Vagas Oferecidas
Vagas Preenchidas	25% das Vagas Oferecidas	14% das Vagas Oferecidas	<b>22.876</b> Vagas Preenchidas
Colocados	8% dos Encaminhados	11% dos Encaminhados	<b>33.740</b> Colocados
Colocados SD	12% dos Encaminhados SD	12% dos Encaminhados SD	<b>7.053</b> Colocados SD

**Fonte:** BG-IMO/MTE. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa-DRMT/FGTAS.

Data da última atualização: 23jan2025. Obs.: As variáveis relativas ao preenchimento de vagas e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

Tabela 2 – Comparativo dos resultados obtidos nos quatro indicadores monitorados pelo MTE em 2023 e 2024

Indicador	Variável	2023	2024	Varição
De esforço na captação de vaga	Vagas oferecidas	122.302	158.719	▲ 30%
	Tx alcançada	151,75%	258,33%	▲ 70%
De adequação do perfil das vagas	Vagas preenchidas	28.810	22.876	▼ -21%
	Tx alcançada	23,56%	14,41%	▼ -39%
	Colocações	32.246	33.740	▲ 5%





De eficiência dos encaminhamentos	Tx alcançada	9,48%	10,93%	▲ 15%
De eficiência dos encaminhamentos dos requerentes SD	Colocações SD	5.532	7.053	▲ 27%
	Tx alcançada	8,50%	11,78%	▲ 39%

**Fonte:** BG-IMO/MTE. Elaboração: Seção de Informação e Pesquisa-DRMT/FGTAS.

Data da última atualização: 31jan2024. Obs.: As variáveis relativas ao preenchimento de vagas e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

#### 4.1.1 Esforços na captação de Vagas

O indicador de Esforço na Captação de Vagas consiste na razão entre a quantidade de vagas de emprego ofertadas e a quantidade de inscrições e ativações de cadastro de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem). A meta estabelecida para a rede de Agências FGTAS/Sine foi definida em 129. Em outras palavras, o cumprimento da meta exigirá que o número de vagas cadastradas pela rede represente 129% das inscrições realizadas no período.

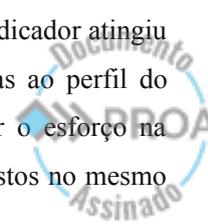
No ano de 2024, foram captadas 158.719 vagas. Elas representaram 258% do número de trabalhadores cadastrados no período. Comparando com o resultado atingindo em 2023, quando se captaram 122.302, 152% dos cadastramentos de trabalhadores no período, ocorreu um aumento de 70% no indicador e de 30% no número de vagas captadas. Em 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022, captou-se um número de vagas equivalente a 44%, 51%, 73%, 126% e 156% do número de inscritos nos respectivos períodos, pois nos últimos anos se observam dois movimentos: redução das inscrições de trabalhadores e aumento ou relativa estabilidade em nível alto de oferecimento de vagas.

#### 4.1.2 Adequação do Perfil de Vagas

Paralelamente ao acompanhamento do esforço de captação de vagas, o MTE monitora a adequação do perfil das vagas captadas. Para isso, utiliza o indicador que consiste na razão entre a quantidade de vagas de emprego ocupadas e a quantidade de vagas de emprego ofertadas, multiplicada por 100 (cem). Espera-se, portanto, que 25% das vagas oferecidas sejam preenchidas.

Em termos absolutos, preencheram-se menos vagas em 2024 do que no mesmo período de 2023 (Gráfico 18). Em 2023, 28.810 vagas foram preenchidas. Já em 2024 preencheram-se 22.876, ou seja, redução de 21%. Desse modo, o resultado de 2024 ficou no mesmo nível de 2022, quando ainda não estava implantada a atribuição automática dos resultados das seleções.

Em termos relativos também houve uma redução. Preencheram-se 10 pontos percentuais a menos, pois, se em 2023, 24% das vagas oferecidas foram preenchidas, em 2024, esse indicador atingiu a marca de 14%. Esses dados apontam que as vagas captadas estão menos adequadas ao perfil do público atendido. Isso indica que a rede FGTAS/Sine não conseguiu, em 2024, aliar o esforço na captação de vagas com a sua adequação à população trabalhadora atendida nos seus postos no mesmo





nível que apresentou no ano de 2023. Inclusive, no comparativo entre os anos de 2023 e 2024, houve uma elevação no número de vagas oferecidas acompanhada de uma redução do número de vagas preenchidas, o que reforça a tese segundo a qual uma grande quantidade de vagas para ser trabalhada pela rede prejudica seu rendimento

Assim, rede FGTAS/Sine não atingiu a meta indicada pelo MTE em 2024. Há um descompasso entre a atividade de captação de vagas e o efetivo preenchimento dos postos. Isso acontece particularmente nas regiões ADS 02, 09, 10 e 11, que concentram a oferta de vagas, mas não o preenchimento na mesma proporção.

#### 4.1.3 Eficiência de Encaminhamentos

Também é acompanhado o indicador de eficiência dos encaminhamentos, que consiste na razão entre a quantidade de colocações e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem). Trata-se, então, da proporção que as colocações representam no conjunto de encaminhamentos de intermediação de mão de obra. O MTE espera que 8% dos encaminhamentos resultem em colocações.

Em 2024, realizou-se um total de 308.784 encaminhamentos para vagas de trabalho nas Agências FGTAS/Sine. Esse número representa uma redução de 9% com relação ao ano de 2023, quando se efetuaram 340.304 encaminhamentos. Salienta-se que 2023 havia sido o ano com o maior número de encaminhamentos desde 2013.

Essa diminuição do número de encaminhamentos foi acompanhada por um aumento das colocações. Em 2024, foram 33.740 encaminhamentos que resultaram em contratações, frente a 32.246 em 2023. Este aumento pode ser atribuído a fatores como a proximidade entre agentes da ponta e os empregadores, o que facilita o recebimento de retornos dos resultados das seleções e, particularmente, a implantação da atribuição automática de retornos de encaminhamentos com base em informações do e-Social. Essa implantação ocorreu no último quadrimestre de 2023 e houve um sensível aumento da taxa de eficiência dos encaminhamentos. Mas cabe ressaltar que a atividade de intermediação de mão de obra no Sine implica não apenas a coleta de vagas e o encaminhamento de trabalhadores, mas também o registro de retornos, etapa fundamental para a valorização do trabalho realizado, o que será facilitado pela plena implantação da atribuição automática de retornos.

#### 4.1.4 Eficiência de encaminhamentos de requerentes de Seguro-Desemprego a vagas de emprego

O quarto indicador monitorado pelo MTE consiste na eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego. Calcula-se por meio da razão entre a quantidade de colocações e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores requerentes do Seguro- Desemprego, multiplicada





por 100 (cem). Significa, portanto, o quanto as colocações de requerentes de seguro-desemprego representam no conjunto de encaminhamentos de requerentes. O MTE espera que esse número seja 12.

Comparando-se o número de encaminhamentos de requerentes de seguro-desemprego para vagas de emprego em 2023 (65.114) com os números de 2024 (59.881), observa-se uma redução de 27%.

Essa redução foi acompanhada de uma elevação do número de colocações resultantes desses encaminhamentos. Em 2024, houve um aproveitamento de 12% desses encaminhamentos, totalizando 7.053 colocações de requerentes de seguro-desemprego, frente a 5.532 em 2023, um aumento de 27%. Afeta positivamente a implantação da atribuição automática de retornos. Assim, em 2024 se atingiu a meta estabelecida. Um fator que contribui negativamente é a elevada taxa de encaminhamento para cada atendimento. Obviamente, afetam esses resultados a ausência de retornos, cuja busca deve ser uma atividade constante das Agências FGTAS/Sine. Por outro lado, é preciso racionalizar os encaminhamentos, a fim de elevar o seu aproveitamento, mesmo pelo custo financeiro e emocional que significa para o trabalhador o recebimento de um não por parte do empregador. Não à toa, os resultados da rede FGTAS/Sine melhoram a partir de setembro de 2023, reflexo da implantação da atribuição automática de retornos.

#### 4.1.5 Índice de Efetividade Sine

Em busca de qualificar a prestação do serviço, monitora-se ainda o chamado Índice de Efetividade Sine. Consiste na razão entre o total de colocados pelas agências FGTAS/Sine e o total de admitidos no mercado de trabalho formal, conforme informação do Novo CAGED. Esse índice reflete a contribuição do Sine para a dinâmica do mercado de trabalho. Espera-se que a cada 1000 admissões assinaladas pelo Novo CAGED, 32 tenham passado pelo Sistema Mais Emprego, segundo a meta do MTE, e, de acordo com a meta da FGTAS, 50.

Em 2024, no Rio Grande do Sul, contrataram-se 1.538.595 trabalhadores. Considerando apenas os números do Novo CAGED dos municípios com Agências FGTAS/Sine, 1.402.998 foram as contratações realizadas em 2024.

No mesmo período, o conjunto das Agências FGTAS/Sine realizou 33.740 encaminhamentos que resultaram em colocações. Assim, o Índice de Efetividade Sine do ano de 2024 foi de 2,4%, considerando as admissões de municípios com Agência, e 2,2%, caso se considere todas as admissões realizadas em território gaúcho no período. São números bastante aquém do esperado (5%), meta estabelecida internamente pela FGTAS.

Tabela 3 - Agências FGTAS/Sine e o Índice de Efetividade Sine

Indicadores	2024
-------------	------





Total de Admissões Novo CAGED	1.402.998
Colocações via Agência FGTAS/Sine	33.740
Índice de Efetividade Sine*	2,40%

**Fonte:** BG-IMO/MTE e Novo Caged. Elaboração: SIP-DRMT/FGTAS

Data da última atualização: 31jan2025. As variáveis relativas ao total de admissões Novo Caged e às colocações poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes.

#### 4.1.6 Promoção do trabalho decente

A Promoção do trabalho decente é uma iniciativa essencial para a inserção digna e ativa de trabalhadores no mercado de trabalho formal. No Rio Grande do Sul, essa atuação é conduzida pela rede FGTAS/Sine, que oferece atendimento presencial por meio de suas agências distribuídas em todas as Regiões Funcionais do Estado. Este trabalho envolve a captação de vagas junto a empresas e encaminhamento de candidatos conforme o perfil exigido. Desta forma, atua, permanentemente, na ampliação da inclusão social através da promoção do trabalho decente, promovendo oportunidades de trabalho produtivo e de qualidade, em condições de liberdade, equidade, segurança e dignidade humana. As ações da rede FGTAS/Sine são de caráter universal, tendo como público prioritário os trabalhadores habilitados ao seguro-desemprego, jovens, trabalhadores rurais, trabalhadores resgatados da condição análoga à de escravo, pessoas com deficiência, imigrantes e refugiados, mulheres, beneficiários de outras políticas de inclusão social, entre outros.

Durante o ano de 2024, o conjunto de Agências FGTAS/Sine atendeu 793.615 trabalhadores e trabalhadoras (Gráfico 7). Esse resultado representa uma diminuição de 17% em relação ao ano anterior, quando realizaram-se 952.009 atendimentos. Somente o mês de abril de 2024 apresentou um resultado superior ao do mesmo mês de 2023. A maior redução foi vivenciada no mês de maio de 2024, em decorrência dos impactos dos eventos climáticos extremos.

O volume de atendimentos foi severamente impactado pelas enchentes que devastaram o Estado em 2024. Cinco postos sofreram perdas totais ou quase totais, comprometendo suas estruturas a ponto de se tornarem inoperáveis. Entre os afetados, destaca-se a agência FGTAS/Sine Montaury, situada no Centro Histórico de Porto Alegre. Além de ser a maior unidade da capital, ela registrava o maior fluxo de atendimentos da rede estadual. Em 2023, mais de 48 mil trabalhadores foram atendidos no local e, apenas em abril de 2024, mês anterior à suspensão dos serviços, mais de 4 mil pessoas buscaram atendimento. A unidade foi gravemente atingida, resultando na perda de equipamentos, mobiliário, documentos e outros recursos essenciais, levando ao seu fechamento definitivo. Os demais postos de atendimento, no decorrer de 2024, tiveram seus serviços reestabelecidos.

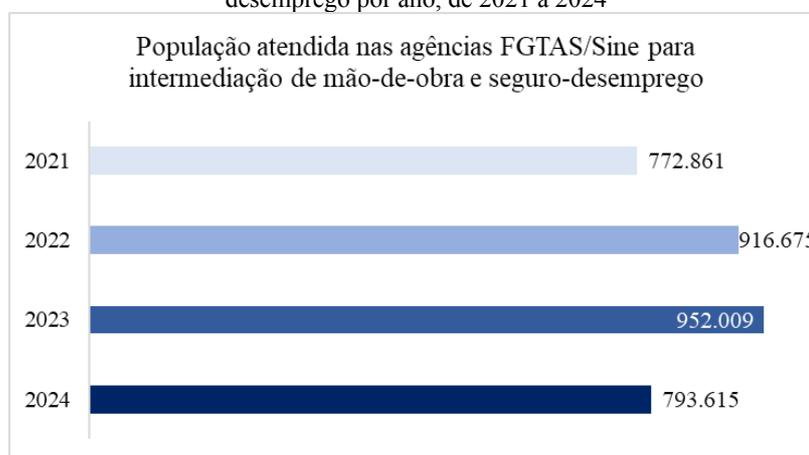




Se houve uma redução em comparação com os resultados de 2023, redução maior é observada no cotejamento com os valores atingidos de 2018 ou 2019. O conjunto de Agências FGTAS/Sine realizaram, 2018 e 2019, respectivamente, mais de 1,33 e 1,18 milhão atendimentos. Essa redução pode estar relacionada à divulgação dos canais online de intermediação e encaminhamento de Seguro-Desemprego, canais que foram fundamentais durante os momentos mais críticos da pandemia de Covid-19 e que acabaram sendo incorporados por muitos trabalhadores, inclusive em função das orientações passadas pelas Agências FGTAS/Sine.

Para fins de explanação, elaborou-se o gráfico abaixo, em que é possível comparar o resultado do exercício de 2024, aos três anos imediatamente anteriores

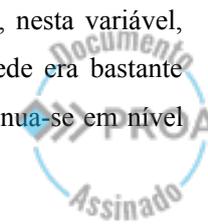
Gráfico 01- População atendida nas agências FGTAS/Sine para intermediação de mão de obra e seguro-desemprego por ano, de 2021 a 2024



**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
 Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 23jan2025

Ao se observar nova redução em 2024, quebrou-se a gradual retomada do nível de atendimentos. Esse movimento positivo se devia a ações como divulgação das oportunidades oferecidas na rede FGTAS/Sine, seja nos meios de comunicação de massa, seja nas redes sociais, e a promoção de feirões nas unidades com a presença de empregadores realizando processos seletivos no local. É salutar seguir promovendo ações nesse sentido para a retomada do aumento do nível de atendimentos. Porém, razões que fogem da alçada de atuação da Rede e que dizem respeito às dinâmicas populacionais e de engajamento ao mercado de trabalho parecem também ter sua parcela de contribuição para essa redução da busca por vagas de trabalho.

Durante o ano de 2024, o conjunto de Agências FGTAS/Sine inscreveu 61.440 trabalhadores e trabalhadoras no sistema Portal Mais Emprego. O comparativo com 2023 mostra, nesta variável, uma redução de 24%, retornando ao nível de 2020, quando o funcionamento da rede era bastante afetado pelas restrições implantadas para combater a pandemia de COVID-19. Continua-se em nível



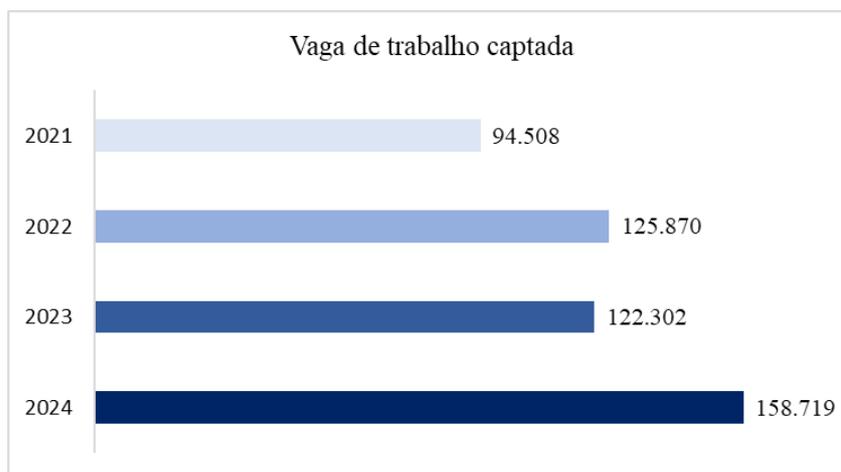


abaixo do observado no período anterior à pandemia. Reforça-se que convém realizar uma ação de chamamento dos trabalhadores, para que voltem a frequentar massivamente as Agências FGTAS/Sine.

Todos os meses são realizadas ações de captação de vagas com os empregadores, por todo o Estado, para apresentação dos serviços da FGTAS e da rede Sine, com intuito de prospectar vagas em geral. As ações consistem em conversas e visitas às empresas para oferecer os serviços da FGTAS.

Com esses esforços, o serviço de captação de vagas, que havia sofrido prejuízos em sua efetividade em 2023, apresentou melhores resultados no último ano. Comparativamente, em relação ao ano anterior, observa-se um incremento de 29,8% no número de vagas captadas no ano em análise.

Gráfico 05 - Vaga de trabalho captada pela rede FGTAS/Sine por ano, de 2021 a 2024



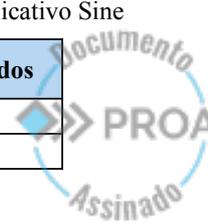
**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 23jan2025

A digitalização dos serviços públicos é uma estratégia adotada pelos Governos Federal e Estadual. Nesse contexto, o atendimento remoto desempenha um papel fundamental na ampliação do acesso aos serviços digitais, como o requerimento do seguro-desemprego web, carteira de trabalho digital (CTPS digital) e o acesso ao Sistema Sine, via Portal Emprega Brasil e Aplicativo Sine Fácil. Além disso, também viabiliza o cadastramento de vagas e o encaminhamento de candidatos de forma online.

Ao utilizar o Sistema Sine por meio do Portal Emprega Brasil ou do Aplicativo Sine Fácil, os cidadãos ganham flexibilidade na busca por oportunidades de emprego e na realização de encaminhamentos, eliminando barreiras geográficas e proporcionando uma experiência mais inclusiva. Abaixo demonstramos os resultados dos principais serviços:

Tabela 4 - Cadastramento de vagas e encaminhamentos, via Portal Emprega Brasil e Aplicativo Sine

Mês	Vagas Cadastradas	Encaminhamentos	Colocados
Jan.	38	9.745	162
Fev.	72	8.753	177





Mar.	157	7.652	130
Abr.	67	7.043	116
Maió.	20	6.343	112
Jun.	124	8.520	185
Jul.	92	11.135	266
Ago.	95	9.650	205
Set.	120	7.145	162
Out.	165	6.326	127
Nov.	69	4.423	78
Dez.	129	3.409	47
<b>Total</b>	<b>1.148</b>	<b>90.144</b>	<b>1.767</b>

**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência. Elaboração: SIP/DRMT

Obs.: Essas variáveis poderão sofrer alterações, uma vez que continuam sendo atualizadas no decorrer dos meses subsequentes. Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 23 e 28jan2025

O Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho, através da Seção de Inserção no Mercado de Trabalho, orienta a rede de Agências FGTAS/Sine, no exercício do serviço de captação de vagas de emprego através do contato com as empresas, a dialogar constantemente com empregadores no sentido de conscientizar e orientar sobre a Lei nº 8.213/91, que garante a inclusão das pessoas com deficiência ao mercado de trabalho, bem como, sobre como o Serviço de Intermediação de Mão de Obra desenvolvido pelas agências pode auxiliar no processo de identificação e encaminhamento de candidatos pertencentes ao público-alvo. Para impulsionar ainda mais a oferta dos serviços de intermediação de mão de obra voltados para este público e potencializar uma maior captação de vagas, em agosto, foi realizado o evento de empregabilidade destinado a pessoas com deficiência e reabilitados do INSS.

Tabela 8 - Vagas captadas para inclusão das pessoas com deficiência ao mercado de trabalho

Mês	Vagas exclusivas de PCDs	Vagas que aceitam PCDs
Jan.	223	8.287
Fev.	185	8.373
Mar.	284	8.476
Abr.	318	9.520
Maió.	106	5.569
Jun.	205	8.532
Jul.	294	11.895
Ago.	325	10.464
Set.	175	10.018
Out.	244	14.094
Nov.	243	13.935
Dez.	140	6.397
<b>Total</b>	<b>2.742</b>	<b>115.560</b>

**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.

Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 23jan2025





São realizadas ações de captação de vagas com os empregadores para apresentação dos serviços da FGTAS e da rede Sine com intuito de prospectar vagas em geral e, também, para o público de Menor Aprendiz.

Tabela 9 - Vagas captadas pela rede Sine, destinadas aprendizagem profissional

Mês	Vagas aprendizagem
Jan.	5
Fev.	81
Mar.	4
Abr.	3
Maió.	21
Jun.	8
Jul.	20
Ago.	46
Set.	2
Out.	16
Nov.	7
Dez.	3
<b>Total</b>	<b>216</b>

**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 23jan2025

Em 2024, 6.207 novos empregadores foram cadastrados no Sistema Emprega Brasil. Relacionamos na tabela abaixo o resultado mensal deste trabalho.

Tabela 7 - Cadastramento de novos Empregadores no Sistema Emprega Brasil

Mês	Vagas ofertadas
Jan.	565
Fev.	556
Mar.	466
Abr.	540
Maió.	260
Jun.	507
Jul.	640
Ago.	633
Set.	577
Out.	641
Nov.	515
Dez.	307
<b>Total</b>	<b>6.207</b>

**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 28jan2024

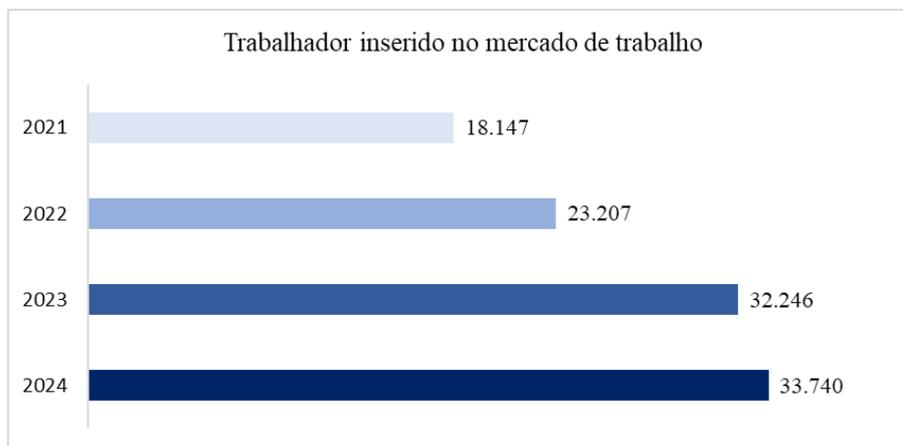
Em 2024, houve acréscimo de 4,6% no contingente de trabalhadores inseridos no mercado de





trabalho no comparativo com o ano anterior. No gráfico a seguir, destacamos um comparativo dos resultados do serviço de inserção do trabalhador no mercado de trabalho nas Agências FGTAS/Sine nos anos de 2021 a 2024:

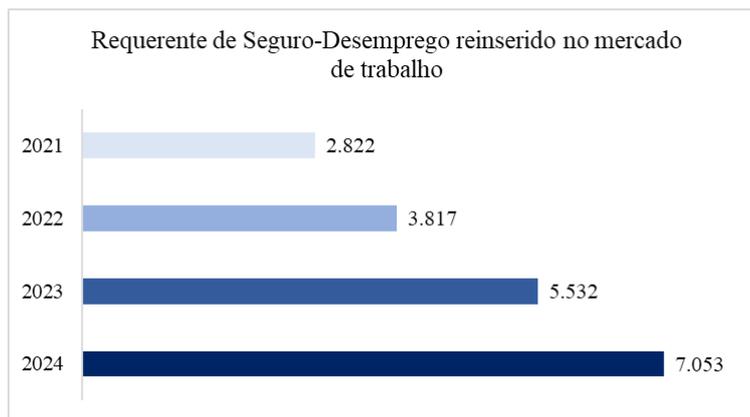
Gráfico 02 - Trabalhador inserido no mercado de trabalho na rede FGTAS/Sine por ano, de 2021 a 2024



**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 23jan2025

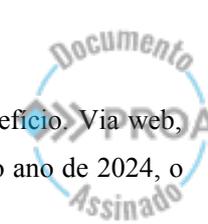
A reinserção de requerentes do Seguro-Desemprego no mercado de trabalho é um indicador importante, que embora tenha sofrido prejuízos em sua efetividade nos anos de 2020 e 2021, observou-se uma notável recuperação nos anos posteriores. Em 2024, esse aumento foi bastante expressivo, atingindo 27,5% em relação ao desempenho alcançado em 2023. No gráfico a seguir, apresentamos uma comparação visual dos resultados nas agências FGTAS/Sine nos anos de 2021 a 2024:

Gráfico 03 – Requerente de Seguro-Desemprego reinserido no mercado de trabalho por ano, de 2021 a 2024



**Fonte:** Base de Gestão do Ministério do Trabalho e Previdência.  
Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 23jan2025

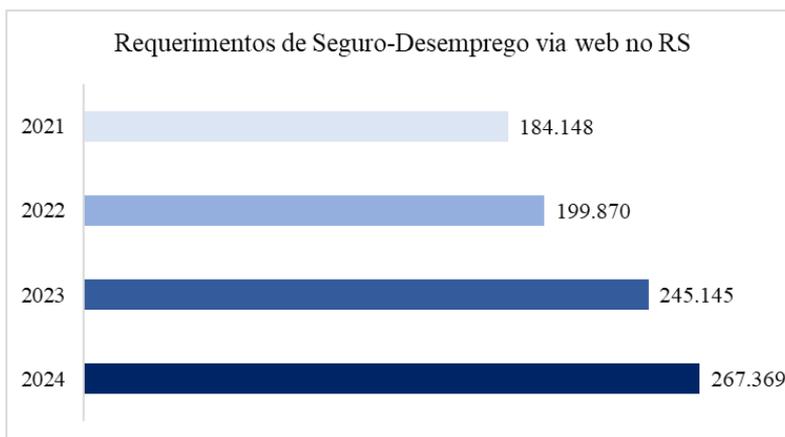
Tivemos no ano de 2024, no Estado, um total de 408.798 requerentes ao benefício. Via web, foram 267.369 requerimentos, que correspondem a 65,4% dos encaminhamentos. No ano de 2024, o





Estado registrou um total de 408.798 requerentes ao benefício, dos quais 267.369 foram realizados via web, correspondendo a 65,4% dos encaminhamentos. Comparando-se com os números de 2023, quando 415.379 trabalhadores requereram o benefício e 59% dos requerimentos foram feitos via web, observa-se uma tendência de aumento da participação Web, mas o nível de encaminhamento presencial de requerimentos segue mais elevado que o federal.

Gráfico 04 - Requerimentos de Seguro-desemprego via web no RS por ano, de 2021 a 2024.

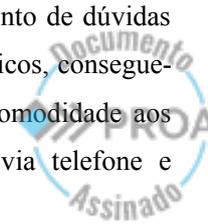


**Fonte:** Painel de Informações do Seguro-Desemprego/MTE.  
 Elaboração: SIP/DRMT. Consulta: 15jan2025

A promulgação da Lei 13.874/2019 consolidou o uso da CTPS digital. A orientação para acessar o aplicativo envolve um atendimento direcionado ao trabalhador, guiando-o no processo de registro e proporcionando acesso ao aplicativo da CTPS digital em seu próprio dispositivo móvel. Como se trata de uma orientação, não há um atendimento via sistema e, conseqüentemente, não há números disponíveis para mensuração. Esse atendimento é realizado diariamente de forma contínua pelas Agências FGTAS/Sine.

A integração desses serviços em plataformas digitais não apenas otimiza a eficiência operacional, mas também proporciona maior comodidade e agilidade aos cidadãos. A possibilidade de realizar procedimentos como o requerimento de seguro-desemprego pela web representa uma evolução significativa na simplificação dos processos, permitindo que os beneficiários tenham acesso mais rápido e direto aos serviços necessários.

O atendimento à distância é realizado a partir de ferramentas de comunicação, tais como: telefone, e-mail, *WhatsApp*, e chat do site da FGTAS. Visa orientar os trabalhadores, empregadores e agentes da FGTAS, desde o uso das plataformas digitais até simples esclarecimento de dúvidas para acessar a CTPS digital. Nesse formato os atendimentos são mais ágeis e dinâmicos, consegue-se diminuir o tempo de espera para resolução de um problema e entregar mais comodidade aos usuários dos serviços. É importante salientar que os atendimentos realizados via telefone e





*WhatsApp* não estão contabilizados na tabela abaixo. Apenas considerando os atendimentos realizados por meio do chat institucional, houve um incremento de 117,5%, passando de 2.947 em 2023 para 6.409 em 2024.

Tabela 5 - Números de atendimento de IMO e SD por meio do Chat Institucional

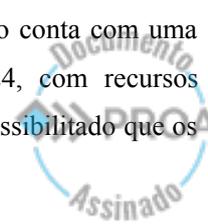
Mês	Atendimentos realizados Chat Institucional
Jan.	440
Fev.	448
Mar.	504
Abr.	691
Mai.	149
Jun.	660
Jul.	701
Ago.	525
Set.	602
Out.	539
Nov.	649
Dez.	501
<b>Total</b>	<b>6.409</b>

Fonte: Relatório de Atendimentos do Canal de Chat do Governo do RS.

A FGTAS também conta com as ações do Sine móvel, que tem o intuito de ampliar o atendimento aos trabalhadores por meio de unidades móveis que prestam serviço e orientações em municípios que ainda não contam com uma Agência FGTAS/Sine fisicamente instalada.

O Sine Móvel tem a missão de levar os serviços da FGTAS à população. Está presente em ações de cidadania, atendendo a população residente em comunidades distantes, sem acesso aos serviços das Agências FGTAS/Sine, ou em locais onde existe grande demanda das Agências.

Sine Móvel comporta dois funcionários que podem atender, simultaneamente, duas pessoas, inclusive cadeirantes, pois tem plataforma elevatória de acessibilidade. Conta com uma mesa fixa de atendimento, quatro cadeiras, armário, bebedouro de água, luminárias adequadas ao atendimento e piso em material antiderrapante. Possui equipamentos de informática (tecnologia sem fio), infraestrutura elétrica e aparelho de ar-condicionado. A FGTAS tem enfrentado dificuldades para manter em funcionamento sua frota de Sine Móvel. Um dos veículos, ainda aguarda o conserto do motor, em maio de 2024 outros dois, que sofreram danos substanciais devido as enchentes. Embora esforços estejam sendo realizados para reestabelecer a operação do segundo veículo, eele teem apresentado diversos problemas ao ser retirado da oficina. O terceiro veículo, infelizmente, encontra-se em processo de avaliação e há indícios de que sofreu perda total. Atualmente, a rede de atendimento conta com uma única unidade de Sine Móvel em operação. Este veículo foi recebido em 2024, com recursos viabilizados pelo Ministério Público do Trabalho do Rio Grande do Sul, o que tem possibilitado que os serviços do Sine cheguem a um maior número de trabalhadores no estado.





Em 2024, foram realizadas 25 ações no total, porém sua execução foi impactada pela situação de calamidade pública decretada no Rio Grande do Sul em razão das enchentes. Ainda assim, destacam-se as 14 ações da Operação Verão, realizadas nos meses de janeiro e fevereiro em localidades do litoral norte e sul do Estado.

Com o objetivo de ampliar a empregabilidade no Rio Grande do Sul, a FGTAS promove eventos em parceria com empresas, associações comerciais e outras entidades. A seguir, apresentamos as ações realizadas com a participação da rede de atendimento.

I. **Ação Mulher:** Evento executado no dia 08 de março de 2024 – Dia Internacional da Mulher- visando o reforço às ações permanentes de atendimento, intermediação e colocação de mulheres no mundo do trabalho em fortalecimento a política pública de emprego, trabalho e renda para o público feminino. Foram desenvolvidas atividades como entrevistas com empregadores nas Agências, palestras e ações de orientação com entidades parceiras, abrangendo informações sobre a violência contra a mulher, direitos da mulher, assim como aprender a elaborar currículo e postura em entrevista de emprego, oferta de cursos profissionalizantes, ações lúdicas como entrega de cortesias (cartões, brindes, coffee break). Também foram elaborados vídeos com falas de representantes das áreas técnicas da FGTAS com temas relacionados a mulher e o mercado de trabalho e depoimentos de mulheres atendidas e inseridas no mercado de trabalho através de nossas Agências FGTAS/Sine. 56 Agências realizaram a ação: Alegrete, Arroio do Meio, Arroio Grande, Bagé, Bento Gonçalves, Caçapava do Sul, Cachoeira do Sul, Canela, Canguçu, Canoas, Capão da Canoa, Capela de Santana, Carazinho, Carlos Barbosa, Caxias do Sul, Cidreira, Dois Irmãos, Eldorado do Sul, Erechim, Esteio, Frederico Westphalen, Gravataí, Guaíba, Igrejinha, Ijuí, Imbé, Montenegro, Nonoai, Nova Hartz, Nova Prata, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Osório, Panambi, Pelotas, Porto Alegre Azenha, Porto Alegre Zona Norte, Porto Alegre Zona Sul, Rio Grande, Rio Pardo, Riozinho, Santa Maria, Santa Rosa, Santana do Livramento, Santo Ângelo, Santo Antônio da Patrulha, São Leopoldo, São Lourenço do Sul, Taquara, Tramandaí, Uruguaiana, Vacaria, Vera Cruz, Veranópolis. Conforme levantamento feito pelas Agências, foram atendidas 2.098 (duas mil cento e treze) mulheres, sendo captadas 1.396 (mil trezentas e noventa e seis) vagas para o público feminino e ao todo 1.065 (mil e sessenta e cinco) mulheres foram encaminhadas para vagas de emprego, sendo 90 colocadas.

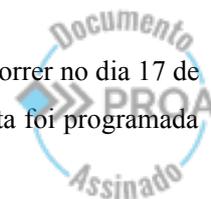
III. **Ação Jovem:** Evento realizado, através das Agências FGTAS/Sine, no dia 16 de agosto de 2024 – Semana Estadual da Juventude no RS - visando o reforço às ações permanentes de orientação, atendimento, intermediação e colocação de jovens no mundo do trabalho. Foram desenvolvidas atividades como entrevistas com empregadores nas Agências, palestras e ações de orientação com entidades parceiras. Constatam exemplos de atividades orientações e oficinas para



elaboração de currículo e postura na entrevista de emprego, oferta de cursos profissionalizantes gratuitos, palestra de orientação e apresentação dos serviços da FGTAS/Sine em escolas dos municípios, orientações para o acesso a CTPS digital. Também foi elaborada capacitação pela Seção de Informação e pesquisa com o tema Jovens e a inserção no mercado de trabalho ficando disponibilizada aos agentes da rede. Agências que informaram programação da ação: Alegrete, Arroio do Meio, Bagé, Barros Cassal, Bento Gonçalves, Caçapava do Sul, Cachoeira do Sul, Camaquã, Candiota, Canela, Canguçu, Canoas, Capão da Canoa, Carazinho, Cruz Alta, Dom Pedrito, Encantado, Erechim, Esteio, Frederico Wesphalen, Garibaldi, Gravataí, Guaíba, Ijuí, Imbé, Lagoa Vermelha, Montenegro, Nova Prata, Novo Hamburgo, Osório, Panambi, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre Azenha, Porto Alegre Zona Norte, Porto Alegre Zona Sul, Porto Alegre Montaury, Quaraí, Rio Pardo, Rosário do Sul, Sananduva, Santa Maria, Santa Rosa, Santana do Livramento, Santo Ângelo, Santo Antônio da Patrulha, São Francisco de Paula, São Gabriel, São Jerônimo, São Loureço do Sul, São Sebastião do Caí, Sapucaia do Sul, Sertão, Taquara, Torres, Uruguiana, Veranópolis. Conforme dados BGIMO ocorreram 1310 encaminhamentos de jovens e destes 89 foram colocados.

**IV. 30ª Semana Estadual da Pessoa com deficiência 2024:** Evento realizado, através das Agências FGTAS/Sine, no dia 28 de agosto de 2024, compondo a programação da Semana coordenada pela FADERS, visando fortalecer a promoção da inclusão de Pessoas com Deficiência nas ações de empregabilidade. Foram realizadas atividades como: captação de vagas direcionadas a PCD, organização de entrevistas com empregadores, palestras com temas relacionados a promoção da inclusão da PCD na empregabilidade, orientações sobre CTPS Digital, oficina de fotografia e artesanato, dinâmica motivacional. No planejamento da semana também constou palestra com o Auditor Fiscal do Trabalho – Rafael Faria Giger, programada para o dia 22 de agosto, transferida e realizada no dia 19 de Setembro. Agências que informaram a programação do evento: Alegrete, Candiota, Canguçu, Canoas, Capão da Canoa, Caraá, Carlos Barbosa, Dom Pedrito, Erechim, Esteio, Frederico Wesphalen, Guaíba, Ijuí, Marau, Montenegro, Osório, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre Zona Norte, Quaraí, Santa Maria, Santa Rosa, Santana do Livramento, Santo Ângelo, São Francisco de Paula, São Loureço do Sul, Sapucaia do Sul, Sertão, Taquara, Teutônia, Torres, Uruguiana, Veranópolis, Xangri-lá. Conforme dados BGIMO ocorreram 168 encaminhamentos de Pessoas com Deficiência e destes 16 foram colocados.

**V. Empregar RS 2024:** Evento de empregabilidade estadual programado para ocorrer no dia 17 de maio, foi suspenso devido a calamidade ocorrida pós enchentes no Estado. Nova data foi programada





para dia 11 de novembro de 2024. Os números do evento organizado pela Seção de Inserção no Mercado de Trabalho – SIMT – e executado pela Rede de Atendimento FGTAS/Sine através da atuação de Coordenadores, Agentes de Desenvolvimento Social e servidores das unidades de atendimento contabilizou ao todo a oferta de 11.478 (onze mil, quatrocentos e setenta e oito) vagas, 9.084 (nove mil e oitenta e quatro) encaminhamentos e até o momento 729 (setecentos e vinte e nove) trabalhadores colocados no mercado de trabalho.

As agências FGTAS/Sine também promovem Feirões de Emprego, que são ações estratégicas para aproximar empregadores e candidatos, agilizando o processo de intermediação de mão de obra. Em 2024, as unidades de atendimento realizaram 22 eventos dessa natureza.

No desempenho da execução da política pública do trabalho, emprego e renda no âmbito do Sine, a rede de atendimento FGTAS/Sine disponibiliza permanentemente suas próprias instalações para a promoção de processos seletivos presenciais entre empregadores e trabalhadores. Entre os benefícios desta disponibilização está o estabelecimento de uma maior aproximação com os públicos a que se destinam nossos serviços, e conseqüentemente, um aumento da procura e oferta de vagas de emprego. Em 2024, segundo registros encaminhados pelas coordenações das unidades de atendimento FGTAS/Sine, foram contabilizados 457 processos seletivos presenciais entre empregadores e trabalhadores realizados pela rede.

A FGTAS conta com 11 Agentes de Desenvolvimento Social – ADS. Cada um desses agentes é lotado em uma região específica, tendo como principal responsabilidade acompanhar e auxiliar o desenvolvimento das ações de todos os postos localizados em sua área de atuação.

Para o acompanhamento da rede de atendimento, há entrega mensal de Relatórios Regionais das Agências de Desenvolvimento Social, que contemplam as unidades de atendimento da Fundação, programas e serviços desta casa. Além dos relatórios, são feitas reuniões com o intuito de acompanhar e auxiliar nas atividades que são desenvolvidas. Nos relatórios entregues pelos coordenadores das ADS constam informações sobre as reuniões mensais com as unidades de atendimento de suas regiões, bem como o relato e os documentos de imagem que demonstrem as visitas *in loco* de toda a rede de atendimento, respeitando os limites regionais de cada ADS.

Os serviços disponibilizados nas agências FGTAS/Sine são executados pela própria instituição e em parceria técnica com diversas prefeituras. Entre janeiro e setembro de 2024, houve o credenciamento de 151 servidores na rede de atendimento.

Tabela 11 - Credenciados no Sistema para atendimento na rede FGTAS/Sine - 2024

Credenciados no Sistema - 2024	
Coordenadores FGTAS	13





Servidor FGTAS	12
Coordenadores Prefeitura	12
Servidor Prefeitura	76
Estagiários	37
ADS	01
Terceirizados SPGG	-
<b>Total</b>	<b>151</b>

**Fonte:** Controle Interno DRMT - atualização em janeiro de 2025

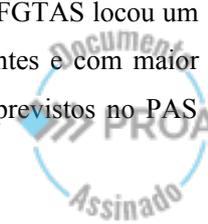
A inauguração de novas Agências do FGTAS/Sine e a mudança para novas instalações são eventos que refletem o compromisso contínuo do FGTAS/Sine em melhorar e expandir seus serviços para atender às necessidades dos trabalhadores e empregadores. Melhores estruturas fortalecem a oferta dos serviços que visam promover a inserção ou reinserção de trabalhadores no mercado de trabalho. Com instalações adequadas, a instituição não apenas pode atender a um maior número de pessoas, mas também pode melhorar significativamente a experiência dos usuários dos serviços oferecidos pelo FGTAS/Sine. Para o ano de 2024, planeja-se, inclusive, a implantação da Casa do Trabalhador com espaço físico e carta de serviços ampliados para o atendimento do trabalhador.

Tabela 12 - Agências FGTAS/Sine inauguradas ou com novas instalações em 2024

<b>Inauguração de agências e novas instalações</b>			
Júlio de Castilhos	Inauguração da agência FGTAS/Sine	Região: RF8	cadastrada em 20/03/2024
Dilermando Aguiar	Inauguração da agência FGTAS/ Sine	Região: RF8	cadastrada em 20/03/2024
Dom Feliciano	Inauguração da agência FGTAS/ Sine	Região: RF9	cadastrada em 21/09/2024
Dom Pedrito	Novas instalações da agência FGTAS/ Sine	Região: RF6	em 08/04/2024
Arroio do Meio	Novas instalações da agência FGTAS/ Sine	Região: RF2	em 27/06/2024
Lajeado	Novas instalações da agência FGTAS/ Sine	Região: RF2	em 21/01/2025
São Leopoldo	Novas instalações da agência FGTAS/ Sine	Região: RF1	em 21/01/2025

**Fonte:** Controle Interno – Diretoria Administrativa

A FGTAS tem se empenhado para reestruturar a rede de unidade de atendimento, especialmente quanto aos equipamentos tecnológicos. A FGTAS conta com cerca de 800 equipamentos, incluindo computadores de mesa e notebooks, distribuídos na rede de atendimento. Muitos destes encontram-se defasados, com sérios riscos de provocar a paralisação das atividades. Desta forma, a FGTAS locou um total de 306 equipamentos (PCs e notebooks) para atender às demandas mais urgentes e com maior risco de paralisação. Dos 306 equipamentos, 111 PCs e notebooks de TI estavam previstos no PAS





2023 como um Projeto Piloto para locação, portanto, o pagamento destes será feito com recursos do fundo.

Na busca de soluções mais efetivas, a FGTAS também submeteu às Procuradorias Regionais do Trabalho projetos de reequipamento tecnológico para a rede. Em março de 2024, foi deferido o pedido pela Procuradoria do Trabalho no município de Caxias do Sul. Em 25 de abril de 2024, a FGTAS recebeu 71 microcomputadores, que foram distribuídos em agências localizadas na RF3.

Atualmente, a FGTAS não dispõe de uma estrutura tecnológica que permita, de forma online e permanente, a disponibilização, avaliação e certificação dos conhecimentos adquiridos nas orientações técnicas relacionadas aos serviços de Intermediação de Mão de Obra e Seguro-Desemprego, operacionalizados pelo Sistema Transacional Emprega Brasil e pelo Portal Mais Emprego. Assim, a FGTAS está priorizando a realização de treinamentos técnicos presenciais mensais voltados para novos servidores e coordenadores das Agências FGTAS/Sine-RS, designados pelos municípios ou nomeados pela própria Fundação. Além disso, a FGTAS busca, junto ao Ministério do Trabalho e Emprego, a realização de capacitações em nível estadual, envolvendo os entes parceiros do RS que executam as ações do Sine. Paralelamente, está em fase inicial a proposta de contratação de uma consultoria técnica especializada para a implementação de um programa de capacitação, visando aprimorar a qualidade dos atendimentos e serviços prestados pelas Agências FGTAS/Sine.

Em 2024, a fim de capacitar os servidores lotados nas agências, visando à padronização e à qualificação do atendimento e dos procedimentos, foi realizado o Encontro de Coordenadores das agências FGTAS/Sine e de Agentes de Desenvolvimento Social em março. O evento contou com a presença de 134 participantes. Já em dezembro, houve a realização do Seminário Estadual da Rede FGTAS/Sine, reunindo profissionais da rede para debates e capacitações, destacando-se pela troca de experiências e alinhamento de diretrizes para 2025.

Pontualmente, também são ofertados treinamentos e ações conforme a peculiaridade de cada agência, oportunidades em que são trabalhadas todas as etapas do processo de intermediação de mão de obra. Em 2024, foram 24 ações deste tipo.

Em outra vertente de capacitação, profissionais do Departamento de Relações com o Mercado de Trabalho participam de reuniões técnicas que envolvam procedimentos referentes a normas técnicas de intermediação de mão de obra, seguro-desemprego e outras ações. No ano de 2024, houve a participação em 6 eventos desta natureza, promovidos pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e Conselho Estadual do Trabalho e Emprego (CTER-RS)

Objetivando qualificar os serviços ofertados pela rede de atendimento da FGTAS, equipes técnicas da fundação participam de seminários, conferências, teleconferências, palestras e encontros





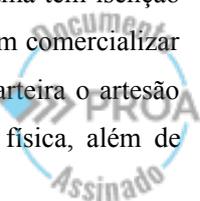
relativos ao mercado de trabalho. Totalizando 69 ações desta ordem em 2024, destacam-se os seguintes encontros: Organização Internacional para Migrações, voltado à intermediação de mão de obra e ao atendimento aos migrantes; Superintendência da Educação Profissional, vinculada à Secretaria de Educação, para alinhamento de ações de orientação profissional; Conselho Estadual dos Povos Indígenas, acerca da regularização do acesso ao documento de Carteira de Trabalho e Previdência Social para os povos indígenas do Rio Grande do Sul; II Conferência Estadual de Migrações, Refúgio e Apatridia, voltado a integração socioeconômica das pessoas em situação de mobilidade e promoção do trabalho decente a este público; e Comissão Estadual do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil, entre outros eventos.

Por fim, a FGTAS participa ativamente, por meio da Sessão de Informação e Pesquisa (SIP), do Observatório do Trabalho do Rio Grande do Sul, iniciativa que consiste em um instrumento para produção de informações, estudos e análises sobre o mercado de trabalho e a situação do Emprego do Rio Grande do Sul, que visa orientar o processo de formulação e execução de ações em torno de políticas de trabalho, emprego e renda. A fim de fomentar a melhora da performance das Agências FGTAS/Sine, a SIP também realiza análises e estudos sobre os principais indicadores do mercado de trabalho gaúcho, bem como dos resultados de cada Agência FGTAS/Sine, das regionais e da rede de atendimento FGTAS. Esse estudo resulta em relatórios mensais, bimestrais, semestrais e anual das ações desenvolvidas nas agências. Além dos relatórios periódicos acima relacionados, a seção elaborou outros 519 estudos demandados pontualmente por instituições de pesquisa, agências ou setores no ano de 2024. A SIP, ainda, reúne e difunde informações sobre os investimentos e geração de renda no Estado do Rio Grande do Sul. Por se tratar de acompanhamento subjetivo e contínuo, que nutre outros serviços da FGTAS, não há como mensurar em números os resultados deste trabalho.

#### 4.1.7 Desenvolvimento do artesanato gaúcho

O Programa Gaúcho do Artesanato (PGA) é desenvolvido pela FGTAS e tem o objetivo de incentivar a profissionalização e fomentar a atividade artesanal com políticas de formação, qualificação e apoio à comercialização. A execução desse Programa é cumprimento de responsabilidade legal da Fundação, reafirmada em convênio com o Programa de Artesanato Brasileiro (PAB).

No Rio Grande do Sul, os artesãos cadastrados no Programa são reconhecidos profissionalmente, por meio da Carteira de Artesão. Os artesãos cadastrados no programa têm isenção de ICMS para a circulação de seus produtos e podem emitir notas fiscais. Assim, podem comercializar como pessoa física sem a necessidade de constituir-se como empresa. De posse da Carteira o artesão também pode contribuir com a Previdência Social, exportar produtos como pessoa física, além de





participar de exposições e feiras para comercializar seus produtos. O PGA é responsável por emitir a Carteira Nacional de Artesão, que permite a participação em cursos de capacitação, feiras e eventos apoiados pelo Programa Brasileiro do Artesanato (PAB).

As ações do PAB têm como foco de ação a preparação dos artesãos e das organizações representativas do setor para o mercado competitivo, promovendo a profissionalização e a comercialização dos produtos artesanais através do apoio a feiras e eventos para comercialização da produção artesanal.

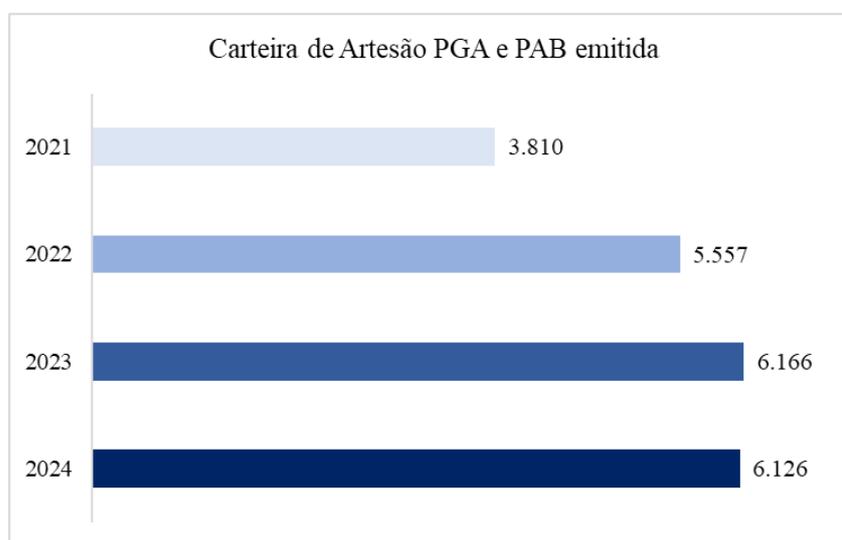
A qualificação do artesão se dá por meio de Cursos e Oficinas de formação e de aperfeiçoamento do profissional. Com o objetivo de ofertar aos participantes conhecimentos em técnicas de produção artesanal e o desenvolvimento de competências e habilidades para que possam empreender e gerar melhores oportunidades de trabalho e renda.

No ano de 2024, foram seguidas as diretrizes e planos de ações para atendimento das metas previstas no planejamento da FGTAS, no que condizem às previsões do Plano Plurianual 2024-2027.

Na sequência, apresentam-se os resultados referentes aos produtos vinculados à iniciativa de Desenvolvimento do artesanato gaúcho no ano de 2024. No ano em questão, foram mantidas as atividades das 19 Casas do Artesão existentes no Estado.

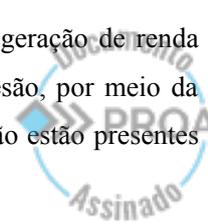
Em relação à quantidade de carteiras emitidas em 2024, foram 6.126 Carteiras de Artesão PGA e PAB, uma redução de 0,6% quando comparado ao ano imediatamente anterior:

Gráfico 7 - Carteira do Artesão PGA e PAB emitidas, por ano, de 2021 a 2024



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

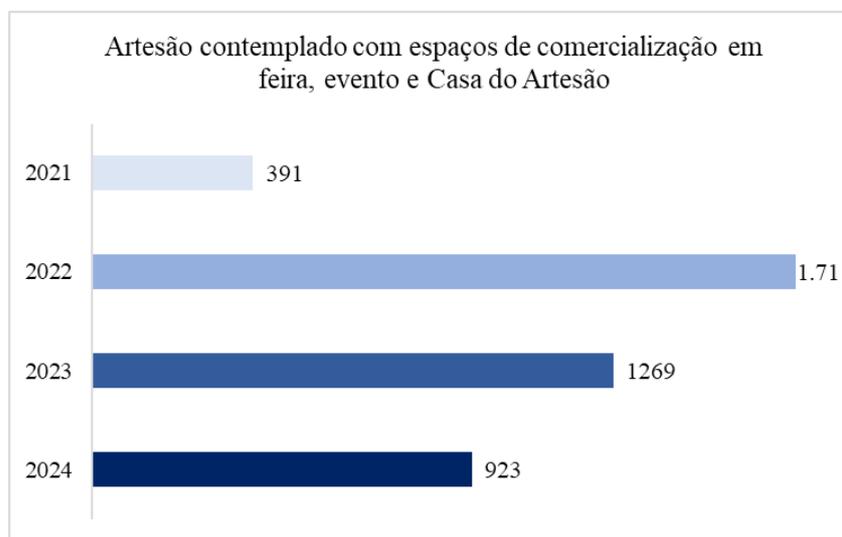
O Programa Gaúcho de Artesanato também promove a produção coletiva e geração de renda com a disponibilização de espaços de comercialização, por meio das Casas do Artesão, por meio da exposição e comercialização da produção artesanal de territórios. As Casas do Artesão estão presentes





nos seguintes municípios: Alegrete, Arroio Grande, Cacequi, Camaquã, Canoas, Carazinho, Caxias do Sul, Estrela, Glorinha, Lajeado, Porto Alegre, Rio Grande, Santa Cruz do Sul, Santiago, Santo Antônio da Patrulha, São Borja, São Leopoldo, Vacaria e Venâncio Aires.

Gráfico 8 - Artesão contemplado com espaços de comercialização em feira, evento e Casa do Artesão por ano, de 2021 a 2024



Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

Em 2024, 923 artesãos foram beneficiados com espaços de comercialização em feiras e eventos. A redução de 27,3%, em comparação com 2023, está diretamente ligada às intensas chuvas e enchentes no RS, que afetaram feiras e espaços fixos de comercialização no Estado. Muitas feiras foram canceladas devido ao alagamento dos municípios sede ou à dificuldade de acesso/deslocamento dos expositores e público consumidor. Casas do Artesão foram afetadas e a Casa do Artesão de Porto Alegre, que contava com 109 artesãos expositores, permanece interditada.

O Programa Gaúcho de Artesanato promove, por meio das Casas do Artesão e pelas Agências FGTAS/Sine, a realização de cursos e oficinas de qualificação e aperfeiçoamento em técnicas/matérias-primas previstas na base conceitual de artesanato. No mês de março, foi realizada uma série de oficinas gratuitas para apresentação e aprimoramento de técnicas artesanais. O evento intitulado Semana do Artesão foi realizado pelo Programa Gaúcho de Artesanato (PGA), em alusão ao Dia do Artesão (19 de março), em Porto Alegre. No período de janeiro a dezembro de 2024 foram realizados Seminários Regionais de Artesanato, para orientação e qualificação dos artesãos gaúchos, nos municípios de Torres, Canela, Xangri-Lá, Encantado, Almirante Tamandaré do Sul, Ijuí, Santana do Livramento, Três Passos, Caxias do Sul, São Borja, Uruguaiana, Harmonia e Cachoeira do Sul

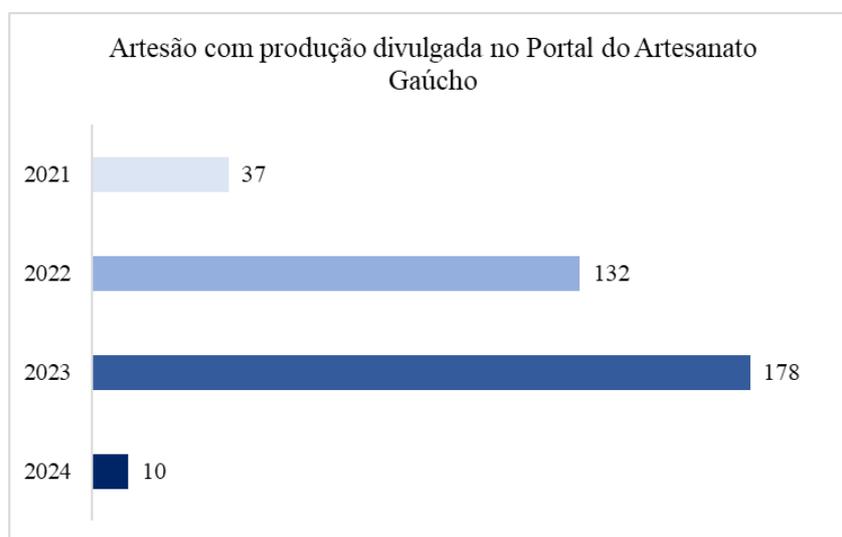




Visando a formação, qualificação e aperfeiçoamento de artesãos pelo PGA, a maioria das atividades foram realizadas de forma virtual, resultando na capacitação de 2.296 artesãos por meio de cursos, oficinas e palestras ao longo de 2024.

O Portal do Artesanato Gaúcho<sup>2</sup> é a plataforma digital destinada para a valorização e divulgação do artesanato gaúcho. No espaço está disponível a divulgação de artesãos, coletivos, espaços comerciais, feiras e cursos/oficinas, bem como serviços voltados ao artesão, como renovação de Carteira do Artesão de forma digital, emissão de nota fiscal eletrônica, divulgação de editais de feiras e de cursos/oficinas de aperfeiçoamento. Em 2024, 10 artesãos divulgaram sua produção no espaço, que teve 33.510 acessos e alcançou mais de 141.641 visualizações.

Gráfico 9 - Artesão com produção divulgada em canal na internet por ano, de 2021 a 2024

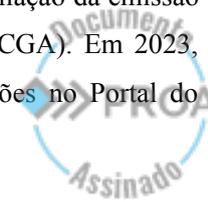


Fonte: Controle Interno – PGA/DPDS

A modernização dos processos de emissão de notas fiscais para artesãos no Rio Grande do Sul tem avançado significativamente nos últimos anos, promovendo maior agilidade e eficiência no atendimento. A transição do modelo tradicional em papel para a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) representa um marco nesse processo, reduzindo a burocracia e facilitando o acesso dos artesãos à formalização de suas vendas.

Em 2022, o sistema registrou a emissão de 8.252 notas fiscais, das quais 2.168 foram do tipo Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). A partir do Ato Declaratório 2023/025, a vigência para a utilização da nota fiscal em papel, autenticada por carimbo nas unidades FGTAS/Sine, expirou em 13/03/2024. Essa mudança resultou na redução gradual dos pedidos de notas fiscais em papel e na ampliação da emissão da Nota Fiscal Eletrônica por meio do Sistema de Controle Geral dos Artesãos (SCGA). Em 2023, foram emitidas 9.782 Notas Fiscais Eletrônicas, sendo 1.437 geradas via solicitações no Portal do

<sup>2</sup> Disponível em: <https://artesanatogaucho.rs.gov.br/>





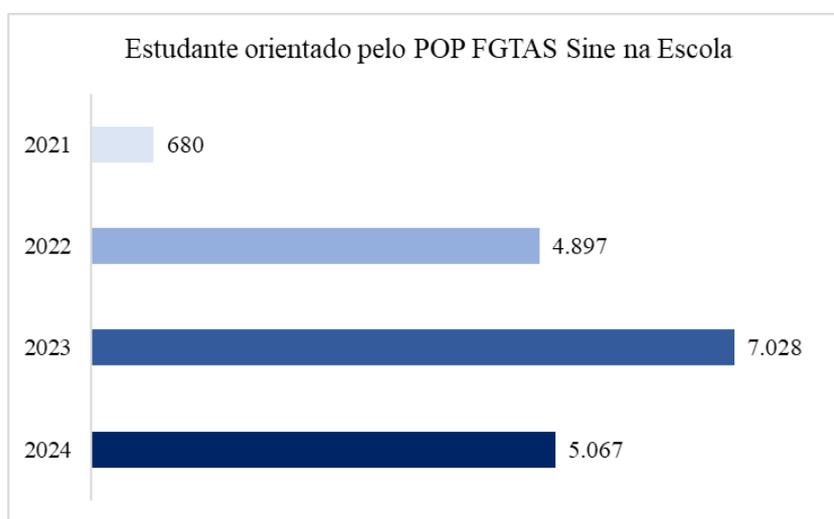
Artesanato Gaúcho, enquanto o restante foi processado por atendimentos presenciais ou pelos canais institucionais do WhatsApp. Já em 2024, o volume de emissão de notas fiscais eletrônicas aumentou para 10.478, com 744 solicitações realizadas pelo Portal do Artesanato Gaúcho, encaminhadas via e-mail, e as demais oriundas de atendimentos presenciais ou pelo WhatsApp institucional.

#### 4.1.8 Qualificação profissional e orientação para o mundo do trabalho

A Fundação conta com o Projeto de Orientação Profissional (POP) FGTAS, que atua em duas frentes estratégicas para preparar jovens para o mercado de trabalho: nas escolas, promovendo atividades que auxiliam os alunos na escolha profissional, e na iniciativa Verde-Oliva, voltada para a inserção de militares em transição para a vida civil. Essas ações reforçam o compromisso da FGTAS em qualificar e conectar o público jovem às oportunidades disponíveis.

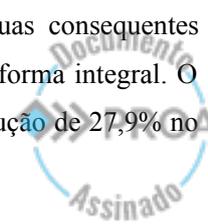
O POP FGTAS na Escola tem o objetivo de divulgar informações sobre as formas de inserção no mercado de trabalho, com ênfase na importância da formalidade contratual e nas formas autônomas e empreendedoras de ocupação; orientar sobre a preparação de currículos e para entrevistas de emprego, bem como apresentar os programas e serviços oferecidos pela FGTAS, como o programa de Emprego, Trabalho e Renda, que oferece serviços como intermediação de mão de obra e encaminhamento de seguro-desemprego, além do Vida Centro Humanístico (VCH) e do Programa Gaúcho do Artesanato (PGA).

Gráfico 6 - Estudante orientado pelo POP FGTAS Sine na Escola por ano, de 2021 a 2024



Fonte: Controle Interno – DFT

Em virtude das enchentes ocorridas no estado do Rio Grande do Sul e suas consequentes restrições, não foi possível a execução do POP FGTAS Sine na Escola em 2024 de forma integral. O número de estudantes orientado pelo projeto Sine na escola, portanto, apresentou redução de 27,9% no comparativo com o ano anterior.





Por sua vez, o POP FGTAS Verde Oliva, em cooperação com o Exército Brasileiro, visa orientar e informar os jovens militares que serão licenciados sobre os serviços ofertados pelas agências FGTAS/Sine, dentre eles: vagas de emprego, formas alternativas de geração de renda, como artesanato e empreendedorismo, orientações sobre Carteira de Trabalho Digital. Os jovens são incentivados a fazer o cadastro nas agências FGTAS/Sine, com o propósito de facilitar o reingresso destes militares temporários na vida civil e oferecer ao mercado de trabalho a mão de obra qualificada. Em 2024, 5.741 jovens egresso do serviço militar obrigatório foram orientados pelo projeto Verde Oliva.

Outra área de atuação da FGTAS é o incentivo ao empreendedorismo. O programa Empreender FGTAS institui o Serviço de Orientação e Apoio para o Empreendedorismo, integrando a divulgação e o atendimento ao trabalhador em todos os atendimentos realizados pela FGTAS, desde atendimento de IMO, SD, Artesanato, inclusive no que tange aos serviços ofertados no Vida Centro Humanístico. O lançamento oficial, no formato piloto em 15 unidades da rede FGTAS/Sine, ocorreu em 22 de agosto. Em 2024, foram totalizados 55 trabalhadores orientados para o empreendedorismo e formas alternativas de geração de renda.

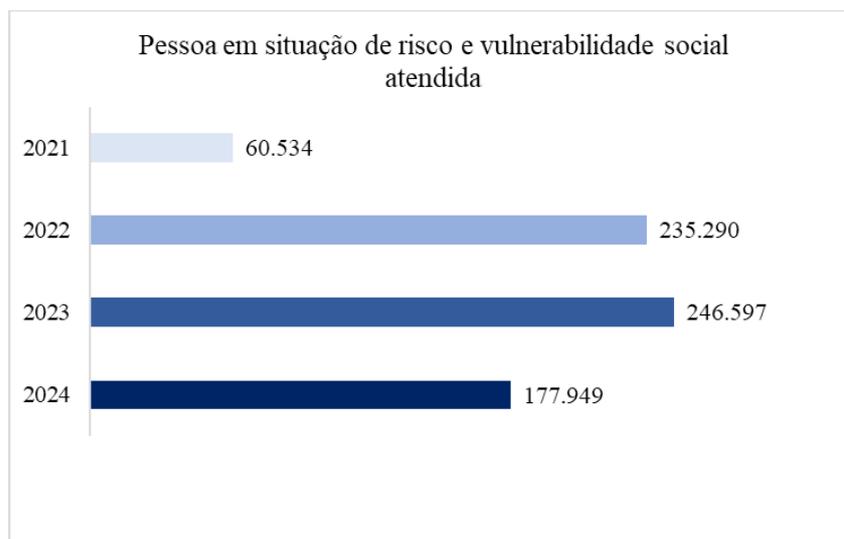
#### 4.2 AÇÕES DE INCLUSÃO SOCIAL

O Decreto nº 34.179, de 24 de janeiro de 1992, atribuiu à FGTAS a participação na execução do "Programa Vida", com recursos humanos, técnicos e financeiros. A FGTAS, é responsável pela gestão do Vida Centro Humanístico – VCH, um espaço de cidadania que reúne ações de saúde, trabalho, lazer, educação, esporte e cultura na Zona Norte de Porto Alegre (Av. Baltazar de Oliveira Garcia, 2132). Nesse espaço, são oferecidas atividades de inclusão social voltadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, por meio de ações de promoção da saúde, educativas, esportivas, de lazer e de cultura. Também são promovidos eventos abertos à comunidade em geral.

Conforme acompanhamento do PPA 2024-2027, na iniciativa Ações de Inclusão Social, de 2023, foram contabilizados os seguintes resultados.

Gráfico 10 - Atendimento realizado no Vida Centro Humanístico, por ano, de 2021 a 2024





Fonte: Controle Interno – VIDA/DPDS

O número de atendimentos no Vida Centro Humanístico, em 2024, foi 27,8% menor quando comparado ao ano imediatamente anterior. Em virtude das enchentes, diversas organizações da sociedade civil tiveram suas atividades suspensas. Em contrapartida, o espaço onde se localiza o Vida Centro Humanístico foi utilizado como abrigo temporário para pessoas desalojadas, assim como para animais domésticos, entre os meses de maio e julho. Estima-se que foram abrigadas no local, aproximadamente, 750 pessoas e 400 animais.

### 4.3 PROJETOS

Paralelamente, as equipes técnicas da FGTAS desenvolvem projetos a fim de captação de recursos federais e de outras fontes de custeio, na forma de convênio e parceria. Abaixo, seguem relacionados os projetos integrantes do Caderno de Propostas do Estado do Rio Grande do Sul, instrumento direcionador de captação de recursos no processo pós-enchente OGU 2025.

#### 4.3.1 Projetos de fomento ao artesanato gaúcho

- a. Projeto: Casa do Artesão – espaço de exposição do artesanato regional

Escopo Resumido: Disponibilização para os artesãos espaços-conceito, que expressem o sentimento de pertencimento a identidades regionais, que se tornem referência para a comercialização do artesanato gaúcho, a fim de contribuir para o desenvolvimento regional, a divulgação da cultura local, a potencialização do turismo e a geração de trabalho e renda.

- b. Projeto: Mapeamento dos Mestres-Artesãos do Artesanato Gaúcho





Escopo Resumido: Mapeamento e cadastramento dos mestres-artesãos do artesanato gaúcho, catalogação dos seus modos de fazer e divulgação de seus saberes, por meio de perfis de mestres-artesãos, foto-livro e filmes documentários em curta metragem, bem como registro de parcela importante do patrimônio imaterial do Estado.

c. Projeto: Souvenir do Artesanato Tradicional

Escopo Resumido: Promoção de capacitações em design territorial para artesãos e artesãs de populações tradicionais (indígenas, quilombolas e populações ribeirinhas), a fim de fomentar a geração de renda e o turismo como meio de preservar o patrimônio cultural imaterial que representam.

d. Projeto: Feiras Regionais de Artesanato – valorizando tradições culturais

Escopo Resumido: Promoção de feiras de artesanato Sul-Brasileiro em diferentes regiões do RS, a fim de comercializar e divulgar produtos artesanais, contribuindo para gerar trabalho e renda e fomentar novos espaços mercadológicos para essa atividade.

e. Projeto: Arte de Rua e Praça – artesanato territorial

Escopo Resumido: Melhoria das condições de participação de artesãos em feiras, festas, eventos e exposições por meio da disponibilização de 110 estruturas móveis (tendas/barracas) para exposição de seus produtos, contribuindo para a divulgação da cultura regional e a geração de trabalho e renda.

f. Projeto: Artesão Empreendedor Digital

Escopo Resumido: Realização de assessoramento e capacitações para a inserção digital de artesãos participantes em espaços de comercialização coletiva, visando qualificar a atuação dos artesãos gaúchos no mercado, otimizar seus negócios, oportunizar ganhos de renda e produtividade.

g. Projeto: Feira Nacional do Programa do Artesanato Brasileiro

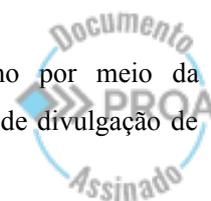
Escopo Resumido: Promoção e realização da Feira Nacional do Programa do Artesanato Brasileiro, na EXPOINTER, oportunizando maior visibilidade ao setor artesanal, comercialização e a diversidade cultural gaúcha e brasileira.

h. Projeto: Vitrine do Artesanato Gaúcho

Escopo Resumido: Instalação de Vitrines do Artesanato Gaúcho em locais de grande circulação, a fim de disponibilizar aos artesãos espaços para comercialização de seus produtos, valorizando o potencial comercial da atividade artesanal e também seu aspecto cultural.

i. Projeto: Catálogo de Artesãos e Produtos Típicos Regionais

Escopo Resumido: Fomento à comercialização do artesanato gaúcho por meio da disponibilização de um catálogo de artesãos e produtos típicos regionais, a fim de divulgação de





trabalhos de destaque, de qualidade e de referência às diferentes culturas preservadas no Rio Grande do Sul.

j. Projeto: Revitalização Casa do Artesão – Porto Alegre

Escopo resumido: Revitalização da Casa do Artesão de Porto Alegre, sede do Programa Gaúcho de Artesanato e da Coordenação Estadual do Programa do Artesanato Brasileiro, incluindo engenharia, acessibilidade, renovação da loja, espaços de atendimento e qualificação profissional, para restabelecê-la como referência cultural, retomando serviços essenciais de atendimento e formação para artesãos e artesãs.

#### 4.3.2 Projetos de geração de trabalho, renda e empreendedorismo

a. Projeto: Qualificação e Apoio para Empreendedores de Comunidades de Baixa Renda

Escopo Resumido: Implementação de programa de capacitação para empreendedores em comunidades de baixa renda, com vistas à manutenção e sobrevivência de seus negócios.

b. Projeto: Espaço de Desenvolvimento Profissional

Escopo Resumido: Criação de espaços permanentes com computadores conectados à Internet, localizados nas agências FGTAS/Sine, a serem utilizados para capacitação e atualização profissional de trabalhadores desempregados, visando sua inserção no mercado de trabalho.

c. Projeto: Autoatendimento Serviços FGTAS

Escopo Resumido: Disponibilização de totens de autoatendimento nas Agências FGTAS/Sine para usuários da política de emprego, trabalho e renda. Visa proporcionar conveniência aos usuários, reduzindo o tempo de espera, agilizando os processos e aumentando a satisfação no atendimento. Além disso, busca-se otimizar o serviço prestado, permitindo um melhor aproveitamento da mão de obra dos agentes públicos. Essas melhorias serão implantadas em nove agências de grande porte, com dois totens de autoatendimento em cada agência.

d. Projeto: Incentivo, Apoio e Assessoramento ao Terceiro Setor

Escopo resumido: Apoiar na gestão, organização e planejamento para estruturação de projetos coletivos sociais, com direcionamento na captação de recursos junto aos órgãos de fomento.

e. Projeto: Qualificação social e profissional

Escopo resumido: Promoção de cursos de qualificação de trabalhadores, a fim de proporcionar melhores condições de inserção, reinserção e permanência do trabalhador no mercado de trabalho, assim como atender as necessidades para uma economia sustentável.

f. Projeto: Qualificação profissional para mulheres na construção civil





Escopo resumido: Oferta de curso de qualificação a fim de atender as necessidades reais dos setores da construção civil e proporcionar melhores condições de inserção, reinserção e permanência de trabalhadoras no mercado de trabalho, visando a autonomia econômica das mulheres.

g. Projeto: Qualificação profissional para a construção civil

Escopo resumido: Oferta de curso de qualificação a fim de atender as necessidades reais dos setores da construção civil e proporcionar melhores condições de inserção, reinserção e permanência de trabalhadores no mercado de trabalho.

h. Projeto: Jovem Profissional Digital

Escopo resumido: Promoção de cursos de qualificação profissional para jovens, voltados a profissões com alta demanda de profissionais na área de tecnologia de informação e comunicação (TIC).

i. Projeto: Apoio a acessibilidade na intermediação de mão de obra

Escopo resumido: Implementar um serviço de impressão em braile nas Agências de Desenvolvimento Social para facilitar o acesso de candidatos com deficiência visual às oportunidades de emprego, promovendo inclusão no mercado de trabalho e sensibilizando empregadores e agentes de atendimento para uma cultura mais inclusiva.

j. Projeto: Projeto Orienta

Escopo resumido: Qualificação social de trabalhadores por meio de orientação sobre o mundo do trabalho nas salas de espera das Agências FGTAS/Sine, como estratégia para qualificar sua inserção laboral.

k. Projeto: Sala de Entrevistas de Emprego Online

Escopo resumido: Aquisição de equipamentos audiovisuais, a fim de disponibilizar salas de entrevistas de emprego online nas Agências FGTAS/Sine, visando a diminuição das disparidades regionais em termos de empregabilidade e o aumento da empregabilidade de populações vulneráveis.

l. Reaparelhamento e Atualização do Parque de Tecnologia da Informação da FGTAS

Escopo resumido: Reaparelhar o parque de TI da FGTAS para atender as carências existentes na Sede e nas Agências FGTAS/Sine visando um melhor atendimento ao trabalhador e a eficiência no desempenho das atividades administrativas e operacionais.

#### 4.3.3 Projetos de atendimento a populações em risco e/ou vulnerabilidade social

a. Projeto: Qualificação da mulher em situação de vulnerabilidade – Projeto As Cores da Solidariedade





Escopo Resumido: Proporcionar desenvolvimento pessoal e profissional para mulheres em situação de vulnerabilidade no aprendizado de uma forma de produção de trabalho e renda através da pintura em tela.

b. Projeto: Inclusão Social de Imigrantes por Meio do Trabalho

Escopo Resumido: Oportunizar o acesso a cursos de Língua Portuguesa e qualificação profissional, buscando auxiliar no processo de cidadania e garantia de direitos dos imigrantes internacionais, prioritariamente Haitianos, Senegaleses e Venezuelanos, bem como contribuir para sua inclusão social por meio do trabalho.

c. Projeto: Revitalização do Centro de Convivência Vida Centro Humanístico

Escopo Resumido: Revitalização das estruturas do equipamento social Vida Centro Humanístico de Porto Alegre, em vista da qualificação e ampliação dos serviços e atendimento de populações em vulnerabilidade social residente e atendidas na região eixo Baltazar de Porto Alegre.

#### 4.4 GRUPOS DE TRABALHO

A FGTAS tem instituído 3 Grupos de Trabalho que tratam das ações e serviços do Sistema Nacional de Emprego – Sine, executados pela Fundação. Em 2023, foram elaborados 4 Planos de Ação e Serviço (PAS), conforme descrição abaixo:

- Bloco de Gestão e Manutenção: instituído pela Portaria 094/2022, tem o objetivo de propor, planejar e elaborar o PAS que trata da rede de atendimento do Sine. No referido ano, foi elaborado o PAS 00220820240004-021562, a distribuição de recursos visou atender o custeio da rede de atendimento e o custeio e investimento de uma unidade modelo de atendimento, denominada Casa do Trabalhador, objetivando a promoção da intermediação de mão de obra para o aumento da produtividade e da empregabilidade.

Meta I - geral é aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da gestão e manutenção de unidades de atendimento de funcionamento contínuo que disponibilizem ao trabalhador, requerente ou não do Seguro-Desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiem o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

Meta II - Implantar a unidade modelo "Casa do Trabalhador" para oferecer uma nova carta de serviços voltada a trabalhadores formais, autônomos e microempreendedores. Os serviços incluem orientação





profissional, acesso ao microcrédito, suporte trabalhista e encaminhamento para qualificação, visando aumentar a renda e apoiar a divulgação de vagas e seleção de candidatos para empregadores.

Valor Total do Repasse: R\$ 5.932.601,95

Valor Recursos Próprios: R\$ 121.500,00

Outros Valores: R\$ 8.974.580,06

Valor Total do Plano: R\$ 15.028.682,01

- Bloco de Qualificação Social e Profissional: instituído pela Portaria 089/2023, tem o objetivo de propor, planejar e elaborar o PAS que trata das ações e serviços da qualificação profissional. Em 2023, foi elaborado o PAS 00220820230008-014674 (PAS foi prorrogado até 31/12/2025), visando aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da promoção de ações de qualificação social e profissional, em alinhamento com as demandas do setor produtivo apuradas por meio de relatórios de banco de serviços de intermediação de mão de obra e demais informações pertinentes.

Valor Total do Repasse: R\$ 1.193.991,68

Valor Recursos Próprios: R\$ 123.228,10

Valor Total do Plano: R\$ 1.317.219,78

- Bloco de Assessoramento Estatístico: instituído pela Portaria 174/2023, tem o objetivo de propor, planejar e elaborar o PAS que trata das atividades de assessoramento estatístico na execução em âmbito local do Sine. Em 2024, foi elaborado o PAS 00220820240006-021563 (válido até 07/07/2026), tendo por finalidade a estruturação e funcionamento de Observatório Local do Mercado de Trabalho para aprimorar a eficiência das ações do sistema público de emprego por meio de atividades de coleta, análise e divulgação de dados relacionados ao mercado de trabalho e às políticas públicas desenvolvidas no âmbito do Sine, assim como o monitoramento da efetividade das ações do Sine e fornecimento de subsídios estratégicos para a tomada de decisões pelos conselhos locais de trabalho, emprego e renda.

Valor Total do Repasse: R\$ 76.923,07

Valor Recursos Próprios: R\$ 2.000,00

Outros Valores: R\$ 2.393,84

Valor Total do Plano: R\$ 81.316,91





- **Bloco de Fomento:** o grupo tem o objetivo de propor, planejar e elaborar o PAS, que busca ampliar a participação do Sine promovendo ações para geração de emprego e renda, suas iniciativas incluem apoio a cadeias produtivas, assistência técnica a microempreendedores (especialmente do PNMPO e CadÚnico), estímulo à adimplência e incentivo à cooperação e incubação de negócios. Em 2024, foi elaborado o PAS 00220820240005-021564, tendo por finalidade atender 1.530 empreendedores em 11 cidades do RS por meio das Agências FGTAS/Sine. Interlocução com o setor produtivo – Divulgação e oferta do Serviço de Orientação e Apoio ao Empreendedorismo, com materiais informativos e acesso digital ou presencial. Triagem e capacitação – Identificação do público empreendedor e oferta de cursos rápidos e orientação individual para incentivar a formalização e sustentabilidade dos negócios.

Valor Total do Repasse: R\$ 491.671,98

Valor Recursos Próprios: R\$ 10.100,00

Valor Total do Plano: R\$ 501.771,98

#### 4.5 SÍNTESE DE ENTREGAS DA FGTAS À POPULAÇÃO

Diante das ações elencadas no item 4 e seus subitens, fruto do trabalho desenvolvido na rede de atendimento FGTAS/Sine, PGA e VIDA, são destacadas as entregas abaixo relacionadas, indicando seus quantitativos no ano de 2024 e a variação em relação ao ano de 2023:

Entregas	2023	2024	Varição 2024/2023 (%)	
População atendida via Intermediação de mão de obra e seguro-desemprego.	952.009	793.615	-16,6	▼
Vagas de trabalho captada	122.302	158.719	29,8	▲
Trabalhador inserido no mercado de trabalho	32.246	33.740	4,6	▲
Beneficiário do Seguro-Desemprego reinserido no mercado de trabalho	5.532	7.053	27,5	▲
Requerimentos de Seguro-Desemprego Via Web no RS	245.145	267.369	9,1	▲
Aluno orientado por intermedio do projeto Sine na Escola	7.028	5.067	-27,9	▼
Carteira de Artesão PGA e PAB emitida	6.166	6.126	-0,6	▼
Artesão contemplado com espaços de comercialização em feiras e eventos	1.269	923	-27,3	▼
Artesão com produção divulgada em canal na internet FGTAS/PGA	178	10	-94,4	▼
Atendimento realizado no Vida Centro Humanístico	246.597	177.949	-27,8	▼

Fonte: Elaborado pelo GSC com base nos relatórios das áreas técnicas da FGTAS





## 5. OUTRAS AÇÕES INSTITUCIONAIS DE GESTÃO E PRODUTIVIDADE

É pertinente referir no relatório as boas práticas de áreas da FGTAS que interagem na orientação e no planejamento das ações e, conseqüentemente, impactam na produtividade da Instituição. Destacamos algumas práticas que repercutem diretamente na atuação administrativa e finalística da Instituição.

### 5.1. LICITAÇÕES E PREGÕES – FGTAS

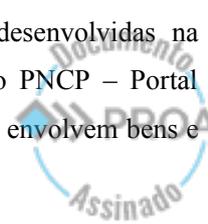
No aprimoramento das diretrizes de governança da FGTAS, visando a melhoria organizacional, técnica e da segregação de funções nas atividades, foi instalada a área de licitações da FGTAS em novembro de 2022. A Lei de Licitações e Contratos, Lei Federal nº 14.133/2021, de 01/04/2023, foi regulamentada no Estado do Rio Grande do Sul em maio de 2023. A vigência do regime antigo, da Lei Federal nº 8.666/93, foi prorrogada até o fim do ano de 2023. Os processos de licitações e pregões pelo regime anterior foram recebidos na CELIC, para fase externa, até 31/08/2023, como previsto no Decreto Estadual 56.937, de março de 2023. No ano de 2024 todos os procedimentos licitatórios da FGTAS seguiram as novas diretrizes normativas.

A área de licitações trabalha em alinhamento com o Departamento de Materiais e a Seção de Compras; com a Gestão de Contratos e, para formação de equipe de planejamento específico da demanda, com a área fim de origem do pedido. Em 2024, realizamos a instrução dos processos de contratação com a fundamentação e com os requisitos da nova lei de licitações e contratos, com DFD (Documento de Formalização da Demanda), ETP (Estudo Técnico Preliminar) e Análise de Risco.

Em 2024, decorrente de proposta da área de Licitações ao Diretor-Presidente para regulamentação do PCA – Plano de Contratações Anual da FGTAS, como mecanismo de governança foi expedida a OS nº 01/2024. A Fundação publicou, de forma pioneira se comparada aos demais órgão e instituições do Estado, seu primeiro PCA integral, contemplando serviços e materiais. Divulgado no site institucional, no decorrer do ano de 2024, o PCA foi acompanhado e executado.

A FGTAS realiza todos os procedimentos necessários para a fase interna das licitações e pregões. O processamento é revisto e perfectibilizado na CELIC – Central de Licitações do Estado, que opera a fase externa dos certames.

As dispensas e inexigibilidades de licitações que envolvem serviços são desenvolvidas na Fundação, no Sistema eletrônico de Compras do Estado – COE, integrado com o PNCP – Portal Nacional de Contratações Públicas. Todavia, as dispensas de licitação eletrônicas que envolvem bens e





serviços, fundamentadas no art. 75, II, da Lei nº 14.133/2021, em razão do valor, assim como as licitações, têm sua fase externa executada na CELIC, por delegação de competência.

A área de licitações é responsável pelos lançamentos dos procedimentos licitatórios no LicitaCon, sistema informatizado desenvolvido pelo TCE-RS para controle e monitoramento das licitações e contratos administrativos firmados pelos órgãos, poderes e entidades das esferas públicas municipal e estadual do Estado Rio Grande do Sul, obrigatório desde 02/01/2018. A sistemática permite o acompanhamento da licitação durante todas as fases do processo e do contrato desde sua celebração até o seu encerramento. O LicitaCon permite o monitoramento das contratações públicas, conferindo maior eficiência às atividades de controle desenvolvidas pelo TCE-RS e pelo cidadão por meio do LicitaCon Cidadão. O LicitaCon também possui integração ao Portal Nacional de Contratações Públicas – PNCP. O gerenciamento das licitações da FGTAS também pode ser feito por meio do site da FGTAS na opção Institucional, acesso à informação, cuja divulgação amplia a transparência dos atos.

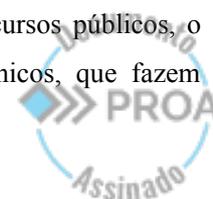
No ano de 2024, foram realizados os seguintes procedimentos licitatórios:

PROCEDIMENTO	2022	2023	2024
PREGÕES	05	09	04
DISPENSAS (serviços)	24	23	08
DISPENSAS (bens)	08	02	05
INEXIGIBILIDADES	08	10	10
Registros de Preços (ARP serviços)	04	02	01
Registros de Preços (ARP: requisições/bens)	131	82	48

Fonte: Controle Interno da Área de Licitações da FGTAS, LicitaCon e Seção de Compras/GCE

## 5.2. GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS

No ano de 2024, foram empregados esforços no sentido de melhor gerir os contratos, utilizando-se das boas práticas de comunicação e de relação entre contratante e contratada, objetivando estabelecer um vínculo de compromisso na entrega de um serviço de qualidade. Para que a qualidade da análise técnica, sobre a execução dos serviços seja mantida, assegurando o perfeito cumprimento do contrato, o pleno atendimento da legislação, a preservação do erário e a boa alocação dos recursos públicos, o Departamento de Gestão de Contratos conta com uma equipe de 64 fiscais técnicos, que fazem permanentemente a fiscalização no local da execução do serviço.





Nesse interim, a qualificação técnica e o desenvolvimento profissional também são constantemente buscados pela equipe de gestão e fiscalização de contratos, pois se acredita que a qualificação e a capacitação técnica da equipe fazem toda a diferença quando se fala em persistir na ideia de qualificar a prestação dos serviços terceirizados.

Pensando nisso, os cursos: Como Fiscalizar com Eficiência Contratos Públicos e Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos, ambos ministrados pela Escola Nacional de Gestão Pública-ENAP, foram amplamente divulgados à equipe de fiscais. A ação objetiva manter 100% da equipe treinada e atualizada. Desse modo, os fiscais da FGTAS terão instrumentos para fiscalizar com mais eficiência a execução dos serviços terceirizados, atendendo plenamente a legislação correlata.

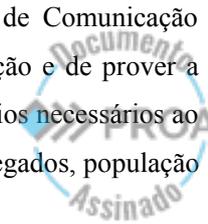
Contudo, mesmo que a gestão e a fiscalização de contratos mantenham um bom relacionamento comercial com as prestadoras de serviços, por vezes, ações mais incisivas se fazem necessárias, como, por exemplo, a aplicabilidade das sanções administrativas. Nesse interim, no que se refere à inexecução total ou parcial do contrato, a aplicabilidade de sanções administrativas é fundamentada, levando em consideração a satisfação do interesse público em receber um serviço de qualidade, a preservação da relação jurídica entre contratada e contratante e a finalidade pedagógica e preventiva, no sentido de coibir comportamentos ilícitos que possam acarretar prejuízos à sociedade.

Em relação à aplicabilidade de sanções administrativas, a gestão de contratos informa que no período aqui demonstrado, foram finalizados procedimentos de sanção administrativa acompanhados de multa contratual, resultando no valor de R\$ 85.949,77. Além da sanção de multa contratual, foram aplicadas sanções de advertência e de impedimento de licitar e contratar com a administração pública.

Deve-se observar, no entanto, que a finalidade das sanções administrativas, além das já mencionadas, é reprovar e conter a conduta ilícita praticada pelo sancionado, aprimorando e qualificando a atividade administrativa. Nunca a intenção será de prejudicar o prestador de serviços. Por fim, fica evidente, que a boa fiscalização e gestão de contratos administrativos promovem a eficiência e a eficácia da Administração Pública.

### **5.3. ACESSO À INFORMAÇÃO – FGTAS**

Com o objetivo de orientar, acompanhar, registrar e divulgar, a Assessoria de Comunicação cumpriu com seu papel de desenvolver a comunicação interna e externa da instituição e de prover a direção, os departamentos e os diversos setores e programas da Fundação, com subsídios necessários ao relacionamento com seus públicos (empresários trabalhadores empregados e desempregados, população





em geral e veículos de comunicação social, além dos servidores da Fundação). Essa ação busca assegurar maior visibilidade junto à opinião pública, procurando qualificar, intensificar e maximizar os resultados da instituição.

A Assessoria de Comunicação Social da FGTAS orienta e realiza a divulgação das ações, programas e serviços da Fundação para os públicos interno e externo e para veículos de comunicação em geral. Utilizamos as seguintes ferramentas e canais de comunicação: Mídia (televisão, rádio, jornais e internet); Facebook, X (ex-Twitter), Site e Clipagem. Ressaltamos que clipagem e o acompanhamento da veiculação dos conteúdos na imprensa, identificando e catalogando as publicações. Refere-se ao processo continuado de monitoramento, arquivo, análise e organização das citações referentes à FGTAS na mídia.

As inserções em televisão, rádios e jornais são gratuitas. A mídia gratuita consiste na disponibilidade de espaços publicitários cedidos pelos veículos de TV e das emissoras de rádio para ações de comunicação e veiculação de publicidade de utilidade pública e institucional, produzidas pela FGTAS e suas unidades de atendimento no Estado.

Continuamente, repassou aos veículos de comunicação social informações sobre as ações da FGTAS e atividades de interesse de comunidades ou da população em geral. Atuou nos canais Fale Conosco (site da FGTAS), demandas da Ouvidor-Geral do Estado, Canal Denúncia e Lei de Acesso à Informação. Também garantiu à imprensa, pesquisadores, colaboradores e à comunidade, acesso fácil às informações sobre as ações da FGTAS, através de releases e do repasse de dados, sempre que solicitado.

### **Materiais produzidos:**

- Elaboração e encaminhamento para os veículos de comunicação, site do Governo do Estado e, também, publicação no site da FGTAS, um total de 281 matérias jornalísticas, divulgando atividades, projetos, realizações e participações da Fundação. Também divulgou semanalmente as vagas de emprego em sites e veículos direcionados como Diário Gaúcho.
- Clipagem de notícias: com assinatura digital de jornais de alcance do Estado, e realizada diariamente a clipagem ou seja o monitoramento, análise e arquivamento de publicações de interesse e objeto de trabalho da FGTAS.





- Produção de matéria de publicidade através de agências de publicidade: layout para as Casas do Artesão e criação de peças para Campanha do Projeto Empreender (card, flyer, cartilha, cartaz e VT 30”)
- Organização registro fotográfico de eventos
- Criação e produção vídeos institucionais, certificados, convites para eventos, card para redes sociais e flyer, cartazes e panfletos para divulgação das ações e programas da Fundação.
- Orientação do uso da logomarca da FGTAS em material de divulgação interno e externo e em qualquer tipo de exposição pública da instituição
- Participação nos eventos organizados pelos departamentos como: Semana da Diversidade, Semana do Migrante, Ação Mulher, Ação Jovem, Ação Mês do Trabalho entre outros.

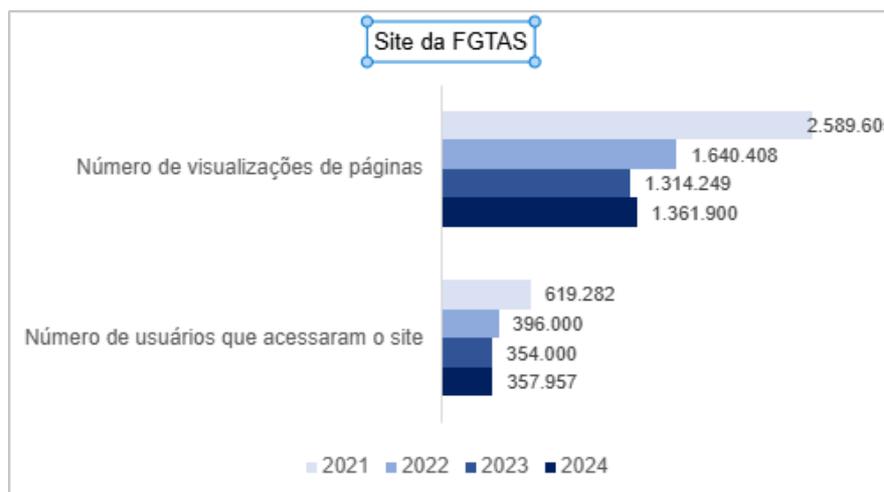
Quadro X – Detalhamento das inserções em televisão, rádio e jornais (2023 e 2024)

Mês	2023			2024		
	TV	Rádio	Mídia Impressa e on line	TV	Rádio	Mídia Impressa e on line
jan	14	20	137	36	23	228
fev	24	14	76	14	12	164
mar	12	24	127	18	20	150
abr	20	20	157	16	32	187
maio	16	19	91	08	02	139
jun	07	23	124	15	60	179
jul	07	20	222	26	35	214
ago	24	28	127	20	51	201
set	02	13	121	16	26	175
out	16	10	134	08	32	237
nov	28	29	204	29	24	250
dez	11	11	125	12	19	182
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>231</b>	<b>1.645</b>	<b>218</b>	<b>336</b>	<b>2.306</b>

Fonte: Controle interno ASCOM. Atualização Jan 2025

### Visualizações do site da FGTAS





Fonte: Controle interno ASCOM

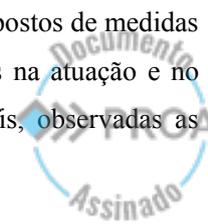
Número de visualizações nas páginas mais acessadas em 2023 e 2024		
Página	Exibições em 2023	Exibições em 2024
. trabalhador	141.684	147.034
. inicial	129.326	163.970
. oportunidade-de-emprego	93.291	102.179
. agendamento-seguro-desemprego	63.173	84.855
. agências-fgtas-sine	60.702	63.778
. empregador	21.944	31.676
. captação de vagas	17.942	30.545

Fonte: Controle interno ASCOM

#### 5.4. INTEGRIDADE PÚBLICA DA FGTAS

Os Programas de Integridade ou Compliance tiveram suas primeiras previsões no Brasil na Lei Anticorrupção, Lei Federal nº 12.846/2013, cuja aplicação no Estado do Rio Grande do Sul foi normatizada pela Lei Estadual nº 15.228/2018, Lei Anticorrupção Estadual, regulamentada pelo Decreto nº 55.631/2021. Nele consta o conceito de Programas de Integridade que, em suma, consiste: no conjunto de políticas, diretrizes, mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia com objetivo de prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a Administração Pública Estadual.

O Decreto Estadual nº 56.237/2021 determinou a implementação da Política de Integridade no Poder Executivo, por meio da instituição de Programas de Integridade. Estes são compostos de medidas de proteção adequadas para o enfrentamento dos riscos de integridade identificados na atuação e no funcionamento de cada organização, de acordo com as suas peculiaridades e perfis, observadas as





normas e princípios estabelecidos no Decreto e os prazos e cronogramas definidos em conjunto com o Comitê de Integridade Pública (CIP).

Os representantes da FGTAS para composição do Comitê Setorial de Integridade Pública – CSI, foram indicados em maio de 2023, por solicitação da Ouvidoria Geral do Estado, em nome do Comitê Estadual. Na mesma ocasião, foi assinado o Termo de Compliance da Alta Administração, pelo Diretor-Presidente da FGTAS, reafirmando compromissos com a lisura; com a transparência nas ações; com resultados nas políticas públicas e com a satisfação do cidadão, entre outros. Ao CSI cabe atender às demandas e orientações do Comitê de Integridade Pública do Estado – CIP. O destaque para o ano de 2024, para a FGTAS, foi a conquista do Selo de Integridade:



O Selo demonstra o compromisso da FGTAS com a promoção de práticas éticas, transparentes e eficazes na gestão pública, bem como reconhece o esforço contínuo em fortalecer a governança, prevenir a corrupção e promover a integridade no setor público. O Selo foi concedido aos órgãos do Governo do Estado que cumpriram integralmente os seguintes critérios:

- **Levantamento da Quantidade de Agentes Públicos:** Realização do levantamento detalhado do número de agentes públicos no órgão ou entidade, garantindo maior transparência e controle.
- **Participação na Pesquisa sobre Integridade:** Engajamento ativo na Pesquisa sobre Integridade, fornecendo dados cruciais para a análise e o fortalecimento das práticas éticas na administração pública estadual.





- Revisão do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC): Adequação e revisão do PNPC de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo CIP, assegurando que as ações estejam alinhadas com as melhores práticas de integridade e combate à corrupção.
- Compartilhamento do PNPC: Divulgação e compartilhamento do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) dentro do órgão ou entidade, promovendo uma cultura de integridade e responsabilidade.
- Relatório e Plano de Ação: Elaboração e compartilhamento do relatório final e do plano de ação do PNPC, destacando as medidas tomadas e os resultados obtidos na prevenção e combate à corrupção.

Por meio da Ordem de Serviço nº 02/2023, de 12/05/2023, o Diretor-Presidente disciplinou sobre a Política de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e ao Assédio Sexual na FGTAS, estabelecendo papéis e responsabilidades. Definiu a forma para realização de denúncias e sobre a Comissão Permanente de Combate ao Assédio Moral e Sexual - CPCAMS. No ano de 2024, houve a contratação de profissional para ministrar curso de capacitação para os servidores envolvidos nesse processo.

o Grupo de Trabalho para realizar o acesso ao e-Prevenção, seguindo as diretrizes no PNPC, com objetivo estratégico de redução de índices de fraude e corrupção por meio da implementação de boas práticas de controle e integridade.

O Grupo de Trabalho para realizar o acesso ao e-Prevenção, seguindo as diretrizes no PNPC, com objetivo estratégico de redução de índices de fraude e corrupção por meio da implementação de boas práticas de controle e integridade foi designado pelo Diretor-Presidente da FGTAS, por meio da Portaria nº 194, de 18/12/2023.





## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

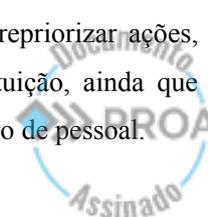
Este relatório teve por objetivo retratar os custos e as ações de produtividade da FGTAS na execução de suas atividades no Rio Grande do Sul, no ano de 2024, traçando um comparativo com anos anteriores, quando possível. Também, destacar atos de governança e gestão que qualificam o serviço prestado ao cidadão.

A FGTAS tem números consolidados de atendimentos ao cidadão, para aqueles serviços registrados em sistemas de gestão, como no caso do trabalhador inserido no mercado de trabalho que teve um aumento de 4,6% no ano de 2024; as vagas de trabalho captadas que aumentaram, aproximadamente 30%; e os beneficiários do seguro-desemprego reinseridos no mercado de trabalho que aumentaram 27,5%, comparados com o ano anterior. A situação de calamidade do Estado, em decorrência das enchentes afetou o atendimento à população, principalmente, nas Agências diretamente afetadas, no Programa Gaúcho do Artesanato e no Vida Centro Humanístico, que foi utilizado para acolhimento dos desabrigados pelas águas.

Os custos referentes aos segmentos destacados no relatório tiveram elevação de **18,16%**, o que significou R\$ **1.430.962,05 superior** ao custo relacionado em 2023. Todavia, R\$ 685.279,17 desse aumento foi destinado para enfrentamento dos impactos das enchentes. O incremento dos serviços relacionados à tecnologia da informação, que qualificou o atendimento ao cidadão e otimizou a gestão institucional, justifica o maior aumento nos custos no ano de 2024, como consta ao longo da análise dos dados.

Considerando os dados quantitativos e qualitativos apresentados sobre os custos e a produtividade da execução das ações da Fundação, é possível concluir que a análise realizada permite uma compreensão do impacto econômico e social dessas ações. A avaliação da efetividade da execução da política pública de trabalho, emprego e renda pela FGTAS, assim como a identificação de oportunidades de melhoria, são pontos-chave para a constatar os benefícios revertidos para a sociedade.

O planejamento e as ações da Fundação objetivam ampliar o acesso aos serviços e oferecer meios para qualificação profissional do trabalhador. Para possibilitar o desenvolvimento dos projetos da Fundação tivemos, temos e teremos a necessidade de remanejamento de recursos na tentativa de não impactar em aumento de valores no orçamento destinado à instituição. Buscamos repriorizar ações, incrementar projetos e aprimorar o gerenciamento financeiro e de gestão da instituição, ainda que tenhamos sofrido, apenas no último ano, redução de, aproximadamente, 20% no quadro de pessoal.





O GSC/FGTAS tem se aperfeiçoado para apurar, no controle interno dos custos e na demonstração dos dados, os resultados institucionais para possibilitar um panorama decisório mais completo à Diretoria da Fundação, sem perder de vista o foco na atividade humana. Controlar os custos e as ações viabilizam maior visão de gestão.

O compromisso da FGTAS é no sentido de garantir que os avanços resultem em benefícios para o cidadão, tornando os serviços mais eficientes e acessíveis. Seja com o uso inteligente da tecnologia, que avança exponencialmente, seja com a criatividade na adequação dos serviços. Em 2024, tivemos o enfrentamento às enchentes como relevante impacto nas prioridades das ações, nos custos operacionais e na produtividade. Mesmo afetados, buscamos as melhores possibilidades de manter os serviços disponibilizados ao cidadão com qualidade e efetividade.

Para 2025, a FGTAS pretende intensificar o trabalho em prol da população, da eficiente e regular aplicação dos recursos públicos, agindo com transparência e ética, honrando o merecido selo institucional de integridade. Seguimos com ações de planejamento, controle e conscientização para otimização e adequação dos custos; utilização racional e sustentável dos serviços; preservação dos bens patrimoniais; e estreitamento de relações de trabalho com o objetivo de reforçar o relacionamento interno e com outros órgãos da administração pública, em todas as esferas.

**Luciana Anversa**  
Coordenadora do GSC/FGTAS

**José Scorsatto**  
Diretor-Presidente da FGTAS





20215900004916

**Nome do documento:** Relatório\_Custos\_Produtividade FGTAS\_2024.docx

**Documento assinado por**

Luciana Nanci Anversa  
José Odair Scorsatto

**Órgão/Grupo/Matrícula**

FGTAS / DM / 236775004  
FGTAS / PRES / 4893174

**Data**

20/03/2025 10:48:33  
20/03/2025 15:39:14

